

利用者アンケート調査結果

施設名 こひばり保育園

アンケート送付数 (対象者数)	55 人
回収率	73% (40 人)

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

問 1 この保育園のサービス内容について		知って いる	まあ 知って いる	あまり 知らない	知らな い	無回答
1	保育方針・保育目標を知っていますか	10 人	20 人	8 人	2 人	0 人
		25%	50%	20%	5%	0%
2	保育の内容について知っていますか	11 人	22 人	7 人	0 人	0 人
		28%	55%	18%	0%	0%
3	年間指導計画、行事計画について知っていますか	10 人	16 人	12 人	2 人	0 人
		25%	40%	30%	5%	0%
4	費用や園の決まり事について知っていますか	15 人	23 人	2 人	0 人	0 人
		38%	58%	5%	0%	0%

問 2 日常の保育について		十分	概ね 十分	やや 不十分	不十分	無回答
5	遊具や教材について(年齢に合った遊具が揃っている、遊具の配置等)	9 人	15 人	14 人	0 人	2 人
		23%	38%	35%	0%	5%
6	戸外遊びについて	10 人	12 人	13 人	4 人	1 人
		25%	30%	33%	10%	3%
7	季節や自然との触れ合いが保育の中にも感じられますか	13 人	16 人	7 人	2 人	2 人
		33%	40%	18%	5%	5%
8	健康作りへの取り組みについて	7 人	19 人	11 人	2 人	1 人
		18%	48%	28%	5%	3%
問 2-2 日常の保育について		満足	概ね 満足	やや 不満足	不満足	無回答
9	給食の献立内容について(季節の食材や行事食等)	30 人	10 人	0 人	0 人	0 人
		75%	25%	0%	0%	0%
10	お子さんは給食を楽しんでいますか	25 人	15 人	0 人	0 人	0 人
		63%	38%	0%	0%	0%
11	基本的生活習慣の取り組みについて	17 人	21 人	2 人	0 人	0 人
		43%	53%	5%	0%	0%
12	保育中のケガ等に関する説明や対処について	16 人	19 人	3 人	2 人	0 人
		40%	48%	8%	5%	0%

問3 保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
13	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか	8人	15人	13人	4人	0人
		20%	38%	33%	10%	0%
14	園の様子や行事に関する情報提供について	8人	16人	10人	6人	0人
		20%	40%	25%	15%	0%
15	懇談会や個別面談等での意見交換について	10人	18人	9人	2人	1人
		25%	45%	23%	5%	3%
16	相談ごとへの対応について	7人	25人	4人	4人	0人
		18%	63%	10%	10%	0%

問4 保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
17	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	13人	22人	2人	0人	3人
		33%	55%	5%	0%	8%
18	外部からの防犯対策について	9人	21人	8人	1人	1人
		23%	53%	20%	3%	3%
19	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	20人	18人	2人	0人	0人
		50%	45%	5%	0%	0%
20	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	16人	22人	1人	0人	1人
		40%	55%	3%	0%	3%

問5 職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
21	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	22人	15人	1人	1人	1人
		55%	38%	3%	3%	3%
22	保護者に対する職員の対応や態度について	18人	18人	4人	0人	0人
		45%	45%	10%	0%	0%
23	保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等）	15人	18人	6人	0人	1人
		38%	45%	15%	0%	3%
24	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	23人	13人	3人	0人	1人
		58%	33%	8%	0%	3%

問6 総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
25	この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか	11人	22人	3人	4人	0人
		28%	55%	8%	10%	0%