

利用者アンケート調査結果

施設名 東門前保育園

アンケート送付数 (対象者数)	48 人
回収率	67% (32 人)

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

問1 この保育園のサービス内容について		知っている	まあ知っている	あまり知らない	知らない	無回答
1	保育方針・保育目標を知っていますか	8 人	14 人	10 人	0 人	0 人
		25%	44%	31%	0%	0%
2	保育の内容について知っていますか	12 人	17 人	3 人	0 人	0 人
		38%	53%	9%	0%	0%
3	年間指導計画、行事計画について知っていますか	14 人	15 人	3 人	0 人	0 人
		44%	47%	9%	0%	0%
4	費用や園の決まり事について知っていますか	15 人	14 人	2 人	1 人	0 人
		47%	44%	6%	3%	0%

問2 日常の保育について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
5	遊具や教材について(年齢に合った遊具が揃っている、遊具の配置等)	12 人	14 人	3 人	3 人	0 人
		38%	44%	9%	9%	0%
6	戸外遊びについて	18 人	11 人	3 人	0 人	0 人
		56%	34%	9%	0%	0%
7	季節や自然との触れ合いが保育の中に感じられますか	19 人	11 人	1 人	1 人	0 人
		59%	34%	3%	3%	0%
8	健康作りへの取り組みについて	14 人	16 人	1 人	0 人	1 人
		44%	50%	3%	0%	3%
問2-2 日常の保育について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
9	給食の献立内容について(季節の食材や行事食等)	19 人	11 人	2 人	0 人	0 人
		59%	34%	6%	0%	0%
10	お子さんは給食を楽しんでいますか	17 人	13 人	2 人	0 人	0 人
		53%	41%	6%	0%	0%
11	基本的生活習慣の取り組みについて	15 人	13 人	4 人	0 人	0 人
		47%	41%	13%	0%	0%
12	保育中のケガ等に関する説明や対処について	16 人	12 人	4 人	0 人	0 人
		50%	38%	13%	0%	0%

問3 保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
13	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか	14人	8人	9人	1人	0人
		44%	25%	28%	3%	0%
14	園の様子や行事に関する情報提供について	12人	12人	7人	1人	0人
		38%	38%	22%	3%	0%
15	懇談会や個別面談等での意見交換について	11人	15人	6人	0人	0人
		34%	47%	19%	0%	0%
16	相談ごとへの対応について	13人	14人	5人	0人	0人
		41%	44%	16%	0%	0%

問4 保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
17	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	14人	16人	1人	1人	0人
		44%	50%	3%	3%	0%
18	外部からの防犯対策について	12人	19人	1人	0人	0人
		38%	59%	3%	0%	0%
19	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	16人	8人	7人	1人	0人
		50%	25%	22%	3%	0%
20	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	16人	13人	3人	0人	0人
		50%	41%	9%	0%	0%

問5 職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
21	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	15人	12人	4人	1人	0人
		47%	38%	13%	3%	0%
22	保護者に対する職員の対応や態度について	11人	15人	6人	0人	0人
		34%	47%	19%	0%	0%
23	保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等）	11人	12人	9人	0人	0人
		34%	38%	28%	0%	0%
24	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	15人	14人	3人	0人	0人
		47%	44%	9%	0%	0%

問6 総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
25	この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか	12人	16人	4人	0人	0人
		38%	50%	13%	0%	0%