

<別紙3(利用者調査結果 認可保育所版)>

事業所名:株式会社こどもの森 綱島こども園

調査対象

2020年9月現在、保育園を利用している子ども67人の保護者60人(世帯)を対象として実施しました。回答者は35人(世帯。回答者割合58%)でした。

調査方法

保育園から、予め保護者に対し第三者評価の目的等について周知され、利用者(保護者)調査票と評価機関作成の説明書を配布、記入後評価機関へ直接郵送してもらい、10月8日(木)に締め切りました。

利用者総数

67

利用者家族総数(世帯)

60

共通評価項目による調査対象者数

60

共通評価項目による調査の有効回答者数

35

利用者家族総数に対する回答者割合(%)

58.3%

利用者調査全体のコメント

回答者の総合的な感想は、「大変満足」が20人(57%)、「満足」が13人(37%)、「どちらともいえない」が2人(6%)、「不満」及び「大変不満」はありませんでした。「大変満足」と「満足」を合わせると94%と高い満足度です。
 保育園に対する意見・要望には、「保育士の方全員が明るく優しく、親としては大変満足しております。朝やおむかえの時に笑顔で挨拶して下さるので、とても気持ち良いです。スタッフのみなさんが笑顔で園児にかかわっているのが安心してあずけることができています。子どもの状態に合わせて、柔軟に対応してくれる点、とても助かっています。ケガや体調不良時の個別対応を快く受け入れてくれました。当日のエピソードを、お迎え時に楽しそうにお話していただき、こちらも嬉しくなります。」のほか、「連絡帳に、午前中(遊び等)は書いてあるが、友達関係、先生とのやりとり、午後の様子が全く分からない。日々の掲示などはメールで配信してもらえると後でゆっくり見ることができるし職員の方も手書きの負担が減るのではと思う。先生と話す時間が少なく、子供の様子がわかり難い。先生方が頑張らずぎていないか心配になります。」などがありました。

利用者調査結果

質問項目	実数			
	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答 非該当
1. 保育園での活動は、お子さんの心身の発達に役立っていると思いますか	34	1	0	0
回答は、「はい」が34人(97%)と非常に多く、「どちらともいえない」が1人(3%)でした。質問に対する自由意見(以下、「自由意見」という。)には、「お友達と一日を過ごすことで言葉の発達や協調性、自主性など多くのことを養えていると思います。他年齢のお子さんとも触れ合う機会があり良い機会と思う。家庭内での会話に日中の話をたくさんしてくれます。」や「もう少し、運動量を増やして欲しい。などの記述がありました。				
2. 保育園での活動は、お子さんが興味や関心を持って行えるものになっていますか	34	1	0	0
回答は、「はい」が34人(97%)と非常に多く、「どちらともいえない」が1人(3%)でした。自由意見には、「興味がなくても興味がわくように導いてくれているよう。真夏日は園内での活動が多かったですが、シャボン玉液作りやスライム石けんなど、家庭では難しい活動を沢山取り入れて下さいました。オクラの栽培などとても興味を持ち野菜大好きです。」のほか、「いつもワンパターンで、あきている様子。」という記述がありました。				

3. 保育園で提供される食事・おやつは、お子さんの状態に配慮し、工夫されたものになっていると思いますか	33	1	1	0
回答は、「はい」が33人(94%)と非常に多く、「どちらともいえない」と「いいえ」がそれぞれ1人(各3%)でした。自由意見には、「おやつやごはん美味しかったと言います。季節や行事に合わせたメニューも多く、「今日ね、〇〇が出たよ!」と教えてくれます。」などのほか、「食事が少ない。」という記述がありました。				
4. 戸外遊びや行事などにより、お子さんが自然や社会と関わる機会は十分確保されていると思いますか	29	4	1	1
回答は、「はい」が29人(83%)と多く、「どちらともいえない」が4人(11%)、「いいえ」と「非該当」がそれぞれ1人(各3%)でした。自由意見には、「色々な公園で遊べ楽しんでいます。お散歩コースには鴨がいたり、電車が見えたり、感じる機会を多く取り入れて下さっています。コロナの中、先生方には感謝しかありません。」のほか、「戸外遊びが少ない。」という記述がありました。				
5. 急な残業などであらかじめ取り決めた利用時間を変更する必要がある場合、柔軟に対応してくれていると思いますか	30	1	0	4
回答は、「はい」が30人(86%)と多く、「どちらともいえない」が1人(3%)、「非該当」が4人(11%)でした。自由意見には、「打合せ、会議などで予定時間から遅れる場合も、快く受け入れて下さり、とても感謝しています。柔軟に対応頂き助かってます。臨機応変に対応して頂けました。」などのほか、「延長料金等について記述がありました。				
6. 安全対策が十分取られていると思いますか	29	5	0	1
回答は、「はい」が29人(83%)と多く、「どちらともいえない」が5人(14%)、「非該当」が1人(3%)でした。自由意見には、「昨年は園児が事故に合わない様な対応、対策をどの様にしているかご説明頂きましたし、今年は“新型コロナウイルス対策”としていつも以上に気を使って頂いています。園の中での安全対策は問題ないと思います。」のほか、「路上駐車や避難訓練について記述がありました。				
7. 行事の日程は参加しやすいように十分な配慮がされていると思いますか	33	2	0	0
回答は、「はい」が33人(94%)と非常に多く、「どちらともいえない」が2人(6%)でした。自由意見には、「今年はコロナの影響もあり、対応大変だとは思いますがきちんとされていました。保護者としても園の行事に、少しでも参加できることは喜びでもあります。」や「日曜日に行事があると予定を入れにくい。行事の直前にお知らせが来るので、困る。」などの記述がありました。				
8. お子さんの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができるような信頼関係があると思いますか	28	6	1	0
回答は、「はい」が28人(80%)と多く、「どちらともいえない」が6人(17%)、「いいえ」が1人(3%)でした。自由意見には、「トイレトレーニングが上手く進まないことや家庭での食べムラなどを相談しとても親身に受けて下さいました。良く見てくれてお迎えの時に色々教えて頂けてありがたいです。いつも相談にのってくれます。」のほか、「職員の対応について記述がありました。				
9. 保育園内は清潔で整理整頓が行き届いていると思いますか	30	4	1	0
回答は、「はい」が30人(86%)と多く、「どちらともいえない」が4人(11%)、「いいえ」が1人(3%)でした。自由意見には、「キレイです。玄関などもいつもキレイで常に清掃されているのだなと思っています。」や「汚いときが時々ある。掃除する姿は何度も見ているが、床が砂まみれ、ほこりが隅にたまっている。」などの記述がありました。				
10. あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか	34	1	0	0
回答は、「はい」が34人(97%)と非常に多く、「どちらともいえない」が1人(3%)でした。自由意見には、「動きやすい服装に着替えている様で、可愛いエプロンにいつも注目しています。エプロンが汚れている方がときどきいます。」という記述がありました。				

11. お子さんがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか	31	3	0	1
回答は、「はい」が31人(87%)と多く、「どちらともいえない」が3人(9%)、「非該当」が1人(3%)でした。自由意見には、「絶対に！。すぐ連絡してくれる。子供の顔に虫さされが出来た時も、『かかない様に』と冷やしてくださったりしました。」という記述がありました。				
12. 子ども同士のトラブル(いさかいやいじめなど)があった場合の職員の対応は信頼できますか	21	4	1	9
回答は、「はい」が21人(60%)、「どちらともいえない」が4人(11%)、「いいえ」が1人(3%)、「非該当」が9人(26%)でした。自由意見には、「テレビなどを見てケンカしたりするのも「仲良くね！」って言います。今のところトラブルなし。」のほか、「トラブルがあっても詳しく教えてくれない。」という記述がありました。				
13. あなたは、職員がお子さんの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか	34	1	0	0
回答は、「はい」が34人(97%)と非常に多く、「どちらともいえない」が1人(3%)でした。自由意見には、「とても!!すごく!!。虫が少し苦手な子どもにも『ちょっと恐かったね』と言葉をかけてくれました。日々、沢山の子どもたちがいる中でも、ちょっとした仕草やエピソードを話してくれ、とても良く見ていらっしやるといういつも感動しています。」などの記述がありました。				
14. あなたやお子さんのプライバシーを職員は守ってくれていると思いますか	27	4	1	3
回答は、「はい」が27人(77%)、「どちらともいえない」が4人(11%)、「いいえ」が1人(3%)、「非該当」が3人(9%)でした。自由意見には、「プライバシーについては最大限の配慮を頂いている印象です。連絡帳を間違えて渡されたり、性別の異なる子供に誤って肌着類を渡された。」という記述がありました。				
15. お子さんの保育内容に関する説明は、わかりやすいと思いますか	30	4	1	0
回答は、「はい」が30人(86%)と多く、「どちらともいえない」が4人(11%)、「いいえ」が1人(3%)でした。自由意見には、「その日の出来事をどのような様子だったかを的確に書いて頂けるのでいつも楽しみにしています。日々の掲示内容だけではわからないこともあります。行事等の連絡が遅すぎ、更に簡易すぎで分かりにくいのでいつも質問している。すこし丁寧すぎるくらい。」という記述がありました。				
16. あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか	25	4	0	6
回答は、「はい」が25人(71%)、「どちらともいえない」が4人(11%)、「非該当」が6人(17%)でした。自由意見には、「不満はない(複数)。先日も車の利用者について聞いてくれました。対応して下さる職員とそうでない職員がいる。」という記述がありました。				
17. あなたが困ったときに、職員以外の人(役所や第三者委員など)にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか	20	13	2	0
回答は、「はい」が20人(57%)、「どちらともいえない」が13人(37%)、「いいえ」が2人(6%)でした。自由意見には、「自分で調べて…」という記述がありました。				

《総合的な感想》 現在ご利用の保育園を総合的にみて、どのように感じてもらっていますか。	大変満足	満足	どちらともいえない	不満	大変不満	無回答
	20	13	2	0	0	0