

<別紙3(利用者調査結果 認可保育所版)>

事業所名:株式会社こどもの森 東戸塚こども園

| | | |
|---------------------|--|--|
| 調査対象 | 2019年9月現在、保育園を利用している子ども69人の保護者58人(世帯)を対象として実施しました。回答者は38人(世帯。回答者割合66%)でした。 | |
| 調査方法 | 保育園から、予め保護者に対し第三者評価の目的等について周知され、利用者(保護者)調査票と評価機関作成の説明書を配布、記入後評価機関へ直接郵送してもらい、9月15日に締め切りました。 | |
| 利用者総数 | 69 | |
| 利用者家族総数(世帯) | 58 | |
| 共通評価項目による調査対象者数 | 58 | |
| 共通評価項目による調査の有効回答者数 | 38 | |
| 利用者家族総数に対する回答者割合(%) | 65.5% | |

利用者調査全体のコメント

回答者の総合的な感想は、「大変満足」が22人(58%)、「満足」が13人(34%)、「どちらともいえない」が3人(8%)でした。

個別質問項目で、「はい」とい回答が最も多かった項目は、問1「保育園での活動は、お子さんの心身の発達に役立っていると思うか」で、全員が「はい」でした。一方、少なかった項目は、問17「あなたが困ったときに、職員以外の人にも相談できることをわかりやすく伝えてくれたか」で、13人(34%)でした。

保育園に対する意見・要望には、「先生方の対応や雰囲気がとても良いと感じています。クラスに関係なく全ての先生が子供のことを可愛がり、とても丁寧に保育してもらって感謝している。愛情をかけてくれる。家族のケアも気にしてくれる。状況に応じた柔軟な対応をしてもらっている。優しいだけでなく叱る所は厳しく、助かる。」などのほか、「イベントが充実しすぎて、先生方がちゃんと休めているか心配。「良い感じ」だけではなく、「さすが先生」と思わせる感動が欲をいえばほしい。異動により信頼のおける先生が引き抜かれるのが残念であり、不安。もう少し職員の人数を増やしてほしい。」などの記述がありました。

利用者調査結果

※合計が有効回答者数と合致しているかを確認してください

| 標準質問項目 | 実数 | | | |
|--|----|-----------|-----|------------|
| | はい | どちらともいえない | いいえ | 無回答 非該当 |
| 1. 保育園での活動は、お子さんの心身の発達に役立っていると思いますか | 38 | 0 | 0 | 0 |
| 回答は、全員が「はい」でした。保護者の自由意見には、「とても役立っていると思う。着替えやトイレ、おはしの使い方などとても感謝している。」という記述がありました。 | | | | |
| 2. 保育園での活動は、お子さんが興味や関心を持って行えるものになっていると思いますか | 36 | 1 | 1 | 0 |
| 回答は、「はい」が36人(95%)、「どちらともいえない」と「いいえ」がそれぞれ1人(各3%)でした。保護者の自由意見には、「食育、英語、体育、とてもバラエティに富んでいると思う。遊びや活動から自らできることが増えていて感謝している。」という記述がありました。 | | | | |
| 3. 保育園で提供される食事・おやつは、お子さんの状態に配慮し、工夫されたものになっていると思いますか | 34 | 3 | 1 | 0 |
| 回答は、「はい」が34人(90%)、「どちらともいえない」が3人(8%)、「いいえ」が1人(3%)でした。保護者の自由意見には、「とてもおいしく、子供たちは栄養も考えられていて、幸せだなと感じる。」のほか、捕食や離乳食に関する記述がありました。 | | | | |

| | | | | |
|--|----|----|---|---|
| 4. 戸外遊びや行事などにより、お子さんが自然や社会と関わる機会は十分確保されていると思いますか | 34 | 4 | 0 | 0 |
| 回答は、「はい」が34人(90%)、「どちらともいえない」が4人(11%)でした。保護者の自由意見には、「先生方がいろんな行事を本当に熱心にとりこんでくれて、全てが楽しいと言っている。畑などはなかなか体験させられないのでいい経験だ。周辺の沢山の公園で様々な経験をさせてもらっている。」のほか、「少し園外に行く機会が少ないように思う。」という記述がありました。 | | | | |
| 5. 急な残業などであらかじめ取り決めた利用時間を変更する必要がある場合、柔軟に対応してくれていると思いますか | 28 | 3 | 2 | 5 |
| 回答は、「はい」が28人(74%)、「どちらともいえない」が3人(8%)、「いいえ」が2人(5%)、「非該当」が5人(13%)でした。保護者の自由意見には、「いつもていねいに対応してくれる。」のほか、延長時間の利用料金に関する記述がありました。 | | | | |
| 6. 安全対策が十分取られていると思いますか | 24 | 12 | 2 | 0 |
| 回答は、「はい」が24人(63%)、「どちらともいえない」が12人(32%)、「いいえ」が2人(5%)でした。保護者の自由意見には、不審者の侵入対策、職員の配置、子どもの動きによる危険防止等に関する記述がありました。 | | | | |
| 7. 行事の日程は参加しやすいように十分な配慮がされていると思いますか | 29 | 8 | 1 | 0 |
| 回答は、「はい」が29人(76%)、「どちらともいえない」が8人(21%)、「いいえ」が1人(3%)でした。保護者の自由意見には、「一年の予定を4月にもらえ、(コミュニケーションアプリ)でも連絡をもらえるので、大変助かる。主な行事が日曜日なのでとても助かる。」のほか、「日曜に行事をしてくれるのはありがたいが、職員の負担になってないか心配だ。」という記述がありました。 | | | | |
| 8. お子さんの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができるような信頼関係があると思いますか | 30 | 5 | 2 | 1 |
| 回答は、「はい」が30人(79%)、「どちらともいえない」が5人(13%)、「いいえ」が2人(5%)、無回答が1人(3%)でした。保護者の自由意見には、「面談もしてくれるが、担任はもとより、園長もよく声をかけてくれる。」のほか、「中核の先生の異動が続き、少し不安な所がある。相談は出来るがもう少し子供や保護者の気持ちへの寄り添いが欲しい。」などの記述がありました。 | | | | |
| 9. 保育園内は清潔で整理整頓が行き届いていると思いますか | 26 | 11 | 1 | 0 |
| 回答は、「はい」が26人(68%)、「どちらともいえない」が11人(29%)、「いいえ」が1人(3%)でした。保護者の自由意見には、「金曜日にお迎えに行くとおもちゃが洗って干してあり、きちんとルールにのっとりやっている印象がある。」のほか、「玄関に砂や小石が落ちていることがある。換気が構造上難しいのかもしれないがたまに気になる日がある。」などの記述がありました。 | | | | |
| 10. あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか | 32 | 6 | 0 | 0 |
| 回答は、「はい」が32人(84%)と多く、どちらともいえない」が6人(16%)でした。保護者の自由意見には、「いつも子供と接するのにあわせた格好をしている。他の保育園の職員と比較すると、改めてこども園の方がちゃんとしていると感じる。」という記述がありました。 | | | | |
| 11. お子さんがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか | 31 | 6 | 1 | 0 |
| 回答は、「はい」が31人(82%)と多く、「どちらともいえない」が6人(16%)、「いいえ」が1人(3%)でした。保護者の自由意見には、「以前、お友達同士でぶつかりケガした時(遅くまで)病院に付き添ってくれた。」や「傷口に貼ったばんそうこうは夜まで交換しなかったときがある。」という記述がありました。 | | | | |
| 12. 子ども同士のトラブル(いさかやいじめなど)があった場合の職員の対応は信頼できますか | 23 | 9 | 2 | 4 |
| 回答は、「はい」が23人(61%)、「どちらともいえない」が9人(24%)、「いいえ」が2人(5%)、「非該当」が4人(11%)でした。保護者の自由意見には、「ぶつかった相手の名前はいわずにしっかりプライバシーを守ってくれていると感じる。先生による差はありますが、おおむね信頼できます。」のほか、「気付いてないのではないかと思う。子どもから後日、おとまたちとのトラブルを聞くが、先生からは何も無いので。」などの記述がありました。 | | | | |

| | | | | |
|--|----|----|---|----|
| 13. あなたは、職員がお子さんの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか | 33 | 5 | 0 | 0 |
| 回答は、「はい」が33人(87%)、と多く「どちらともいえない」が5人(13%)でした。保護者の自由意見には、「1人1人をよくみて下さっているのが良く分かります。」のほか、「先生によると思う。」という記述がありました。 | | | | |
| 14. あなたやお子さんのプライバシー(他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと)を職員は守ってくれていると思いますか | 29 | 4 | 0 | 5 |
| 回答は、「はい」が29人(76%)、「どちらともいえない」が4人(11%)、「非該当」が5人(13%)でした。保護者の自由意見には、「本人のプライドに配慮してくれてとてもありがたかった。」という記述がありました。 | | | | |
| 15. お子さんの保育内容に関する説明は、わかりやすいと思いますか | 32 | 5 | 1 | 0 |
| 回答は、「はい」が32人(84%)と多く、「どちらともいえない」が5人(13%)、「いいえ」が1人(3%)でした。保護者の自由意見には、「(コミュニケーションアプリ)や掲示でわかりやすい。」のほか、アプリの導入に関する記述がありました。 | | | | |
| 16. あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか | 22 | 10 | 3 | 3 |
| 回答は、「はい」が22人(58%)、「どちらともいえない」が10人(26%)、「いいえ」と「非該当」がそれぞれ3人(各8%)でした。保護者の自由意見には、「子供の事を第一に考えてくれる先生方だと思う。」のほか、「職員に対してではなく、園全体への要望を伝える機会が少ない。」などの記述がありました。 | | | | |
| 17. あなたが困ったときに、職員以外の人(役所や第三者委員など)にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか | 13 | 10 | 5 | 10 |
| 回答は、「はい」が13人(34%)、「いいえ」が5人(13%)、「どちらともいえない」と「非該当」がそれぞれ10人(各26%)でした。保護者の自由意見には、「聞いたことはない。とくに聞いてない。」のほか、「職員以外の人になかなか伝える機会もなく、相談はむずかしいと思う。」という記述がありました。 | | | | |

| 《総合的な感想》 | 大変満足 | 満足 | どちらともいえない | 不満 | 大変不満 | 無回答 |
|-------------------------------------|-------|-------|-----------|------|------|------|
| 現在ご利用の保育園を総合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか。 | 22 | 13 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| | 57.9% | 34.2% | 7.9% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |