

利用者アンケート調査結果

施設名 MIRAio 新横浜

アンケート送付数（対象者数）	20 人
回収率	80%（16 人）

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

問 1 この保育園のサービス内容について		知って いる	まあ 知って いる	あまり 知らない	知らな い	無回答
1	保育方針・保育目標を知っていますか	6 人	6 人	4 人	0 人	0 人
		38%	38%	25%	0%	0%
2	保育の内容について知っていますか	5 人	10 人	1 人	0 人	0 人
		31%	63%	6%	0%	0%
3	年間指導計画、行事計画について知っていますか	11 人	3 人	2 人	0 人	0 人
		69%	19%	13%	0%	0%
4	費用や園の決まり事について知っていますか	8 人	8 人	0 人	0 人	0 人
		50%	50%	0%	0%	0%

問 2 日常の保育について		十分	概ね 十分	やや 不十分	不十分	無回答
5	遊具や教材について（年齢に合った遊具が揃っている、遊具の配置等）	8 人	8 人	0 人	0 人	0 人
		50%	50%	0%	0%	0%
6	戸外遊びについて	12 人	4 人	0 人	0 人	0 人
		75%	25%	0%	0%	0%
7	季節や自然との触れ合いが保育の中に感じられますか	14 人	2 人	0 人	0 人	0 人
		88%	13%	0%	0%	0%
8	健康作りへの取り組みについて	12 人	3 人	1 人	0 人	0 人
		75%	19%	6%	0%	0%
問 2-2 日常の保育について		満足	概ね 満足	やや 不満足	不満足	無回答
9	給食の献立内容について（季節の食材や行事食等）	13 人	3 人	0 人	0 人	0 人
		81%	19%	0%	0%	0%
10	お子さんは給食を楽しんでいますか	12 人	4 人	0 人	0 人	0 人
		75%	25%	0%	0%	0%
11	基本的生活習慣の取り組みについて	12 人	4 人	0 人	0 人	0 人
		75%	25%	0%	0%	0%
12	保育中のケガ等に関する説明や対処について	10 人	6 人	0 人	0 人	0 人
		63%	38%	0%	0%	0%

問 3 保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
13	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか	10 人	5 人	1 人	0 人	0 人
		63%	31%	6%	0%	0%
14	園の様子や行事に関する情報提供について	12 人	4 人	0 人	0 人	0 人
		75%	25%	0%	0%	0%
15	懇談会や個別面談等での意見交換について	9 人	5 人	1 人	0 人	0 人
		56%	31%	6%	0%	0%
16	相談ごとへの対応について	9 人	7 人	0 人	0 人	0 人
		56%	44%	0%	0%	0%

問 4 保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
17	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	10 人	4 人	2 人	0 人	0 人
		63%	25%	13%	0%	0%
18	外部からの防犯対策について	8 人	7 人	0 人	0 人	1 人
		50%	44%	0%	0%	6%
19	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	7 人	7 人	2 人	0 人	0 人
		44%	44%	13%	0%	0%
20	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	11 人	5 人	0 人	0 人	0 人
		69%	31%	0%	0%	0%

問 5 職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
21	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	13 人	3 人	0 人	0 人	0 人
		81%	19%	0%	0%	0%
22	保護者に対する職員の対応や態度について	13 人	3 人	0 人	0 人	0 人
		81%	19%	0%	0%	0%
23	保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等）	10 人	6 人	0 人	0 人	0 人
		63%	38%	0%	0%	0%
24	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	14 人	2 人	0 人	0 人	0 人
		88%	13%	0%	0%	0%

問 6 総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
25	この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか	12 人	4 人	0 人	0 人	0 人
		75%	25%	0%	0%	0%