

## 福祉サービス第三者評価 利用者調査結果

### 結果の特徴

実施期間：2021年9月21日～2021年10月5日
実施方法・・・園を通して保護者へ配付 回収方法・・・評価機関宛に保護者より郵送
調査対象世帯数： 61                      有効回答数： 58                      回収率： 95.1%
保育園に対する総合的な感想は、「満足」が39人(67.2%)、「どちらかといえば満足」が16人(27.6%)で合計55人(94.8%)でした。
自由意見には、「子どもをよく見てくれていると思います」「先生が子どもたちを大切に扱ってくださっているのが伝わります」「子どもが保育園を大好きで毎日楽しそうに通っており、子どもから安心、安全な場であることが伝わってきます」「コロナ禍であっても感染予防をしながら多くの体験を子どもにさせてくれます」「先生方が皆素敵です。情報管理、共有がしっかりされていると感じます」「説明や対応がしっかりしていて、毎日の報告をブログやアプリを通して連絡くださり、ありがとうございます」「異年齢での交流が多く仲がよいです」「外遊びで公園にも連れて行ってくださいます」など、園への信頼と感謝を寄せる声が多く見られました。
項目別に見ますと、「問15. 保育中の発熱やけがなど、子どもの体調変化への対応は、十分されていると思いますか」「問17. 感染症の発生状況や注意事項などの情報を伝えてくれていますか」他1項目で98.3%の保護者が「はい」と回答し、とても満足度が高い様子が読み取れます。また、「問25. 要望や不満があったときに、職員以外の人にも相談できることを、園はわかりやすく伝えてくれていますか」で34.5%、と、ほかの項目に比べると「はい」の回答率がやや低くなっています。

### 結果の詳細

#### ■園の理念・方針について

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答	合計
問1. 園運営の基本的な考え方(理念・方針)をご存じですか	38	14	6	0	0	58
	65.5%	24.1%	10.3%	0.0%	0.0%	100.0%

#### ■入園時の状況について

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答	合計
問2. 年間の保育や行事について、説明がありましたか	49	8	1	0	0	58
	84.5%	13.8%	1.7%	0.0%	0.0%	100.0%
問3. 入園前の見学や説明など、園からの情報提供はありましたか	49	9	0	0	0	58
	84.5%	15.5%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
問4. 入園時の面接などで、子どもの様子や生育歴などを聞いてくれましたか	49	7	2	0	0	58
	84.5%	12.1%	3.4%	0.0%	0.0%	100.0%
問5. 園で収集した個人情報の取り扱いについて、説明はありましたか	37	17	3	1	0	58
	63.8%	29.3%	5.2%	1.7%	0.0%	100.0%

#### ■利用者を尊重する姿勢について

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答	合計
問6. あなたや子どものプライバシー(見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと)を職員は守ってくれていますか	47	9	0	2	0	58
	81.0%	15.5%	0.0%	3.4%	0.0%	100.0%
問7. 職員は、子どもの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか	51	7	0	0	0	58
	87.9%	12.1%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

■日ごろの保育内容について

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答	合計
問8. 子どもの発達に合わせた豊かな感性を育む活動・遊びが行われていると思いますか	54 93.1%	4 6.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	58 100.0%
問9. 戸外遊びや行事などにより、子どもが自然や地域と関わる機会は十分確保されていますか	50 86.2%	7 12.1%	1 1.7%	0 0.0%	0 0.0%	58 100.0%
問10. 昼寝や休息は、子どもの状況に応じた対応がされていますか	49 84.5%	9 15.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	58 100.0%
問11. 基本的な生活習慣(衣服の着脱・排泄など)の自立に向けて、園は家庭と協力しながら子どもの成長に合わせて取り組んでいますか	51 87.9%	6 10.3%	0 0.0%	1 1.7%	0 0.0%	58 100.0%
問12. 献立表やサンプル表示などで、毎日の給食の内容が分かるようになっていますか	56 96.6%	2 3.4%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	58 100.0%
問13. 提供される食事・おやつは、子どもの状況に配慮し、工夫されたものになっていますか	55 94.8%	3 5.2%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	58 100.0%

■園の快適さ・安全対策について

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答	合計
問14. 園内は清潔で整理、整頓され、子どもが心地よく過ごすことのできる空間になっていますか	37 63.8%	15 25.9%	0 0.0%	6 10.3%	0 0.0%	58 100.0%
問15. 保育中の発熱やけがなど、子どもの体調変化への対応(処置・連絡など)は、十分されていますか	57 98.3%	1 1.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	58 100.0%
問16. 安全対策が十分とられていると思いますか(事故防止、不審者対応、緊急時の対応など)	50 86.2%	8 13.8%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	58 100.0%
問17. 感染症の発生状況や注意事項などの情報を伝えてくれていますか	57 98.3%	1 1.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	58 100.0%
問18. 園には、災害発生時などを想定した緊急時の連絡体制はありますか	57 98.3%	1 1.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	58 100.0%

■園と保護者との連携・交流について

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答	合計
問19. 保護者懇談会や個別面談などによる話し合いの機会はありますか	44 75.9%	9 15.5%	4 6.9%	1 1.7%	0 0.0%	58 100.0%
問20. 送り迎えの際、子どもの様子に関する情報のやり取りは十分ですか	36 62.1%	16 27.6%	6 10.3%	0 0.0%	0 0.0%	58 100.0%
問21. 子どもに関する悩みや不安などについて、気軽に相談しやすいですか	43 74.1%	11 19.0%	4 6.9%	0 0.0%	0 0.0%	58 100.0%
問22. 開所時間内であれば、急な残業や不規則な業務に対して柔軟に対応してくれていますか	41 70.7%	9 15.5%	3 5.2%	5 8.6%	0 0.0%	58 100.0%

■ 不満・要望への対応

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答	合計
問23. 園長や職員に対して日ごろ不満に 思ったことや要望は伝えやすいですか	38	13	5	2	0	58
	65.5%	22.4%	8.6%	3.4%	0.0%	100.0%
問24. 園は、保護者の要望や不満などに、 きちんと対応してくれていますか	47	7	1	3	0	58
	81.0%	12.1%	1.7%	5.2%	0.0%	100.0%
問25. 要望や不満があったときに、職員以外の 人(役所や第三者委員など)にも相談できるこ とを、園はわかりやすく伝えてくれていますか	20	22	13	3	0	58
	34.5%	37.9%	22.4%	5.2%	0.0%	100.0%

■ 総合的な満足度

	満足	どちらかと いえば満足	どちらかと いえば不満	不満	無回答	合計
園を総合的に評価すると、どの程度満足し ていますか	39	16	1	0	2	58
	67.2%	27.6%	1.7%	0.0%	3.4%	100.0%