

利用者家族アンケート調査結果

施設名：マジオたんぼ保育園 観音

定員	60	名
アンケート送付数（対象家庭数）	51	人
回収率	61	%（31人）

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

問1	この保育園のサービス内容について	知っている	まあ知っている	あまり知らない	知らない	無回答
問1-1	保育方針・保育目標を知っていますか	9人	16人	5人	1人	0人
		29%	52%	16%	3%	0%
問1-2	保育の内容について知っていますか	14人	13人	3人	1人	0人
		45%	42%	10%	3%	0%
問1-3	年間指導計画、行事計画について知っていますか	14人	13人	3人	1人	0人
		45%	42%	10%	3%	0%
問1-4	費用や園の決まり事について知っていますか	13人	13人	4人	1人	0人
		42%	42%	13%	3%	0%

問2	日常の保育について	十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問2-1	遊具や教材について	16人	11人	3人	1人	0人
		52%	35%	10%	3%	0%
問2-2	戸外遊びについて	14人	13人	3人	1人	0人
		45%	42%	10%	3%	0%
問2-3	季節や自然との触れ合いが保育の中に感じられますか	19人	8人	3人	1人	0人
		61%	26%	10%	3%	0%
問2-4	健康作りへの取り組みについて	18人	11人	1人	1人	0人
		58%	35%	3%	3%	0%
問2-5	給食の献立内容について	26人	4人	1人	0人	0人
		84%	13%	3%	0%	0%
問2-6	お子さんは給食を楽しんでいますか	19人	12人	0人	0人	0人
		61%	39%	0%	0%	0%
問2-7	基本的生活習慣の取り組みについて	13人	17人	1人	0人	0人
		42%	55%	3%	0%	0%
問2-8	保育中のケガ等に関する説明や対処について	12人	15人	3人	1人	0人
		39%	48%	10%	3%	0%

問3 保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問3-1	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか	12人	15人	3人	1人	0人
		39%	48%	10%	3%	0%
問3-2	園の様子や行事に関する情報提供について	15人	13人	2人	1人	0人
		48%	42%	6%	3%	0%
問3-3	懇談会や個別面談等での意見交換について	11人	11人	7人	1人	1人
		35%	35%	23%	3%	3%
問3-4	相談ごとへの対応について	10人	14人	6人	1人	0人
		32%	45%	19%	3%	0%

問4 保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問4-1	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	18人	7人	5人	1人	0人
		58%	23%	16%	3%	0%
問4-2	外部からの防犯対策について	11人	13人	6人	1人	0人
		35%	42%	19%	3%	0%
問4-3	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	17人	11人	1人	2人	0人
		55%	35%	3%	6%	0%
問4-4	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	14人	15人	1人	0人	1人
		45%	48%	3%	0%	3%

問5 職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
問5-1	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	19人	11人	0人	1人	0人
		61%	35%	0%	3%	0%
問5-2	保護者に対する職員の対応や態度について	14人	13人	2人	2人	0人
		45%	42%	6%	6%	0%
問5-3	保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等）	11人	12人	5人	3人	0人
		35%	39%	16%	10%	0%
問5-4	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	21人	9人	1人	0人	0人
		68%	29%	3%	0%	0%

問6 この園の総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか		11人	15人	4人	1人	0人
		35%	48%	13%	3%	0%