

<別紙3(利用者調査結果 認可保育所版)>

事業所名:株式会社こどもの森 長津田こども園

調査対象	2019年9月現在、保育園を利用している子ども68人の保護者54人(世帯)を対象として実施しました。回答者は47人(世帯。回答者割合87%)でした。	
調査方法	保育園から、予め保護者に対し第三者評価の目的等について周知され、利用者(保護者)調査票と評価機関作成の説明書を配布、記入後評価機関へ直接郵送してもらい、10月15日(火)に締め切りました。	
利用者総数	68	
利用者家族総数(世帯)	54	
共通評価項目による調査対象者数	54	
共通評価項目による調査の有効回答者数	47	
利用者家族総数に対する回答者割合(%)	87.0%	

利用者調査全体のコメント

回答者の総合的な感想は、「大変満足」が32人(68%)、「満足」が14人(30%)、「不満」が1人(2%)でした。個別質問項目で、「はい」の回答が最も多かったのは、問1「活動は、子どもの心身の発達に役立っていると思うか」、問4「戸外遊びや行事等により、お子さんが自然や社会と関わる機会は十分確保されたものになっていると思うか」、問13「職員がお子さんの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思うか」の3項目、それぞれ46人(各98%)でした。一方、少なかったのは、問17「困った時に職員以外の人に相談できることをわかりやすく伝えてくれたか」で、17人(36%)、「非該当」を除くと68%でした。保育園に対する意見・要望には、「多くの子どもの活動や子どもの事を理解してくれている。大切にしてくれている。保護者の負担を軽くしてくれる。卒園児や保護者にも気を配ってくれる。毎日の活動日誌を写真で配信してくれる。」などのほか、「歯磨きやお昼寝のパジャマなど年齢が低くても自分でしてもいいのでは。行事変更の判断が遅いのでは。小学校への準備期間が遅い。」などの記述がありました。

利用者調査結果

標準質問項目	実数			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 非該当
1. 保育園での活動は、お子さんの心身の発達に役立っていると思いますか	46	1	0	0
回答は、「はい」が46人(98%)と非常に多く、「どちらともいえない」が1人(2%)でした。保護者の自由意見には、「家ではやっていないことをやっている」という記述がありました。				
2. 保育園での活動は、お子さんが興味や関心を持って行えるものになっていますか	44	1	1	1
回答は、「はい」が44人(94%)と非常に多く、「どちらともいえない」と「いいえ」、無回答がそれぞれ1人(各2%)でした。保護者の自由意見はありませんでした。				
3. 保育所で提供される食事・おやつは、お子さんの状態に配慮し、工夫されたものになっていますか	43	4	0	0
回答は、「はい」が43人(92%)と非常に多く、「どちらともいえない」が4人(9%)でした。保護者の自由意見には、「野菜の切り方が大きくて食べづらいと感じることがたまにある。薄味で子どもの健康に配慮されている。野菜が苦手なので、野菜を楽しく食べられると良い」という記述がありました。				

4. 戸外遊びや行事などにより、お子さんが自然や社会と関わる機会は十分確保されていると思いますか	46	1	0	0
回答は、「はい」が46人(98%)と非常に多く、「どちらともいえない」が1人(2%)でした。保護者の自由意見には、「天気の良い日に積極的に戸外遊びをしてくれる。」や「天気の良い日に外遊びをしない日があり、もったいない。」という記述がありました。				
5. 急な残業などであらかじめ取り決めた利用時間を変更する必要がある場合、柔軟に対応してくれていると思いますか	41	0	0	6
回答は、「はい」が41人(87%)と多く、「非該当」が6人(13%)でした。保護者の自由意見は、「とても助かっている。感じよく対応してくれる。急な変更にも対応してくれる。」という記述がありました。				
6. 安全対策が十分取られていると思いますか	39	6	2	0
回答は「はい」が39人(83%)と多く、「どちらともいえない」が6人(13%)、「いいえ」が2人(4%)でした。保護者の自由意見には、「少しあぶないと思うこともありますが大丈夫です。不審者対策をしてほしい。ロッカーの上にもものがおいてあり、大地震の時心配。」という記述がありました。				
7. 行事の日程は参加しやすいように十分な配慮がされていると思いますか	45	2	0	0
回答、「はい」が45人(96%)と非常に多く、「どちらともいえない」が2人(4%)でした。保護者の自由意見には、「アンケートを行ってくれて、意志を汲み取ってくれる。」という記述がありました。				
8. お子さんの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができるような信頼関係があると思いますか	41	6	0	0
回答は、「はい」が41人(87%)と多く、「どちらともいえない」が6人(13%)でした。保護者の自由意見には、「卒園児にも温かく接してくれるのでとても感謝している。毎日園での様子や変化を伝えてくれます。担任が交替すると相談しづらい。」という記述がありました。				
9. 保育園内は清潔で整理整頓が行き届いていると思いますか	35	12	0	0
回答は、「はい」は35人(75%)、「どちらともいえない」が12人(26%)でした。保護者の自由意見には、「いつもきれいに掃除しています。」や「整理整頓が不十分な所がある。」などの記述がありました。				
10. あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか	38	9	0	0
回答は、「はい」が38人(81%)と多く、「どちらともいえない」が9人(19%)でした。保護者の自由意見には、「服装は適切だと思います。」や「髪色が明るめだったり、長いままとめていなかったりなのが少し気になります。」という記述がありました。				
11. お子さんがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか	43	3	0	1
回答は、「はい」が43人(92%)と非常に多く、「どちらともいえない」が3人(6%)、無回答が1人(2%)でした。保護者の自由意見には、「小さな怪我でも必ず報告してくれている。」のほか、けがや発熱時の対応に関する記述がありました。				
12. 子ども同士のトラブル(いさかやいじめなど)があった場合の職員の対応は信頼できますか	39	4	0	4
回答は、「はい」が39人(83%)と多く、「どちらともいえない」が4人(9%)、「非該当」が3人(6%)、無回答が1人(2%)でした。保護者の自由意見には、子どもの噛みつきに関する記述がありました。				

13. あなたは、職員がお子さんの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか	46	1	0	0
回答は、「はい」が46人(98%)、「どちらともいえない」が1人(2%)でした。保護者の自由意見はありませんでした。				
14. あなたやお子さんのプライバシー(他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと)を職員は守ってくれていると思いますか	35	4	2	6
回答は、「はい」が35人(75%)、「どちらともいえない」が4人(9%)、「いいえ」が2人(4%)、「非該当」が6人(13%)でした。保護者の自由意見はありませんでした。				
15. お子さんの保育内容に関する説明は、わかりやすいと思いますか	45	2	0	0
回答は、「はい」が45人(96%)、「どちらともいえない」が2人(4%)でした。保護者の自由意見には、「毎日の日中の様子をアプリで写真付きで配信し報告してくれるのが良い。」という記述がありました。				
16. あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか	39	5	0	3
回答は、「はい」が39人(83%)、「どちらともいえない」が5人(11%)、「非該当」が3人(6%)でした。保護者の自由意見には、「(先生方と)しっかり話してもらい対応を考えてもらえました。」という記述がありました。				
17. あなたが困ったときに、職員以外の人(役所や第三者委員など)にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか	17	5	3	22
回答は、「はい」が17人(36%)、「非該当」を除くと68%)、「どちらともいえない」が5人(11%)、「いいえ」が3人(6%)、「非該当」が22人(47%)でした。保護者の自由意見には、「困ったことはない。そのような状況になったことはありません。」という記述がありました。				

《総合的な感想》 現在ご利用の保育園を総合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか。	大変満足	満足	どちらともいえない	不満	大変不満	無回答
	32	14	0	1	0	0