

<別紙3(利用者調査結果 認可保育所版)>

事業所名:株式会社こどもの森 星川こども園

調査対象	2019年12月現在、保育園を利用している子ども99人の保護者83人(世帯)を対象として実施しました。回答者は68人(世帯。回答者割合82%)でした。	
調査方法	保育園から、予め保護者に対し第三者評価の目的等について周知され、利用者(保護者)調査票と評価機関作成の説明書を配布、記入後評価機関へ直接郵送してもらい、12月24日に締め切りました。	
利用者総数	99	
利用者家族総数(世帯)	83	
共通評価項目による調査対象者数	83	
共通評価項目による調査の有効回答者数	68	
利用者家族総数に対する回答者割合(%)	81.9%	

利用者調査全体のコメント

回答者の総合的な感想は、「大変満足」が37人(54%)、「満足」が28人(41%)で、合せて65人(95%)が満足しているという高い結果でした。
 保育園に対する意見・要望には、「職員の方が皆さん明るくあいさつもしっかりしているし、とても雰囲気の良い園だと思います。アットホームな感じが伝わってきます。園で行ったことが、説明、お詫び、お礼など担任の先生の他、必ず園長先生からフォローがあり、きちんと報連相で連携されているなあと安心感がもてます。働く親に寄り添い運営に柔軟性があり、ありがたい。地震や火災報知器の誤作動があった際も、速やかに連絡網で知らせがあり信頼できます。園長先生が若い先生方をしっかりまとめていると思います。子どもが楽しそうに通っているの、普段の保育も楽しい時間が多いんだろうなと想像できます。」のほか、「園庭から駐車場のとびらもストッパーが壊れかかっているのをテープで補強してあるので、きちんとなおしてほしい。安全に関わる事に関しては、万全な体制をとっておいた方がいいと思います。」などの記述がありました。

利用者調査結果

質問項目	実数			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 非該当
1. 保育園での活動は、お子さんの心身の発達に役立っていると思いますか	66	2	0	0
回答は、「はい」が66人(97%)と非常に多く、「どちらともいえない」が2人(3%)でした。自由意見には、「お友達との関わりや発達に応じたしつけを学べて成長が早いと感じます。園に行きはじめてから、色々な事が出来るようになり園での影響はとても大きいと感じています。」という記述がありました。				
2. 保育園での活動は、お子さんが興味や関心を持って行えるものになっていると思いますか	65	2	1	0
回答は、「はい」が65人(96%)と非常に多く、「どちらともいえない」が2人(3%)、「いいえ」が1人(1%)でした。自由意見には、「外遊びや室内遊びでも遊び方の工夫があって集中してとりくめるよい機会となっています。」という記述がありました。				
3. 保育園での活動は、お子さんが興味や関心を持って行えるものになっていると思いますか	62	5	0	1
回答は、「はい」が62人(91%)と多く、「どちらともいえない」が5人(7%)、「非該当」が1人(1%)でした。自由意見には、「野菜がたくさん使用されている手作りの給食で、とてもおいしそうです。おやつ時間、ひじきおにぎり等、(焼き春雨)しょっぱい系のおやつは全然いいのですが、一緒に飲み物が牛乳というのが気になった。(麦茶でいいと思う。)」という記述がありました。				

4. 戸外遊びや行事などにより、お子さんが自然や社会と関わる機会は十分確保されていると思いますか	64	4	0	0
回答は、「はい」が64人(94%)と多く、「どちらともいえない」が4人(6%)でした。自由意見には、「天気の良い日は、ほぼ戸外あそびやお散歩などしてくれている。近くの消防署まで行ったりと子どもも満足している。家では楽しめない行事が組みこまれていて、楽しそうに話してくれます。」という記述がありました。				
5. 急な残業などであらかじめ取り決めた利用時間を変更する必要がある場合、柔軟に対応してくれていると思いますか	52	3	0	13
回答は、「はい」が52人(77%)と多く、「どちらともいえない」が3人(4%)でした。「非該当」が13人(19%)でした。自由意見には、「ころよく引き受けてくださっていると思います。柔軟に対応してくれました。」という記述がありました。				
6. 安全対策が十分取られていると思いますか	47	19	2	0
回答は、「はい」が47人(69%)と多く、「どちらともいえない」が19人(30%)でした。「非該当」が2人(3%)でした。自由意見には、「きれいに整理整頓されていますし、配慮してくださっていると思います。安全対策については『危ない』と思うところいくつかある。」という記述がありました。				
7. 行事の日程は参加しやすいように十分な配慮がされていると思いますか	66	2	0	0
回答は、「はい」が66人(97%)と非常に多く、「どちらともいえない」が2人(3%)でした。自由意見には、「いくつか選べるようになっていたり、土日に行事があることが多いので参加しやすいです。配慮されすぎていて、先生が大変では…と心配になります。」という記述がありました。				
8. お子さんの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができるような信頼関係があると思いますか	60	8	0	0
回答は、「はい」が60人(88%)と多く、「どちらともいえない」が8人(12%)でした。自由意見には、「送り迎えの時間だけではお互い忙しくゆっくり話せる時間はないのですが、その中でも日々の報告やできる限り話す時間を作ってくれようとしています。若い先生が多いので相談はしづらい。保育中、先生に余裕がないと感じる事があります。」という記述がありました。				
9. 保育園内は清潔で整理整頓が行き届いていると思いますか	63	5	0	0
回答は、「はい」が63人(93%)と多く、「どちらともいえない」が5人(7%)でした。自由意見には、「よく片付いています。整頓はきちんとされているので気持ち良く通えているが、夏場、冬場とも気温・湿度を十分に確認して湿度設定をしてほしい。」という記述がありました。				
10. あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか	63	5	0	0
回答は、「はい」が63人(93%)と多く、「どちらともいえない」が5人(7%)でした。自由意見には、「保護者への言葉遣いはとても丁寧です。言葉遣いで、子どもに対する声掛けで少しキツイのでは…と思ったことがあります。保護者に対して、気を使いすぎて保護者のいいなりにになりすぎではと思う時があります。」という記述がありました。				
11. お子さんがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか	61	6	0	1
回答は、「はい」が61人(90%)と多く、「どちらともいえない」が6人(9%)、「非該当」が1人(1%)でした。自由意見には、「小さなけがでもよく見ていて報告してくださっています。基本的に信頼していますが、事後報告だったりするので、様子見てくださっている場合でもメールや電話をいただきたいな…と思うことがあります。」という記述がありました。				
12. 子ども同士のトラブル(いさかやいじめなど)があった場合の職員の対応は信頼できますか	40	16	2	10
回答は、「はい」が40人(59%)、「どちらともいえない」が16人(23%)、「いいえ」が2人(3%)、「非該当」が10人(15%)でした。自由意見には、「連絡帳に悩んでいる事を書いた際、園長先生にもすぐ話が伝わり、今後の対応について話して下さいました。先生の人数が少ないせいか、先生が把握せずに、他のお子さんから聞く事もあります。」という記述がありました。				

13. あなたは、職員がお子さんの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか	62	5	1	0
回答は、「はい」が62人(91%)と多く、「どちらともいえない」が5人(7%)、「いいえ」が1人(2%)でした。自由意見には、「十分よりそってくれていると思います。」という記述がありました。				
14.あなたやお子さんのプライバシーを職員は守ってくれていると思いますか	55	4	1	8
回答は、「はい」が55人(81%)、「どちらともいえない」が4人(6%)、「いいえ」が1人(2%)、「非該当」が8人(12%)でした。自由意見には、「経験がないのでわかりません。」という記述がありました。				
15. お子さんの保育内容に関する説明は、わかりやすいと思いますか	56	10	2	0
回答は、「はい」が56人(82%)、「どちらともいえない」が10人(15%)、「いいえ」が2人(3%)でした。自由意見には、「掲示してあったり、お便りにも書いてあるのでわかりやすいです。職員によって、まだあまり経験が浅いのもあり、分かりにくいときやお迎えの際様子を知らせてくれるのではなく、『元気でした』と終わってしまうこともあります。」という記述がありました。				
16. あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか	52	7	0	9
回答は、「はい」が52人(77%)、「どちらともいえない」が7人(10%)、「非該当」が8人(12%)、「無回答」が1人(2%)でした。自由意見には、「昨年度に園で行ったアンケートに意見を書いたら対応してくれました。迅速でした！心配事があると即対応くださっていると思います。お願いした事を忘れる事も少なくない。」という記述がありました。				
17. あなたが困ったときに、職員以外の人(役所や第三者委員など)にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか	31	10	5	22
回答は、「はい」が31人(46%)、「どちらともいえない」が10人(15%)、「いいえ」が5人(7%)、「非該当」が22人(32%)でした。自由意見はありませんでした。				

《総合的な感想》	大変満足	満足	どちらともいえない	不満	大変不満	無回答
現在ご利用の保育園を総合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか。	37	28	3	0	0	0
	54.4%	41.2%	4.4%	0.0%	0.0%	0.0%