

利用者アンケート調査結果

施設名 ティンクルくぬぎ坂保育園

アンケート送付数 (対象者数)	52 人
回収率	85% (44 人)

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

問1 この保育園のサービス内容について		知っている	まあ知っている	あまり知らない	知らない	無回答
1	保育方針・保育目標を知っていますか	8 人	27 人	8 人	1 人	0 人
		18%	61%	18%	2%	0%
2	保育の内容について知っていますか	14 人	27 人	3 人	0 人	0 人
		32%	61%	7%	0%	0%
3	年間指導計画、行事計画について知っていますか	22 人	19 人	2 人	1 人	0 人
		50%	43%	5%	2%	0%
4	費用や園の決まり事について知っていますか	22 人	16 人	4 人	2 人	0 人
		50%	36%	9%	5%	0%

問2 日常の保育について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
5	遊具や教材について(年齢に合った遊具が揃っている、遊具の配置等)	27 人	16 人	1 人	0 人	0 人
		61%	36%	2%	0%	0%
6	戸外遊びについて	32 人	11 人	1 人	0 人	0 人
		73%	25%	2%	0%	0%
7	季節や自然との触れ合いが保育の中に感じられますか	36 人	6 人	2 人	0 人	0 人
		82%	14%	5%	0%	0%
8	健康作りへの取り組みについて	24 人	17 人	3 人	0 人	0 人
		55%	39%	7%	0%	0%
問2-2 日常の保育について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
9	給食の献立内容について(季節の食材や行事食等)	35 人	9 人	0 人	0 人	0 人
		80%	20%	0%	0%	0%
10	お子さんは給食を楽しんでいますか	37 人	7 人	0 人	0 人	0 人
		84%	16%	0%	0%	0%
11	基本的生活習慣の取り組みについて	29 人	14 人	1 人	0 人	0 人
		66%	32%	2%	0%	0%
12	保育中のケガ等に関する説明や対処について	23 人	14 人	7 人	0 人	0 人
		52%	32%	16%	0%	0%

問3 保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
13	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか	21人	17人	5人	1人	0人
		48%	39%	11%	2%	0%
14	園の様子や行事に関する情報提供について	19人	22人	3人	0人	0人
		43%	50%	7%	0%	0%
15	懇談会や個別面談等での意見交換について	16人	16人	7人	4人	1人
		36%	36%	16%	9%	2%
16	相談ごとへの対応について	18人	22人	4人	0人	0人
		41%	50%	9%	0%	0%

問4 保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
17	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	23人	20人	1人	0人	0人
		52%	45%	2%	0%	0%
18	外部からの防犯対策について	20人	18人	5人	1人	0人
		45%	41%	11%	2%	0%
19	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	20人	18人	5人	1人	0人
		45%	41%	11%	2%	0%
20	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	23人	20人	1人	0人	0人
		52%	45%	2%	0%	0%

問5 職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
21	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	31人	12人	1人	0人	0人
		70%	27%	2%	0%	0%
22	保護者に対する職員の対応や態度について	18人	20人	5人	1人	0人
		41%	45%	11%	2%	0%
23	保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等）	15人	22人	6人	1人	0人
		34%	50%	14%	2%	0%
24	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	35人	8人	1人	0人	0人
		80%	18%	2%	0%	0%

問6 総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
25	この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか	24人	18人	2人	0人	0人
		55%	41%	5%	0%	0%