

利用者アンケート調査結果

施設名 シープ保育所

アンケート送付数 (対象者数)	41 人
回収率	98% (40 人)

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

問 1 この保育園のサービス内容について		知って いる	まあ 知って いる	あまり 知らない	知らな い	無回答
1	保育方針・保育目標を知っていますか	17 人	19 人	4 人	0 人	0 人
		43%	48%	10%	0%	0%
2	保育の内容について知っていますか	23 人	14 人	3 人	0 人	0 人
		58%	35%	8%	0%	0%
3	年間指導計画、行事計画について知っていますか	22 人	14 人	3 人	0 人	1 人
		55%	35%	8%	0%	3%
4	費用や園の決まり事について知っていますか	26 人	14 人	0 人	0 人	0 人
		65%	35%	0%	0%	0%

問 2 日常の保育について		十分	概ね 十分	やや 不十分	不十分	無回答
5	遊具や教材について (年齢に合った遊具が揃っている、遊具の配置等)	21 人	17 人	2 人	0 人	0 人
		53%	43%	5%	0%	0%
6	戸外遊びについて	26 人	11 人	3 人	0 人	0 人
		65%	28%	8%	0%	0%
7	季節や自然との触れ合いが保育の中に感じられますか	35 人	5 人	0 人	0 人	0 人
		88%	13%	0%	0%	0%
8	健康作りへの取り組みについて	33 人	5 人	2 人	0 人	0 人
		83%	13%	5%	0%	0%
問 2-2 日常の保育について		満足	概ね 満足	やや 不満足	不満足	無回答
9	給食の献立内容について (季節の食材や行事食等)	36 人	4 人	0 人	0 人	0 人
		90%	10%	0%	0%	0%
10	お子さんは給食を楽しんでいますか	38 人	2 人	0 人	0 人	0 人
		95%	5%	0%	0%	0%
11	基本的生活習慣の取り組みについて	27 人	9 人	3 人	0 人	1 人
		68%	23%	8%	0%	3%
12	保育中のケガ等に関する説明や対処について	25 人	13 人	2 人	0 人	0 人
		63%	33%	5%	0%	0%

問3 保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
13	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか	20人	14人	6人	0人	0人
		50%	35%	15%	0%	0%
14	園の様子や行事に関する情報提供について	23人	15人	2人	0人	0人
		58%	38%	5%	0%	0%
15	懇談会や個別面談等での意見交換について	21人	17人	1人	1人	0人
		53%	43%	3%	3%	0%
16	相談ごとへの対応について	27人	11人	2人	0人	0人
		68%	28%	5%	0%	0%

問4 保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
17	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	31人	8人	1人	0人	0人
		78%	20%	3%	0%	0%
18	外部からの防犯対策について	15人	18人	7人	0人	0人
		38%	45%	18%	0%	0%
19	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	21人	13人	2人	3人	1人
		53%	33%	5%	8%	3%
20	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	28人	7人	4人	0人	1人
		70%	18%	10%	0%	3%

問5 職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
21	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	39人	1人	0人	0人	0人
		98%	3%	0%	0%	0%
22	保護者に対する職員の対応や態度について	35人	4人	1人	0人	0人
		88%	10%	3%	0%	0%
23	保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等）	27人	11人	2人	0人	0人
		68%	28%	5%	0%	0%
24	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	36人	4人	0人	0人	0人
		90%	10%	0%	0%	0%

問6 総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
25	この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか	31人	8人	0人	0人	1人
		78%	20%	0%	0%	3%