

<別紙3(利用者調査結果 認可保育所版)>

事業所名: 株式会社こどもの森中山こども園

調査対象

2020年9月現在、保育園を利用している子ども67人の保護者57人(世帯)を対象として実施しました。回答者は39人(世帯。回答者割合68%)でした。

調査方法

保育園から、予め保護者に対し第三者評価の目的等について周知され、利用者(保護者)調査票と評価機関作成の説明書を配布、記入後評価機関へ直接郵送してもらい、10月15日に締め切りました。

利用者総数

67

利用者家族総数(世帯)

57

共通評価項目による調査対象者数

39

共通評価項目による調査の有効回答者数

39

利用者家族総数に対する回答者割合(%)

68.4%

利用者調査全体のコメント

保育園は最寄り駅から徒歩10分ほどのところにあります。駅前の商店街を通り抜け、恩田川をわたり、数分歩いたところ。近くの畑では野菜や果物が実り自然に恵まれています。

回答者の総合的な感想は、「大変満足」が23人(59%)、「満足」が12人(31%)、「どちらともいえない」が4人(10%)、「不満」及び「大変不満」はありませんでした。

保育園に対する意見・要望には、「子どもたちが園や先生、お友だちが大好きなことが、何よりです。子どもが毎日嫌がらずに行って、楽しかったと言って帰ってきてくれるので、いつも保育園の先生方が良くしてくださっているんだなと感謝でいっぱいです。お迎えのときに担任の先生から今日1日の様子について話を聞けるので、保育園での過ごし方を知ることが出来て安心です。毎週の持ち物がお昼寝用のシーツだけなので負担が少なく助かっています。」などのほか、「乳幼児連絡帳の食事量のランには、メニューではなく、量を書いてほしい。リズムックを取り入れていただけたら良いなと思います。離職率がとても高いので、先生になれず子供もこまることが多いです。」などの記述がありました。

園に対する保護者の意見・要望には、「少人数

利用者調査結果

質問項目	実数			
	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答 非該当
1. 保育園での活動は、お子さんの心身の発達に役立っていると思いますか	38	1	0	0
回答は「はい」が38人(97%)と非常に多く、「どちらともいえない」が1人(3%)でした。回答者の質問に対する自由意見(以下、「自由意見」という。)には、「大いに思います、特にお友だちとの関わりは大きいです。家では気が付かないことを教えてくださっていて助かります。」という記述がありました。				
2. 保育園での活動は、お子さんが興味や関心を持って行えるものになっていますか	35	4	0	0
回答は「はい」は35人(90%)と非常に多く、「どちらともいえない」が4人(10%)でした。回答者の自由意見には、「家では思いつかないような遊びができるので、とても楽しそうです。」や「詳しくはよくわからない。」という記述がありました。				

3. 保育園での活動は、お子さんが興味や関心を持って行えるものになっていると思いますか	36	3	0	0
回答は「はい」が36人(92%)と非常に多く、「どちらともいえない」が3人(8%)でした。回答者の自由意見には、「保育参加で給食を食べました、とてもおいしく驚きました。アレルギー除去対応をしてくれています。」のほか、「他の園に行っている子のお話を聞くと、少しさみしい内容な気がします。」という記述がありました。				
4. 戸外遊びや行事などにより、お子さんが自然や社会と関わる機会は十分確保されていると思いますか	33	4	2	0
回答は「はい」が36人(85%)、「どちらともいえない」が4人(10%)、「いいえ」が2人(5%)でした。回答者の自由意見には、「コロナの影響で親が参加できる行事が少ないと感じる。コロナウィルス感染予防で仕方ないと思います。」という記述がありました。				
5. 急な残業などであらかじめ取り決めた利用時間を変更する必要がある場合、柔軟に対応してくれていると思いますか	31	2	0	6
回答は「はい」が31人(80%)と多く、「どちらともいえない」は2人(6%)、「非該当」が6人(15%)でした。回答者の自由意見には、「快く対応して下さいます、嫌な顔をされたことがないので助かっています。」という記述がありました。				
6. 安全対策が十分取られていると思いますか	27	9	2	1
回答は「はい」が27人(69%)、「どちらともいえない」が9人(24%)、「いいえ」が2人(5%)、「非該当」が1人(3%)でした。回答者の自由意見には、「通常保育では十分取られていると思います」のほか、昨年の台風による被害について記述がありました。				
7. 行事の日程は参加しやすいように十分な配慮がされていると思いますか	35	4	0	0
回答は「はい」が35人(90%)と非常に多く、「どちらともいえない」が4人(11%)でした。回答者の自由意見には、「日曜日にやってくれるのはいいが、先生の負担がひどいので、土曜日にするとかでも良いと思う。出来れば2ヶ月前には日程を教えてください。」という記述がありました。				
8. お子さんの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができるような信頼関係があると思いますか	30	7	2	0
回答は「はい」が30人(77%)、「どちらともいえない」が7人(18%)、「いいえ」が2人(5%)でした。回答者の自由意見には、「子供の性格や家庭環境など把握されているので、安心して相談できます。話しやすい雰囲気です。何か困ったことがあったりしても相談しようと思える。子どもがイヤイヤ期の時など、辛かった時にたくさん相談に乗っていただきました。」という記述がありました。				
9. 保育園内は清潔で整理整頓が行き届いていると思いますか	27	9	2	1
回答は「はい」が27人(69%)、「どちらともいえない」が9人(23%)、「いいえ」が2人(5%)、「非該当」が1人(3%)でした。回答者の自由意見には、「いつも雑然としている。園内に入ったことがない為、中の様子がわからない。」などの記述がありました。				
10. あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか	33	4	1	1
回答は「はい」が33人(84%)と多く、「どちらともいえない」が4人(11%)、「いいえ」と「非該当」がそれぞれ1人(各3%)でした。回答者の自由意見には、「大変丁寧で、こちらが勉強になることも多いです。」のほか、職員の態度についての記述がありました。				
11. お子さんがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか	31	6	0	2
回答は「はい」が31人(79%)、「どちらともいえない」が6人(16%)、「非該当」と無回答がそれぞれ1人(各3%)でした。回答者の自由意見には、「家にいる時より手厚いです。熱が高めのときに、これ以上熱が上がる、他に症状が出る等あればまた電話しますと事前に電話を頂けるので、仕事を調整することが出来てありがたい。」という記述がありました。				

12. 子ども同士のトラブル(いさかいやいじめなど)があった場合の職員の対応は信頼できますか	28	6	0	5
回答は「はい」が27人(71%)、「どちらともいえない」が6人(16%)、「非該当」が4人(11%)、無回答が1人(3%)でした。回答者の自由意見には、「とても信頼できます、お友だち同士のトラブルはまずは先生におまかせしたいです。」という記述がありました。				
13. あなたは、職員がお子さんの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか	34	4	0	1
回答は「はい」が34人(87%)と多く、「どちらともいえない」が4人(10%)、無回答が1人(3%)でした。回答者の自由意見には、「気持ちに寄り添い、丁寧に対応してくれていると思います。親による自宅内での様子の報告に対し、子どもの目線で理解を示す声かけがあった。」という記述がありました。				
14.あなたやお子さんのプライバシーを職員は守ってくれていると思いますか	33	3	0	3
回答は「はい」が33人(85%)、「どちらともいえない」が3人(8%)、「非該当」が2人(5%)、無回答が1人(3%)でした。回答者の自由意見はありませんでした。				
15. お子さんの保育内容に関する説明は、わかりやすいと思いますか	32	6	0	1
回答は「はい」が32人(82%)、「どちらともいえない」が6人(16%)、無回答が1人(3%)でした。回答者の自由意見には、園だよりについての記述がありました。				
16. あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか	31	2	1	5
回答は「はい」が29人(76%)、「どちらともいえない」と「いいえ」がそれぞれ2人(5%)、「非該当」が4人(11%)、無回答が1人(3%)でした。回答者の自由意見はありませんでした。				
17. あなたが困ったときに、職員以外の人(役所や第三者委員など)にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか	15	6	4	14
回答は「はい」が15人(39%)、「どちらともいえない」が6人(16%)、「いいえ」が4人(10%)、「非該当」が13人(34%)、無回答が1人(3%)でした。回答者の自由意見はありませんでした。				

《総合的な感想》	大変満足	満足	どちらともいえない	不満	大変不満	無回答
現在ご利用の保育園を総合的にみて、どのように感じていますか。	23	12	4	0	0	0
	59.0%	30.8%	10.3%	0.0%	0.0%	0.0%