

利用者アンケート調査結果

施設名 横浜市神戸保育園

アンケート送付数（対象者数）	93 人
回収率	69%（ 64 人 ）

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

問1 この保育園のサービス内容について		知っている	まあ知っている	あまり知らない	知らない	無回答
1	保育方針・保育目標を知っていますか	34 人	30 人	0 人	0 人	0 人
		53%	47%	0%	0%	0%
2	保育の内容について知っていますか	34 人	27 人	3 人	0 人	0 人
		53%	42%	5%	0%	0%
3	年間指導計画、行事計画について知っていますか	39 人	19 人	6 人	0 人	0 人
		61%	30%	9%	0%	0%
4	費用や園の決まり事について知っていますか	35 人	26 人	3 人	0 人	0 人
		55%	41%	5%	0%	0%

問2 日常の保育について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
5	遊具や教材について（年齢に合った遊具が揃っている、遊具の配置等）	36 人	25 人	3 人	0 人	0 人
		56%	39%	5%	0%	0%
6	戸外遊びについて	41 人	20 人	3 人	0 人	0 人
		64%	31%	5%	0%	0%
7	季節や自然との触れ合いが保育の中に感じられますか	40 人	21 人	3 人	0 人	0 人
		63%	33%	5%	0%	0%
8	健康作りへの取り組みについて	30 人	32 人	2 人	0 人	0 人
		47%	50%	3%	0%	0%
問2-2 日常の保育について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
9	給食の献立内容について（季節の食材や行事食等）	37 人	25 人	2 人	0 人	0 人
		58%	39%	3%	0%	0%
10	お子さんは給食を楽しんでいますか	43 人	20 人	1 人	0 人	0 人
		67%	31%	2%	0%	0%
11	基本的生活習慣の取り組みについて	38 人	25 人	1 人	0 人	0 人
		59%	39%	2%	0%	0%
12	保育中のケガ等に関する説明や対処について	44 人	20 人	0 人	0 人	0 人
		69%	31%	0%	0%	0%

問3 保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
13	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか	34人	21人	8人	1人	0人
		53%	33%	13%	2%	0%
14	園の様子や行事に関する情報提供について	34人	21人	9人	0人	0人
		53%	33%	14%	0%	0%
15	懇談会や個別面談等での意見交換について	30人	26人	7人	0人	1人
		47%	41%	11%	0%	2%
16	相談ごとへの対応について	35人	25人	3人	1人	0人
		55%	39%	5%	2%	0%

問4 保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
17	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	41人	18人	4人	0人	1人
		64%	28%	6%	0%	2%
18	外部からの防犯対策について	28人	31人	3人	1人	1人
		44%	48%	5%	2%	2%
19	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	31人	24人	6人	2人	1人
		48%	38%	9%	3%	2%
20	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	38人	23人	1人	1人	1人
		59%	36%	2%	2%	2%

問5 職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
21	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	51人	11人	0人	1人	1人
		80%	17%	0%	2%	2%
22	保護者に対する職員の対応や態度について	47人	13人	2人	1人	1人
		73%	20%	3%	2%	2%
23	保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等）	38人	23人	1人	1人	1人
		59%	36%	2%	2%	2%
24	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	49人	11人	3人	0人	1人
		77%	17%	5%	0%	2%

問6 総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
25	この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか	43人	17人	3人	0人	1人
		67%	27%	5%	0%	2%