

利用者家族アンケート調査結果

施設名：横浜市向台保育園

定員	69名
アンケート送付数（対象家庭数）	54人
回収率	54%（29人）

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

問1	この保育園のサービス内容について	知っている	まあ知っている	あまり知らない	知らない	無回答
問1-1	保育方針・保育目標を知っていますか	19人	8人	1人	0人	1人
		66%	28%	3%	0%	3%
問1-2	保育の内容について知っていますか	16人	11人	1人	0人	1人
		55%	38%	3%	0%	3%
問1-3	年間指導計画、行事計画について知っていますか	17人	8人	3人	0人	1人
		59%	28%	10%	0%	3%
問1-4	費用や園の決まり事について知っていますか	12人	13人	3人	0人	1人
		41%	45%	10%	0%	3%

問2	日常の保育について	十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問2-1	遊具や教材について	15人	11人	1人	0人	2人
		52%	38%	3%	0%	7%
問2-2	戸外遊びについて	20人	8人	0人	0人	1人
		69%	28%	0%	0%	3%
問2-3	季節や自然との触れ合いが保育の中に感じられますか	25人	3人	0人	0人	1人
		86%	10%	0%	0%	3%
問2-4	健康作りへの取り組みについて	19人	8人	0人	0人	2人
		66%	28%	0%	0%	7%
問2-5	給食の献立内容について	16人	12人	0人	0人	1人
		55%	41%	0%	0%	3%
問2-6	お子さんは給食を楽しんでいますか	21人	7人	0人	0人	1人
		72%	24%	0%	0%	3%
問2-7	基本的な生活習慣の取り組みについて	20人	7人	0人	0人	2人
		69%	24%	0%	0%	7%
問2-8	保育中のケガ等に関する説明や対処について	18人	6人	3人	0人	2人
		62%	21%	10%	0%	7%

問 3 保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 3-1	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか	17人	9人	2人	0人	1人
		59%	31%	7%	0%	3%
問 3-2	園の様子や行事に関する情報提供について	17人	10人	1人	0人	1人
		59%	34%	3%	0%	3%
問 3-3	懇談会や個別面談等での意見交換について	17人	10人	1人	0人	1人
		59%	34%	3%	0%	3%
問 3-4	相談ごとへの対応について	18人	10人	0人	0人	1人
		62%	34%	0%	0%	3%

問 4 保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 4-1	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	19人	8人	0人	0人	2人
		66%	28%	0%	0%	7%
問 4-2	外部からの防犯対策について	10人	15人	2人	0人	2人
		34%	52%	7%	0%	7%
問 4-3	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	20人	5人	2人	0人	2人
		69%	17%	7%	0%	7%
問 4-4	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	18人	8人	1人	0人	2人
		62%	28%	3%	0%	7%

問 5 職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
問 5-1	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	21人	6人	0人	0人	2人
		72%	21%	0%	0%	7%
問 5-2	保護者に対する職員の対応や態度について	18人	9人	0人	0人	2人
		62%	31%	0%	0%	7%
問 5-3	保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等）	15人	10人	2人	0人	2人
		52%	34%	7%	0%	7%
問 5-4	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	23人	4人	0人	0人	2人
		79%	14%	0%	0%	7%

問 6 この園の総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか		23人	4人	0人	0人	2人
		79%	14%	0%	0%	7%