利用者アンケート調査結果

施設名　稲田保育園

アンケート送付数（対象者数）	127 人
回収率	77%（　98　人）

【利用者調査項目】　※上段人数、下段%で示しています

問１　この保育園のサービス内容について		知っている	まぁ知っている	あまり知らない	知らない	無回答
1	保育方針・保育目標を知っていますか	29 人	47 人	20 人	2 人	0 人
		30%	48%	20%	2%	0%
2	保育の内容について知っていますか	40 人	52 人	6 人	0 人	0 人
		41%	53%	6%	0%	0%
3	年間指導計画、行事計画について知っていますか	49 人	45 人	4 人	0 人	0 人
		50%	46%	4%	0%	0%
4	費用や園の決まり事について知っていますか	47 人	47 人	4 人	0 人	0 人
		48%	48%	4%	0%	0%

問２　日常の保育について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
5	遊具や教材について(年齢に合った遊具が揃っている、遊具の配置等)	60 人	34 人	3 人	0 人	1 人
		61%	35%	3%	0%	1%
6	戸外遊びについて	72 人	26 人	0 人	0 人	0 人
		73%	27%	0%	0%	0%
7	季節や自然との触れ合いが保育の中に感じられますか	69 人	27 人	2 人	0 人	0 人
		70%	28%	2%	0%	0%
8	健康作りへの取り組みについて	59 人	35 人	4 人	0 人	0 人
		60%	36%	4%	0%	0%
問 2-2　日常の保育について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
9	給食の献立内容について（季節の食材や行事食等）	75 人	21 人	2 人	0 人	0 人
		77%	21%	2%	0%	0%
10	お子さんは給食を楽しんでいますか	72 人	26 人	0 人	0 人	0 人
		73%	27%	0%	0%	0%
11	基本的生活習慣の取り組みについて	66 人	29 人	2 人	1 人	0 人
		67%	30%	2%	1%	0%
12	保育中のケガ等に関する説明や対処について	65 人	29 人	3 人	1 人	0 人
		66%	30%	3%	1%	0%

問３　保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
13	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により１日のお子さんの様子がわかりますか	49 人	42 人	6 人	1 人	0 人
		50%	43%	6%	1%	0%
14	園の様子や行事に関する情報提供について	44 人	43 人	11 人	0 人	0 人
		45%	44%	11%	0%	0%
15	懇談会や個別面談等での意見交換について	39 人	51 人	8 人	0 人	0 人
		40%	52%	8%	0%	0%
16	相談ごとへの対応について	54 人	41 人	2 人	1 人	0 人
		55%	42%	2%	1%	0%

問４　保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
17	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	53 人	40 人	5 人	0 人	0 人
		54%	41%	5%	0%	0%
18	外部からの防犯対策について	14 人	39 人	34 人	11 人	0 人
		14%	40%	35%	11%	0%
19	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	59 人	35 人	4 人	0 人	0 人
		60%	36%	4%	0%	0%
20	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	49 人	44 人	5 人	0 人	0 人
		50%	45%	5%	0%	0%

問５　職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
21	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	81 人	17 人	0 人	0 人	0 人
		83%	17%	0%	0%	0%
22	保護者に対する職員の対応や態度について	71 人	24 人	2 人	1 人	0 人
		72%	24%	2%	1%	0%
23	保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等）	63 人	29 人	6 人	0 人	0 人
		64%	30%	6%	0%	0%
24	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	78 人	19 人	1 人	0 人	0 人
		80%	19%	1%	0%	0%

問６　総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
25	この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか	64 人	30 人	3 人	1 人	0 人
		65%	31%	3%	1%	0%