

<別紙3(利用者調査結果 認可保育所版)>

事業所名: 株式会社こどもの森 中川こども園

調査対象

2020年9月現在、保育園を利用している子ども89人の保護者74人(世帯)を対象として実施しました。回答者は39人(世帯。回答者割合53%)でした。

調査方法

保育園から、予め保護者に対し第三者評価の目的等について周知され、利用者(保護者)調査票と評価機関作成の説明書を配布、記入後評価機関へ直接郵送してもらい、10月8日(木)に締め切りました。

利用者総数

89

利用者家族総数(世帯)

74

共通評価項目による調査対象者数

74

共通評価項目による調査の有効回答者数

39

利用者家族総数に対する回答者割合(%)

52.7%

利用者調査全体のコメント

回答者の保育園に対する総合的な感想は、「大変満足」が15人(39%)、「満足」が19人(49%)、「どちらともいえない」が5人(12%)、「不満」及び「大変不満」はありませんでした。
 保育園に対する意見・要望には、「子供達の成長をしっかり見守っていただいております、いつも適切なアドバイスをもらえるので、安心して預けることができます。どの先生方もみなさんとても笑顔で接していただき(親にも子どもにも)とても信頼でき、安心して預けることができ大変満足しております。子どもの様子も細かいところまでよく見てもらっています。歯ブラシ、タオル、食具(はし、コップ等)を用意して下さっているところ嬉しく思っています。」などのほか、新型コロナ禍に関連して、「園内への入室不可、年長クラスという事もあり、当日の子どもの様子等を保育者の方から聞く機会がなくなりました。今は玄関対応しているのですが、たまにおむかえ行っても職員がいなくて(気付いてもらえず)待ちぼうけの時がある。一度も中に入っていないので、中での様子をわかるようなブログで写真や動画等がほしい。」などの記述がありました。

利用者調査結果

質問項目	実数			
	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答 非該当
1. 保育園での活動は、お子さんの心身の発達に役立っていると思いますか	37	2	0	0
回答は、「はい」が37人(95%)と非常に多く、「どちらともいえない」が2人(5%)でした。回答者の質問内容に対する意見(以下、「自由意見」という。)には、「保育園でうたった月の歌や手遊びを家でも楽しそうにやって教えてくれたり、最近ではお友達の名前が出てくるようになって関わって過ごせているのだなと感じます。通い始めてから、発語が増え、運動能力が向上した。男性の先生が増え、室内での体を使った遊びが増えたように思います。」などの記述がありました。				
2. 保育園での活動は、お子さんが興味や関心を持って行えるものになっていると思いますか	35	4	0	0
回答は、「はい」が35人(90%)と非常に多く、「どちらともいえない」が4人(10%)でした。自由意見には、「通い始めてから、発語が増え、運動能力が向上した。室内での遊びもいろいろとあるみたいで、休日に取り入れてみると積極的に遊ぶ姿を見て保育園での様子を想像しています。単調でつまらないと感じることもあるようなので、同じ遊びが続くことのないように配慮していただきたいです。」という記述がありました。				
3. 保育所で提供される食事・おやつは、お子さんの状態に配慮し、工夫されたものになっていると思いますか	38	1	0	0
回答は、「はい」が38人(97%)と非常に多く、「どちらともいえない」が1人(3%)でした。自由意見には、「栄養もしっかりと考えられ、子どもが楽しみながら食べられるように配慮されていると感じます。手作りでバランスのとれた食事、豊富なメニューをいつもありがとうございます。家では食べムラがあり、小食だが、保育園では毎食完食しているようで驚いている。少し便がゆるかったりすると、牛乳をお茶に変更して下さったり、給食はよこんで食べています。」のほか、午前のおやつについて記述がありました。				

4. 戸外遊びや行事などにより、お子さんが自然や社会と関わる機会は十分確保されていると思いますか	26	9	4	0
回答は、「はい」が26人(67%)、「どちらともいえない」が9人(23%)、「いいえ」が4人(10%)でした。自由意見には、「どんぐりや、虫の発見に大興奮です。今年はコロナになってしまったので不十分だと思います、そんななかでも工夫して下さっていると感じることもあります。」などのほか、園庭の使用や外遊びについて記述がありました。				
5. 急な残業などであらかじめ取り決めた利用時間を変更する必要がある場合、柔軟に対応してくれていると思いますか	29	0	0	10
回答は、「はい」が29人(74%)、「非該当」が10人(26%)でした。自由意見には、「通院でのお迎えの時間の変更も対応して下さっています、午後のおやつを提供するかどうかなど細かく聞いてくださいます。そうなったことがまだありません。」という記述がありました。				
6. 安全対策が十分取られていると思いますか	29	5	2	3
回答は、「はい」が29人(74%)、「どちらともいえない」が5人(13%)、「いいえ」と「非該当」がそれぞれ2人(各5%)、無回答が1人(3%)でした。自由意見には、「廊下で転んだ時」すぐに先生が来て下さり、関節を曲げられるかなどしっかり確認して下さってとても勉強になりました。ビル中のため出口が一箇所しかないことが不安でもある。」などの記述がありました。				
7. 行事の日程は参加しやすいように十分な配慮がされていると思いますか	31	4	0	4
回答は、「はい」が31人(80%)と多く、「どちらともいえない」と「非該当」がそれぞれ4人(各10%)でした。自由意見には、「日曜日に行っていたき土曜勤務の方に配慮されていると感じる。日曜日に保護者が参加しやすいように設定して下さっていますが、行事の翌日に登園しなくてはいけないのは子どもたちにとって少しどうなのかなとも思います。」という記述がありました。				
8. お子さんの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができるような信頼関係があると思いますか	24	13	2	0
回答は、「はい」が24人(62%)、「どちらともいえない」が13人(33%)、「いいえ」が2人(5%)でした。自由意見には、「出口のところでその日あったことなど話したりできるので気になったことがあればきくことが出来る。相談できる先生とできない先生がいるため、相談するのをためらうことが多くあります。どの先生に話をすべきかと考えます。新しい先生ばかりでまだきちんとお話したことがありません。」などの記述がありました。				
9. 保育園内は清潔で整理整頓が行き届いていると思いますか	25	10	0	4
回答は、「はい」が25人(64%)、「どちらともいえない」が10人(26%)、「非該当」が4人(10%)でした。自由意見には、「よく掃除されている所を見るので気を配られていると思う。」のほか、新型コロナ禍で室内を見る機会が少ない(複数)という記述がありました。				
10. あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか	34	4	1	0
回答は、「はい」が34人(87%)と多く、「どちらともいえない」が4人(10%)、「いいえ」が1人(3%)でした。自由意見には、電話や登園時の保護者対応について記述がありました。				
11. お子さんがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか	34	2	0	3
回答は、「はい」が34人(87%)と多く、「どちらともいえない」が2人(5%)、「非該当」が3人(8%)でした。自由意見には、医療機関にかかる時の事前連絡について記述がありました。				
12. 子ども同士のトラブル(いさかいやいじめなど)があった場合の職員の対応は信頼できますか	20	7	1	11
回答は、「はい」が20人(51%)、「どちらともいえない」が7人(18%)、「いいえ」が1人(3%)、「非該当」が11人(28%)でした。自由意見には、「子どもの目線に腰を低くして対応して下さっていると思い、信頼しています。」のほか、職員の対応の仕方等について記述がありました。				

13. あなたは、職員がお子さんの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか	35	4	0	0
回答は、「はい」が35人(90%)と非常に多く、「どちらともいえない」が4人(10%)でした。自由意見には、「寄り添って下さっていると思います。」のほか、職員の対応の姿勢について記述がありました。				
14.あなたやお子さんのプライバシーを職員は守ってくれていると思いますか	25	3	1	10
回答は、「はい」が25人(64%)、「どちらともいえない」が3人(8%)、「いいえ」が1人(3%)、「非該当」が10人(26%)でした。自由意見には、個人情報に記載された書類の取扱いについて記述がありました。				
15. お子さんの保育内容に関する説明は、わかりやすいと思いますか	29	8	0	2
回答は、「はい」が29人(74%)、「どちらともいえない」が8人(21%)、「非該当」と無回答がそれぞれ1人(各3%)でした。自由意見には、保育内容に関する連絡帳や会話について記述がありました。				
16. あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか	26	6	0	7
回答は、「はい」が26人(67%)、「どちらともいえない」が6人(15%)、「非該当」が7人(18%)でした。自由意見には、「今の状況では先生方もしたい対応が出来ないのだと思います。」のほか、対応の仕方(フォロー)について記述がありました。				
17. あなたが困ったときに、職員以外の人(役所や第三者委員など)にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか	6	8	5	20
回答は、「はい」が6人(15%)、「どちらともいえない」が8人(21%)、「いいえ」が5人(13%)、「非該当」が20人(51%)でした。自由意見には、「今までそのような必要なことがなかった。」という記述がありました。				

《総合的な感想》 現在ご利用の保育園を総合的にみて、どのよう感じていらっしゃいますか。	大変満足	満足	どちらともいえない	不満	大変不満	無回答
	15	19	5	0	0	0