

利用者アンケート調査結果

施設名 下瀬谷保育園

アンケート送付数（対象者数）	61 人
回収率	66%（ 40 人）

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

問 1 この保育園のサービス内容について		知っている	まあ知っている	あまり知らない	知らない	無回答
1	保育方針・保育目標を知っていますか	8 人	22 人	5 人	5 人	0 人
		20%	55%	13%	13%	0%
2	保育の内容について知っていますか	11 人	22 人	5 人	2 人	0 人
		28%	55%	13%	5%	0%
3	年間指導計画、行事計画について知っていますか	11 人	22 人	5 人	2 人	0 人
		28%	55%	13%	5%	0%
4	費用や園の決まり事について知っていますか	13 人	23 人	4 人	0 人	0 人
		33%	58%	10%	0%	0%

問 2 日常の保育について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
5	遊具や教材について（年齢に合った遊具が揃っている、遊具の配置等）	15 人	22 人	3 人	0 人	0 人
		38%	55%	8%	0%	0%
6	戸外遊びについて	22 人	18 人	0 人	0 人	0 人
		55%	45%	0%	0%	0%
7	季節や自然との触れ合いが保育の中に感じられますか	28 人	11 人	1 人	0 人	0 人
		70%	28%	3%	0%	0%
8	健康作りへの取り組みについて	19 人	18 人	3 人	0 人	0 人
		48%	45%	8%	0%	0%
問 2-2 日常の保育について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
9	給食の献立内容について（季節の食材や行事食等）	21 人	16 人	3 人	0 人	0 人
		53%	40%	8%	0%	0%
10	お子さんは給食を楽しんでいますか	24 人	14 人	2 人	0 人	0 人
		60%	35%	5%	0%	0%
11	基本的生活習慣の取り組みについて	20 人	20 人	0 人	0 人	0 人
		50%	50%	0%	0%	0%
12	保育中のケガ等に関する説明や対処について	19 人	15 人	4 人	2 人	0 人
		48%	38%	10%	5%	0%

問3 保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
13	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか	17人	17人	5人	1人	0人
		43%	43%	13%	3%	0%
14	園の様子や行事に関する情報提供について	16人	23人	0人	1人	0人
		40%	58%	0%	3%	0%
15	懇談会や個別面談等での意見交換について	16人	22人	2人	0人	0人
		40%	55%	5%	0%	0%
16	相談ごとへの対応について	17人	17人	6人	0人	0人
		43%	43%	15%	0%	0%

問4 保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
17	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	21人	12人	7人	0人	0人
		53%	30%	18%	0%	0%
18	外部からの防犯対策について	8人	24人	8人	0人	0人
		20%	60%	20%	0%	0%
19	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	13人	23人	3人	1人	0人
		33%	58%	8%	3%	0%
20	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	17人	23人	0人	0人	0人
		43%	58%	0%	0%	0%

問5 職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
21	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	23人	15人	1人	0人	1人
		58%	38%	3%	0%	3%
22	保護者に対する職員の対応や態度について	20人	17人	1人	1人	1人
		50%	43%	3%	3%	3%
23	保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等）	17人	16人	6人	0人	1人
		43%	40%	15%	0%	3%
24	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	28人	10人	1人	0人	1人
		70%	25%	3%	0%	3%

問6 総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
25	この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか	21人	17人	1人	0人	1人
		53%	43%	3%	0%	3%