福祉サービス第三者評価 利用者調査結果

結果の特徴

実施期間：2021年 9月 3日 ～ 2021年 9月 17日

実施方法・・・園を通して保護者へ配付
回収方法・・・評価機関宛に保護者より郵送

調査対象世帯数： 27　　有効回答数： 21　　回収率： 77.8%

保育園に対する総合的な感想は、「満足」が10人（47.6%）、「どちらかといえば満足」が10人（47.6%）で合計20人（95.2%）でした。

自由意見には、「子ども一人ひとりの事を大切にみてくれている雰囲気を常に感じています」「先生方がとてもていねいに子どもの様子を見てくれなす。担任の先生が心からかわいがってくれるのが子どもを通じて伝わります」「少人数なので、先生方全員が入園してすぐに子どもの名前を覚えてくれて声かけしてくれました。子どもも名前を呼んでもらい安心できたと思います。先生方の細かい配慮に感謝しています」「異年齢と常に触れ合えて良いです」「親にできるだけ負担をかけないような配慮もあります」「さまざまな体験をさせてくれます。コロナ禍にもかかわらず、いろいろ考えてくださっています」など、園への信頼と感謝を寄せる声が多く見られました。

項目別に見ますと、「問8．子どもの発達に合わせた豊かな感性を育む活動・遊びが行われていると思いますか」で100.0%、「問2．年間の保育や行事について、説明がありましたか」「問4．入園時の面接などで、子どもの様子や生育歴などを聞いてくれましたか」他4項目で95.2%の保護者が「はい」と回答し、とても満足度が高い様子が読み取れます。

結果の詳細

■園の理念・方針について

	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	無回答	合計
問1. 園運営の基本的な考え方（理念・方針）をご存じですか	17	4	0	0	0	21
	81.0%	19.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

■入園時の状況について

	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	無回答	合計
問2. 年間の保育や行事について、説明がありましたか	20	1	0	0	0	21
	95.2%	4.8%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
問3. 入園前の見学や説明など、園からの情報提供はありましたか	17	1	2	1	0	21
	81.0%	4.8%	9.5%	4.8%	0.0%	100.0%
問4. 入園時の面接などで、子どもの様子や生育歴などを聞いてくれましたか	20	1	0	0	0	21
	95.2%	4.8%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
問5. 園で収集した個人情報の取り扱いについて、説明はありましたか	15	5	1	0	0	21
	71.4%	23.8%	4.8%	0.0%	0.0%	100.0%

■利用者を尊重する姿勢について

	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	無回答	合計
問6. あなたや子どものプライバシー（見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと）を職員は守ってくれていますか	16	5	0	0	0	21
	76.2%	23.8%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
問7. 職員は、子どもの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか	18	3	0	0	0	21
	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

■日ごろの保育内容について

	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	無回答	合計
問8. 子どもの発達に合わせた豊かな感性を育む活動・遊びが行われていると思いますか	21	0	0	0	0	21
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
問9. 戸外遊びや行事などにより、子どもが自然や地域と関わる機会は十分確保されていますか	19	2	0	0	0	21
	90.5%	9.5%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
問10. 昼寝や休息は、子どもの状況に応じた対応がされていますか	20	1	0	0	0	21
	95.2%	4.8%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
問11. 基本的生活習慣（衣服の着脱・排泄など）の自立に向けて、園は家庭と協力しながら子どもの成長に合わせて取り組んでいますか	20	1	0	0	0	21
	95.2%	4.8%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
問12. 献立表やサンプル表示などで、毎日の給食の内容が分かるようになっていますか	20	1	0	0	0	21
	95.2%	4.8%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
問13. 提供される食事・おやつは、子どもの状況に配慮し、工夫されたものになっていますか	18	2	1	0	0	21
	85.7%	9.5%	4.8%	0.0%	0.0%	100.0%

■園の快適さ・安全対策について

	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	無回答	合計
問14. 園内は清潔で整理、整頓され、子どもが心地よく過ごすことのできる空間になっていますか	17	3	1	0	0	21
	81.0%	14.3%	4.8%	0.0%	0.0%	100.0%
問15. 保育中の発熱やけがなど、子どもの体調変化への対応（処置・連絡など）は、十分されていると思いますか	19	2	0	0	0	21
	90.5%	9.5%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
問16. 安全対策が十分とられていると思いますか（事故防止、不審者対応、緊急時の対応など）	17	4	0	0	0	21
	81.0%	19.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
問17. 感染症の発生状況や注意事項などの情報を伝えてくれていますか	20	0	1	0	0	21
	95.2%	0.0%	4.8%	0.0%	0.0%	100.0%
問18. 園には、災害発生時などを想定した緊急時の連絡体制はありますか	18	2	1	0	0	21
	85.7%	9.5%	4.8%	0.0%	0.0%	100.0%

■園と保護者との連携・交流について

	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	無回答	合計
問19. 保護者懇談会や個別面談などによる話し合いの機会はありますか	19	2	0	0	0	21
	90.5%	9.5%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
問20. 送り迎えの際、子どもの様子に関する情報のやり取りは十分ですか	15	6	0	0	0	21
	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
問21. 子どもに関する悩みや不安などについて、気軽に相談しやすいですか	15	4	0	0	2	21
	71.4%	19.0%	0.0%	0.0%	9.5%	100.0%
問22. 開所時間内であれば、急な残業や不定期な業務に対して柔軟に対応してくれていますか	19	1	0	1	0	21
	90.5%	4.8%	0.0%	4.8%	0.0%	100.0%

■不満・要望への対応

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答	合計
問23. 園長や職員に対して日ごろ不満に思ったことや要望は伝えやすいですか	11	7	2	0	1	21
	52.4%	33.3%	9.5%	0.0%	4.8%	100.0%
問24. 園は、保護者の要望や不満などに、きちんと対応してくれていますか	16	3	1	0	1	21
	76.2%	14.3%	4.8%	0.0%	4.8%	100.0%
問25. 要望や不満があったときに、職員以外の人（役所や第三者委員など）にも相談できることを、園はわかりやすく伝えてくれていますか	11	6	4	0	0	21
	52.4%	28.6%	19.0%	0.0%	0.0%	100.0%

■総合的な満足度

	満足	どちらかと いえば満足	どちらかと いえば不満	不満	無回答	合計
園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか	10	10	1	0	0	21
	47.6%	47.6%	4.8%	0.0%	0.0%	100.0%