

利用者アンケート調査結果

施設名 ぶどうの実久地園

アンケート送付数 (対象者数)	58 人
回収率	86% (50 人)

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

問1 この保育園のサービス内容について		知っている	まあ知っている	あまり知らない	知らない	無回答
1	保育方針・保育目標を知っていますか	31 人	19 人	0 人	0 人	0 人
		62%	38%	0%	0%	0%
2	保育の内容について知っていますか	30 人	17 人	3 人	0 人	0 人
		60%	34%	6%	0%	0%
3	年間指導計画、行事計画について知っていますか	24 人	21 人	5 人	0 人	0 人
		48%	42%	10%	0%	0%
4	費用や園の決まり事について知っていますか	26 人	20 人	4 人	0 人	0 人
		52%	40%	8%	0%	0%

問2 日常の保育について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
5	遊具や教材について (年齢に合った遊具が揃っている、遊具の配置等)	28 人	20 人	2 人	0 人	0 人
		56%	40%	4%	0%	0%
6	戸外遊びについて	47 人	2 人	1 人	0 人	0 人
		94%	4%	2%	0%	0%
7	季節や自然との触れ合いが保育の中に感じられますか	48 人	2 人	0 人	0 人	0 人
		96%	4%	0%	0%	0%
8	健康作りへの取り組みについて	38 人	12 人	0 人	0 人	0 人
		76%	24%	0%	0%	0%
問2-2 日常の保育について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
9	給食の献立内容について (季節の食材や行事食等)	42 人	8 人	0 人	0 人	0 人
		84%	16%	0%	0%	0%
10	お子さんは給食を楽しんでいますか	43 人	7 人	0 人	0 人	0 人
		86%	14%	0%	0%	0%
11	基本的生活習慣の取り組みについて	39 人	10 人	1 人	0 人	0 人
		78%	20%	2%	0%	0%
12	保育中のケガ等に関する説明や対処について	30 人	15 人	5 人	0 人	0 人
		60%	30%	10%	0%	0%

問3 保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
13	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか	26人	20人	4人	0人	0人
		52%	40%	8%	0%	0%
14	園の様子や行事に関する情報提供について	34人	16人	0人	0人	0人
		68%	32%	0%	0%	0%
15	懇談会や個別面談等での意見交換について	27人	19人	4人	0人	0人
		54%	38%	8%	0%	0%
16	相談ごとへの対応について	31人	17人	2人	0人	0人
		62%	34%	4%	0%	0%

問4 保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
17	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	33人	16人	1人	0人	0人
		66%	32%	2%	0%	0%
18	外部からの防犯対策について	25人	19人	5人	1人	0人
		50%	38%	10%	2%	0%
19	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	37人	12人	1人	0人	0人
		74%	24%	2%	0%	0%
20	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	41人	9人	0人	0人	0人
		82%	18%	0%	0%	0%

問5 職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
21	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	42人	7人	1人	0人	0人
		84%	14%	2%	0%	0%
22	保護者に対する職員の対応や態度について	37人	12人	1人	0人	0人
		74%	24%	2%	0%	0%
23	保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等）	33人	15人	2人	0人	0人
		66%	30%	4%	0%	0%
24	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	42人	8人	0人	0人	0人
		84%	16%	0%	0%	0%

問6 総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
25	この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか	38人	12人	0人	0人	0人
		76%	24%	0%	0%	0%