

利用者アンケート調査結果

施設名 はじめの一步保育園

アンケート送付数 (対象者数)	85 人
回収率	72% (61 人)

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

問 1 この保育園のサービス内容について		知って いる	まあ 知って いる	あまり 知らない	知らな い	無回答
1	保育方針・保育目標を知っていますか	23 人	31 人	7 人	0 人	0 人
		38%	51%	11%	0%	0%
2	保育の内容について知っていますか	26 人	32 人	3 人	0 人	0 人
		43%	52%	5%	0%	0%
3	年間指導計画、行事計画について知っていますか	29 人	27 人	4 人	1 人	0 人
		48%	44%	7%	2%	0%
4	費用や園の決まり事について知っていますか	25 人	31 人	5 人	0 人	0 人
		41%	51%	8%	0%	0%

問 2 日常の保育について		十分	概ね 十分	やや 不十分	不十分	無回答
5	遊具や教材について (年齢に合った遊具が揃っている、遊具の配置等)	40 人	21 人	0 人	0 人	0 人
		66%	34%	0%	0%	0%
6	戸外遊びについて	55 人	5 人	1 人	0 人	0 人
		90%	8%	2%	0%	0%
7	季節や自然との触れ合いが保育の中に感じられますか	60 人	1 人	0 人	0 人	0 人
		98%	2%	0%	0%	0%
8	健康作りへの取り組みについて	50 人	11 人	0 人	0 人	0 人
		82%	18%	0%	0%	0%
問 2-2 日常の保育について		満足	概ね 満足	やや 不満足	不満足	無回答
9	給食の献立内容について (季節の食材や行事食等)	50 人	11 人	0 人	0 人	0 人
		82%	18%	0%	0%	0%
10	お子さんは給食を楽しんでいますか	46 人	14 人	1 人	0 人	0 人
		75%	23%	2%	0%	0%
11	基本的生活習慣の取り組みについて	41 人	19 人	1 人	0 人	0 人
		67%	31%	2%	0%	0%
12	保育中のケガ等に関する説明や対処について	45 人	13 人	3 人	0 人	0 人
		74%	21%	5%	0%	0%

問3 保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
13	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか	32人	25人	2人	2人	0人
		52%	41%	3%	3%	0%
14	園の様子や行事に関する情報提供について	38人	21人	1人	1人	0人
		62%	34%	2%	2%	0%
15	懇談会や個別面談等での意見交換について	26人	32人	1人	1人	1人
		43%	52%	2%	2%	2%
16	相談ごとへの対応について	33人	24人	3人	1人	0人
		54%	39%	5%	2%	0%

問4 保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
17	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	48人	11人	0人	1人	1人
		79%	18%	0%	2%	2%
18	外部からの防犯対策について	19人	25人	15人	1人	1人
		31%	41%	25%	2%	2%
19	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	30人	25人	5人	0人	1人
		49%	41%	8%	0%	2%
20	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	44人	15人	1人	0人	1人
		72%	25%	2%	0%	2%

問5 職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
21	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	48人	13人	0人	0人	0人
		79%	21%	0%	0%	0%
22	保護者に対する職員の対応や態度について	45人	15人	1人	0人	0人
		74%	25%	2%	0%	0%
23	保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等）	32人	23人	6人	0人	0人
		52%	38%	10%	0%	0%
24	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	48人	10人	2人	1人	0人
		79%	16%	3%	2%	0%

問6 総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
25	この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか	47人	13人	1人	0人	0人
		77%	21%	2%	0%	0%