

利用者家族アンケート調査結果

施設名：横浜市天王町保育園

定員	101	名
アンケート送付数（対象家庭数）	74	人
回収率	92	%（68人）

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

問1	この保育園のサービス内容について	知っている	まあ知っている	あまり知らない	知らない	無回答
問1-1	保育方針・保育目標を知っていますか	26人	29人	8人	4人	1人
		38%	43%	12%	6%	1%
問1-2	保育の内容について知っていますか	29人	26人	9人	3人	1人
		43%	38%	13%	4%	1%
問1-3	年間指導計画、行事計画について知っていますか	33人	24人	9人	1人	1人
		49%	35%	13%	1%	1%
問1-4	費用や園の決まり事について知っていますか	36人	23人	7人	1人	1人
		53%	34%	10%	1%	1%

問2	日常の保育について	十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問2-1	遊具や教材について	39人	25人	3人	1人	0人
		57%	37%	4%	1%	0%
問2-2	戸外遊びについて	40人	19人	7人	2人	0人
		59%	28%	10%	3%	0%
問2-3	季節や自然との触れ合いが保育の中に感じられますか	43人	18人	5人	2人	0人
		63%	26%	7%	3%	0%
問2-4	健康作りへの取り組みについて	37人	22人	8人	1人	0人
		54%	32%	12%	1%	0%
問2-5	給食の献立内容について	40人	25人	3人	0人	0人
		59%	37%	4%	0%	0%
問2-6	お子さんは給食を楽しんでいますか	45人	23人	0人	0人	0人
		66%	34%	0%	0%	0%
問2-7	基本的生活習慣の取り組みについて	42人	23人	1人	2人	0人
		62%	34%	1%	3%	0%
問2-8	保育中のケガ等に関する説明や対処について	44人	18人	6人	0人	0人
		65%	26%	9%	0%	0%

問 3 保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 3-1	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか	28 人	30 人	8 人	2 人	0 人
		41%	44%	12%	3%	0%
問 3-2	園の様子や行事に関する情報提供について	28 人	29 人	11 人	0 人	0 人
		41%	43%	16%	0%	0%
問 3-3	懇談会や個別面談等での意見交換について	29 人	30 人	7 人	2 人	0 人
		43%	44%	10%	3%	0%
問 3-4	相談ごとへの対応について	31 人	32 人	4 人	1 人	0 人
		46%	47%	6%	1%	0%

問 4 保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 4-1	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	48 人	20 人	0 人	0 人	0 人
		71%	29%	0%	0%	0%
問 4-2	外部からの防犯対策について	32 人	30 人	6 人	0 人	0 人
		47%	44%	9%	0%	0%
問 4-3	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	34 人	26 人	6 人	2 人	0 人
		50%	38%	9%	3%	0%
問 4-4	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	38 人	28 人	2 人	0 人	0 人
		56%	41%	3%	0%	0%

問 5 職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
問 5-1	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	47 人	20 人	1 人	0 人	0 人
		69%	29%	1%	0%	0%
問 5-2	保護者に対する職員の対応や態度について	38 人	27 人	3 人	0 人	0 人
		56%	40%	4%	0%	0%
問 5-3	保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等）	29 人	32 人	5 人	2 人	0 人
		43%	47%	7%	3%	0%
問 5-4	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	51 人	15 人	2 人	0 人	0 人
		75%	22%	3%	0%	0%

問 6 この園の総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか		43 人	21 人	4 人	0 人	0 人
		63%	31%	6%	0%	0%