

## 訪問調査に代わる手法

評価機関：特定非営利活動法人市民セクターよこはま

### 1. 事業所の意向確認、調整

訪問調査日 2 日目が、センターの関係者に新型コロナウイルス感染陽性者が発生したことから訪問不可能となった。代替日について事業所と協議したが、再設定が難しいこと、1 日目訪問調査において通園等の観察を実施していたことから、2 日目調査はヒアリングのみとし、オンラインにて実施と決定した。

### 2. 実施した評価手法

～オンラインでのヒアリング～

リモート会議室は事業所当法人が設定する zoom を使用した。評価者 2 名がセンター長及び管理課長、通園園長に通常の訪問調査と同様にヒアリングを行い、訪問調査を終了した。