

<別紙3(利用者調査結果 認可保育所版)>

事業所名:株式会社こどもの森 日吉こども園

調査対象	2019年9月現在、保育園を利用している子ども65人の保護者53人(世帯)を対象として実施しました。回答者は40人(世帯。回答者割合76%)でした。	
調査方法	保育園から、予め保護者に対し第三者評価の目的等について周知され、利用者(保護者)調査票と評価機関作成の説明書を配布、記入後評価機関へ直接郵送してもらい、9月15日に締め切りました。	
利用者総数	65	
利用者家族総数(世帯)	53	
共通評価項目による調査対象者数	53	
共通評価項目による調査の有効回答者数	40	
利用者家族総数に対する回答者割合(%)	75.5%	

利用者調査全体のコメント

回答者の総合的な感想は、「大変満足」が25人(63%)、「満足」は15人(38%)でした。
 個別の質問項目で「はい」という回答が多かったのは、問1「保育園での活動は子どもの心身の発達に役立っているか」、問2「保育園の活動は子どもの興味や関心を持って行えるものになっているか」で、全員が「はい」でした。低くかったのは、問17「困った時に職員以外の人にも相談できることを伝えてくれたか」で13人(33%、「非該当」を除くと59%)、ついで、問6「安全対策が十分か」で25人(63%)でした。
 保護者の意見・要望には、「子供の成長に合わせて、挑戦できるプログラム(体操、音楽、食育)の企画が面白く、子供たちの園での生活にメリハリがついていると感じる。」など評価する記述がありました。

利用者調査結果

※合計が有効回答者数と合致しているかを確認してください

標準質問項目	実数			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 非該当
1. 保育園での活動は、お子さんの心身の発達に役立っていると思いますか	40	0	0	0
回答は、全員が「はい」でした。自由意見には、「家では出来ない製作や食育、体操教育など沢山経験させてもらえてうれしい。毎日の体操、お泊り保育で子供がどんどんしっかりしていくのを感じます。」という記述がありました。				
2. 保育園での活動は、お子さんが興味や関心を持って行えるものになっていると思いますか	40	0	0	0
回答は、全員が「はい」がした。自由意見はありませんでした。				
3. 保育所で提供される食事・おやつは、お子さんの状態に配慮し、工夫されたものになっていると思いますか	37	3	0	0
回答は、「はい」が37人(93%)と非常に多く、「どちらともいえない」が3人(8%)でした。自由意見には、「ジュースは極力出してほしくない。まだ永久歯が生える時期の学年にはあまり甘いものをだしてほしくないと感じます。」という記述がありました。				

4. 戸外遊びや行事などにより、お子さんが自然や社会と関わる機会は十分確保されていると思いますか	38	1	0	1
回答は、「はい」が38人(95%)と非常に多く、「どちらともいえない」と「非該当」がそれぞれ1人(各3%)でした。自由意見には、「外での散歩で、草花や生き物に触れる機会がありうれしいが散歩の機会は少ない。」という記述がありました。				
5. 急な残業などであらかじめ取り決めた利用時間を変更する必要がある場合、柔軟に対応してくれていると思いますか	32	0	0	8
回答は、「はい」が32人(80%、「非該当」を除くと全員)と多く、「非該当」が8人(20%)でした。自由意見は、ありませんでした。				
6. 安全対策が十分取られていると思いますか	25	11	3	1
回答は、「はい」が25人(63%)、「どちらともいえない」が11人(28%)、「いいえ」が3人(8%)、「非該当」が1人(3%)でした。自由意見には、「入口のドアが解放されていることもあり、不審者対応は不十分ではないかと思う。埃が多い。配慮されていると思うが、少し目を離されている時などに怪我があった。」という記述がありました				
7. 行事の日程は参加しやすいように十分な配慮がされていると思いますか	35	5	0	0
回答は、「はい」が35人(88%)、「どちらともいえない」が5人(13%)でした。自由意見には、「行事が土曜日になるのは当然だと思いますが、長い連休(祝日)後の土曜は休みが取りづらく会社に気まずい思いをします。行事のお手伝いについてアンケートに回答したが、その後の連絡が全然なかった。」という記述がありました。				
8. お子さんの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができるような信頼関係があると思いますか	38	2	0	0
回答は、「はい」が38人(95%)と非常に多く、「どちらともいえない」が2人(5%)でした。自由意見には、「子どもの一日の様子を積極的に担任の先生以外でも話してくれるので信頼できます。」や、「もう少し様子が知れるといいなと思う。」という記述がありました。				
9. 保育園内は清潔で整理整頓が行き届いていると思いますか	28	9	2	1
回答は、「はい」が28人(70%)、「どちらともいえない」が9人(23%)、「いいえ」が2人(5%)、「非該当」が1人(3%)でした。自由意見には、「よく掃除をしている。いろんなものが古い。飼っている生き物が放置気味な時がある、玄関周辺が乱雑(場所が狭いので仕方がないかも)」という記述がありました。				
10. あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか	38	1	0	1
回答は、「はい」が38人(95%)と非常に多く、「どちらともいえない」と「非該当」がそれぞれ1人(3%)でした。自由意見はありませんでした。				
11. お子さんがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか	36	3	0	1
回答は、「はい」が36(90%)と非常に多く人、「どちらともいえない」が3人(8%)、「非該当」が1人(3%)でした。自由意見には、医療機関に付き添われた体験の記述がありました。				
12. 子ども同士のいさかやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか	28	10	0	2
回答は、「はい」が28人(70%)、「どちらともいえない」が10人(25%)、「非該当」と無回答がそれぞれ1人(各3%)でした。自由意見には、先生によって対応が違う等の記述がありました。				

13. あなたは、職員がお子さんの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか	36	3	0	1		
回答は、「はい」が36人(90%)と非常に多く、「どちらともいえない」が3人(8%)、「非該当」が1人(3%)でした。自由意見には、「とても平等だと感じる事が多くあり感謝しています。」という記述がありました。						
14. あなたやお子さんのプライバシー(他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと)を職員は守ってくれていると思いますか	31	4	2	3		
回答は、「はい」が31人(78%)、「どちらともいえない」が4人(10%)、「いいえ」と「非該当」がそれぞれ2人(各5%)、無回答が1人(3%)でした。自由意見には、「トイレは本当にオープンすぎる気がします。」という記述がありました。						
15. お子さんの保育内容に関する説明は、わかりやすいと思いますか	38	1	0	1		
回答は、「はい」が38人(95%)と非常に多く、「どちらともいえない」と「非該当」がそれぞれ1人(各3%)でした。自由意見はありませんでした。						
16. あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか	33	3	0	4		
回答は、「はい」が33人(83%)と多く、「どちらともいえない」と「非該当」がそれぞれ3人(各8%)、無回答が1人(3%)でした。自由意見はありませんでした。						
	13	7	1	19		
回答は、「はい」が13人(33%、「非該当」を除くと59%)、「どちらともいえない」が7人(18%)、「いいえ」と無回答がそれぞれ1人(各3%)、「非該当」が18人(45%)でした。自由意見はありませんでした。						
《総合的な感想》 現在ご利用の保育園を総合的にみて、どのよう に感じていらっしゃいますか。	大変 満足	満足	どちらとも いえない	不満	大変 不満	無回答
	25	15	0	0	0	0