

利用者アンケート調査結果

施設名 にじのそら虹ヶ丘保育園

アンケート送付数（対象者数）	82 人
回収率	68%（ 56 人）

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

問 1 この保育園のサービス内容について		知って いる	まあ 知って いる	あまり 知らない	知らない	無回答
1	保育方針・保育目標を知っていますか	13 人	35 人	8 人	0 人	0 人
		23%	63%	14%	0%	0%
2	保育の内容について知っていますか	12 人	41 人	3 人	0 人	0 人
		21%	73%	5%	0%	0%
3	年間指導計画、行事計画について知っていますか	11 人	34 人	11 人	0 人	0 人
		20%	61%	20%	0%	0%
4	費用や園の決まり事について知っていますか	15 人	31 人	10 人	0 人	0 人
		27%	55%	18%	0%	0%

問 2 日常の保育について		十分	概ね 十分	やや 不十分	不十分	無回答
5	遊具や教材について（年齢に合った遊具が揃っている、遊具の配置等）	25 人	29 人	1 人	0 人	1 人
		45%	52%	2%	0%	2%
6	戸外遊びについて	33 人	19 人	2 人	0 人	2 人
		59%	34%	4%	0%	0%
7	季節や自然との触れ合いが保育の中に感じられますか	31 人	22 人	3 人	0 人	0 人
		55%	39%	5%	0%	0%
8	健康作りへの取り組みについて	23 人	30 人	2 人	0 人	1 人
		41%	54%	4%	0%	2%
問 2-2 日常の保育について		満足	概ね 満足	やや 不満足	不満足	無回答
9	給食の献立内容について（季節の食材や行事食等）	34 人	20 人	2 人	0 人	0 人
		61%	36%	4%	0%	0%
10	お子さんは給食を楽しんでいますか	33 人	19 人	3 人	0 人	1 人
		59%	34%	5%	0%	2%
11	基本的生活習慣の取り組みについて	24 人	30 人	1 人	0 人	1 人
		43%	54%	2%	0%	2%
12	保育中のケガ等に関する説明や対処について	26 人	25 人	5 人	0 人	0 人
		46%	45%	9%	0%	0%

問3 保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
13	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか	26人	25人	5人	0人	0人
		46%	45%	9%	0%	0%
14	園の様子や行事に関する情報提供について	16人	32人	8人	0人	0人
		29%	57%	14%	0%	0%
15	懇談会や個別面談等での意見交換について	15人	30人	9人	1人	1人
		27%	54%	16%	2%	2%
16	相談ごとへの対応について	22人	31人	3人	0人	0人
		39%	55%	5%	0%	0%

問4 保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
17	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	36人	17人	1人	0人	2人
		64%	30%	2%	0%	4%
18	外部からの防犯対策について	19人	32人	3人	0人	2人
		34%	57%	5%	0%	4%
19	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	21人	28人	5人	0人	2人
		38%	50%	9%	0%	4%
20	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	25人	28人	1人	0人	2人
		45%	50%	2%	0%	4%

問5 職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
21	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	34人	19人	1人	0人	2人
		61%	34%	2%	0%	4%
22	保護者に対する職員の対応や態度について	30人	20人	4人	0人	2人
		54%	36%	7%	0%	4%
23	保育サービス提供方法の統一性について(どの職員も同じように保育をしてくれているか等)	24人	24人	4人	1人	3人
		43%	43%	7%	2%	5%
24	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	33人	19人	1人	0人	3人
		59%	34%	2%	0%	5%

問6 総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
25	この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか	26人	26人	2人	0人	2人
		46%	46%	4%	0%	4%