利用者アンケート調査結果

施設名　あぷりこっと保育園エミタス久本

アンケート送付数（対象者数）	40 人
回収率	70 %（ 28 人）

【利用者調査項目】　※上段人数、下段%で示しています

問１　この保育園のサービス内容について		知っている	まぁ知っている	あまり知らない	知らない	無回答
1	保育方針・保育目標を知っていますか	8人	18 人	2 人	0 人	0 人
		29%	64%	7%	0%	0%
2	保育の内容について知っていますか	12 人	13 人	3 人	0 人	0 人
		43%	46%	11%	0%	0%
3	年間指導計画、行事計画について知っていますか	12 人	14 人	2 人	0 人	0 人
		43%	50%	7%	0%	0%
4	費用や園の決まり事について知っていますか	18 人	9 人	1 人	0 人	0 人
		64%	32%	4%	0%	0%

問２　日常の保育について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
5	遊具や教材について(年齢に合った遊具が揃っている、遊具の配置等)	14 人	11 人	3 人	0 人	0 人
		50%	39%	11%	0%	0%
6	戸外遊びについて	18 人	7 人	3 人	0 人	0 人
		64%	25%	11%	0%	0%
7	季節や自然との触れ合いが保育の中に感じられますか	18 人	7 人	3 人	0 人	0 人
		64%	25%	11%	0%	0%
8	健康作りへの取り組みについて	15 人	10 人	2 人	0 人	1 人
		54%	36%	7%	0%	4%
問 2-2　日常の保育について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
9	給食の献立内容について（季節の食材や行事食等）	18 人	6 人	3 人	1 人	0 人
		64%	21%	11%	4%	0%
10	お子さんは給食を楽しんでいますか	21 人	6 人	0 人	1 人	0 人
		75%	21%	0%	4%	0%
11	基本的生活習慣の取り組みについて	17 人	10 人	0 人	1 人	0 人
		61%	36%	0%	4%	0%
12	保育中のケガ等に関する説明や対処について	15 人	10 人	3 人	0 人	0 人
		54%	36%	11%	0%	0%

問３　保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
13	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により１日のお子さんの様子がわかりますか	12 人	9 人	4 人	3 人	0 人
		43%	32%	14%	11%	0%
14	園の様子や行事に関する情報提供について	15 人	9 人	2 人	2 人	0 人
		54%	32%	7%	7%	0%
15	懇談会や個別面談等での意見交換について	11 人	11 人	4 人	2 人	0 人
		39%	39%	14%	7%	0%
16	相談ごとへの対応について	14 人	11 人	1 人	2 人	0 人
		50%	39%	4%	7%	0%

問４　保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
17	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	19 人	8 人	0 人	0 人	1 人
		68%	29%	0%	0%	4%
18	外部からの防犯対策について	11 人	11 人	3 人	2 人	1 人
		39%	39%	11%	7%	4%
19	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	19 人	7 人	0 人	1 人	1 人
		68%	25%	0%	4%	4%
20	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	14 人	12 人	1 人	0 人	1 人
		50%	43%	4%	0%	4%

問５　職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
21	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	20 人	5 人	1 人	1 人	1 人
		71%	18%	4%	4%	4%
22	保護者に対する職員の対応や態度について	14 人	8 人	3 人	2 人	1 人
		50%	29%	11%	7%	4%
23	保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等）	11 人	11 人	3 人	2 人	1 人
		39%	39%	11%	7%	4%
24	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	19 人	7 人	1 人	0 人	1 人
		68%	25%	4%	0%	4%

問６　総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
25	この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか	14 人	10 人	1 人	2 人	1 人
		50%	36%	4%	7%	4%