

利用者家族アンケート調査結果

施設名：わかさと保育園

定員	60	名
アンケート送付数（対象家庭数）	50	人
回収率	72	%（36人）

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

問1	この保育園のサービス内容について	知っている	まあ知っている	あまり知らない	知らない	無回答
問1-1	保育方針・保育目標を知っていますか	22人	8人	3人	3人	0人
		61%	22%	8%	8%	0%
問1-2	保育の内容について知っていますか	19人	13人	2人	1人	0人
		54%	37%	6%	3%	0%
問1-3	年間指導計画、行事計画について知っていますか	23人	9人	4人	0人	0人
		64%	25%	11%	0%	0%
問1-4	費用や園の決まり事について知っていますか	20人	13人	2人	1人	0人
		56%	36%	6%	3%	0%

問2	日常の保育について	十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問2-1	遊具や教材について	18人	15人	2人	1人	0人
		50%	42%	6%	3%	0%
問2-2	戸外遊びについて	11人	11人	11人	3人	0人
		31%	31%	31%	8%	0%
問2-3	季節や自然との触れ合いが保育の中に感じられますか	17人	11人	7人	1人	0人
		47%	31%	19%	3%	0%
問2-4	健康作りへの取り組みについて	19人	14人	3人	0人	0人
		53%	39%	8%	0%	0%
問2-5	給食の献立内容について	30人	2人	4人	0人	0人
		83%	6%	11%	0%	0%
問2-6	お子さんは給食を楽しんでいますか	26人	7人	3人	0人	0人
		72%	19%	8%	0%	0%
問2-7	基本的生活習慣の取り組みについて	27人	9人	0人	0人	0人
		75%	25%	0%	0%	0%
問2-8	保育中のケガ等に関する説明や対処について	24人	8人	3人	1人	0人
		67%	22%	8%	3%	0%

問 3 保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 3-1	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか	22 人	9 人	3 人	2 人	0 人
		61%	25%	8%	6%	0%
問 3-2	園の様子や行事に関する情報提供について	19 人	11 人	5 人	1 人	0 人
		53%	31%	14%	3%	0%
問 3-3	懇談会や個別面談等での意見交換について	22 人	11 人	2 人	1 人	0 人
		61%	31%	6%	3%	0%
問 3-4	相談ごとへの対応について	26 人	8 人	1 人	1 人	0 人
		72%	22%	3%	3%	0%

問 4 保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 4-1	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	21 人	14 人	0 人	0 人	1 人
		58%	39%	0%	0%	3%
問 4-2	外部からの防犯対策について	14 人	17 人	4 人	0 人	1 人
		39%	47%	11%	0%	3%
問 4-3	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	23 人	10 人	2 人	0 人	1 人
		64%	28%	6%	0%	3%
問 4-4	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	22 人	12 人	0 人	1 人	1 人
		61%	33%	0%	3%	3%

問 5 職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
問 5-1	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	27 人	6 人	2 人	0 人	1 人
		75%	17%	6%	0%	3%
問 5-2	保護者に対する職員の対応や態度について	27 人	6 人	1 人	1 人	1 人
		75%	17%	3%	3%	3%
問 5-3	保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等）	19 人	14 人	0 人	1 人	2 人
		53%	39%	0%	3%	6%
問 5-4	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	27 人	8 人	0 人	0 人	1 人
		75%	22%	0%	0%	3%

問 6 この園の総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか		17 人	16 人	2 人	0 人	1 人
		47%	44%	6%	0%	3%