

利用者アンケート調査結果

施設名 つくしんぼ保育園

アンケート送付数 (対象者数)	47 人
回収率	70% (33 人)

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

問 1 この保育園のサービス内容について		知って いる	まあ 知って いる	あまり 知らない	知らな い	無回答
1	保育方針・保育目標を知っていますか	11 人	12 人	10 人	0 人	0 人
		33%	36%	30%	0%	0%
2	保育の内容について知っていますか	11 人	16 人	6 人	0 人	0 人
		33%	48%	18%	0%	0%
3	年間指導計画、行事計画について知っていますか	13 人	16 人	4 人	0 人	0 人
		39%	48%	12%	0%	0%
4	費用や園の決まり事について知っていますか	13 人	18 人	2 人	0 人	0 人
		39%	55%	6%	0%	0%

問 2 日常の保育について		十分	概ね 十分	やや 不十分	不十分	無回答
5	遊具や教材について (年齢に合った遊具が揃っている、遊具の配置等)	11 人	17 人	5 人	0 人	0 人
		33%	52%	15%	0%	0%
6	戸外遊びについて	25 人	8 人	0 人	0 人	0 人
		76%	24%	0%	0%	0%
7	季節や自然との触れ合いが保育の中に感じられますか	27 人	6 人	0 人	0 人	0 人
		82%	18%	0%	0%	0%
8	健康作りへの取り組みについて	18 人	14 人	1 人	0 人	0 人
		55%	42%	3%	0%	0%
問 2-2 日常の保育について		満足	概ね 満足	やや 不満足	不満足	無回答
9	給食の献立内容について (季節の食材や行事食等)	27 人	5 人	1 人	0 人	0 人
		82%	15%	3%	0%	0%
10	お子さんは給食を楽しんでいますか	24 人	9 人	0 人	0 人	0 人
		73%	27%	0%	0%	0%
11	基本的生活習慣の取り組みについて	21 人	12 人	0 人	0 人	0 人
		64%	36%	0%	0%	0%
12	保育中のケガ等に関する説明や対処について	22 人	7 人	3 人	1 人	0 人
		67%	21%	9%	3%	0%

問3 保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
13	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか	13人	13人	4人	3人	0人
		39%	39%	12%	9%	0%
14	園の様子や行事に関する情報提供について	11人	14人	7人	1人	0人
		33%	42%	21%	3%	0%
15	懇談会や個別面談等での意見交換について	8人	15人	7人	3人	0人
		24%	45%	21%	9%	0%
16	相談ごとへの対応について	16人	14人	2人	1人	0人
		48%	42%	6%	3%	0%

問4 保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
17	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	19人	13人	1人	0人	0人
		58%	39%	3%	0%	0%
18	外部からの防犯対策について	11人	18人	4人	0人	0人
		33%	55%	12%	0%	0%
19	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	13人	17人	2人	1人	0人
		39%	52%	6%	3%	0%
20	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	20人	13人	0人	0人	0人
		61%	39%	0%	0%	0%

問5 職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
21	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	22人	11人	0人	0人	0人
		67%	33%	0%	0%	0%
22	保護者に対する職員の対応や態度について	17人	15人	1人	0人	0人
		52%	45%	3%	0%	0%
23	保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等）	11人	20人	1人	0人	1人
		33%	61%	3%	0%	3%
24	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	25人	8人	0人	0人	0人
		76%	24%	0%	0%	0%

問6 総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
25	この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか	20人	13人	0人	0人	0人
		61%	39%	0%	0%	0%