

利用者家族アンケート調査結果

施設名：龍巖寺保育園

定員	180	名
アンケート送付数（対象家庭数）	145	人
回収率	73	%（106人）

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

問1	この保育園のサービス内容について	知っている	まあ知っている	あまり知らない	知らない	無回答
問1-1	保育方針・保育目標を知っていますか	27人	54人	21人	4人	0人
		25%	51%	20%	4%	0%
問1-2	保育の内容について知っていますか	41人	60人	4人	1人	0人
		39%	57%	4%	1%	0%
問1-3	年間指導計画、行事計画について知っていますか	49人	42人	13人	2人	0人
		46%	40%	12%	2%	0%
問1-4	費用や園の決まり事について知っていますか	43人	50人	12人	1人	0人
		41%	47%	11%	1%	0%

問2	日常の保育について	十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問2-1	遊具や教材について	69人	34人	2人	1人	0人
		65%	32%	2%	1%	0%
問2-2	戸外遊びについて	46人	45人	12人	3人	0人
		43%	42%	11%	3%	0%
問2-3	季節や自然との触れ合いが保育の中に感じられますか	58人	27人	17人	4人	0人
		55%	25%	16%	4%	0%
問2-4	健康作りへの取り組みについて	50人	48人	7人	1人	0人
		47%	45%	7%	1%	0%
問2-5	給食の献立内容について	77人	25人	2人	2人	0人
		73%	24%	2%	2%	0%
問2-6	お子さんは給食を楽しんでいますか	68人	36人	2人	0人	0人
		64%	34%	2%	0%	0%
問2-7	基本的生活習慣の取り組みについて	70人	33人	3人	0人	0人
		66%	31%	3%	0%	0%
問2-8	保育中のケガ等に関する説明や対処について	72人	24人	9人	1人	0人
		68%	23%	8%	1%	0%

問3 保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問3-1	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか	42人	46人	15人	3人	0人
		40%	43%	14%	3%	0%
問3-2	園の様子や行事に関する情報提供について	58人	37人	11人	0人	0人
		55%	35%	10%	0%	0%
問3-3	懇談会や個別面談等での意見交換について	63人	37人	6人	0人	0人
		59%	35%	6%	0%	0%
問3-4	相談ごとへの対応について	58人	44人	2人	2人	0人
		55%	42%	2%	2%	0%

問4 保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問4-1	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	40人	49人	15人	2人	0人
		38%	46%	14%	2%	0%
問4-2	外部からの防犯対策について	18人	43人	27人	18人	0人
		17%	41%	25%	17%	0%
問4-3	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	60人	38人	7人	1人	0人
		57%	36%	7%	1%	0%
問4-4	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	54人	50人	2人	0人	0人
		51%	47%	2%	0%	0%

問5 職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
問5-1	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	84人	20人	2人	0人	0人
		79%	19%	2%	0%	0%
問5-2	保護者に対する職員の対応や態度について	77人	26人	2人	1人	0人
		73%	25%	2%	1%	0%
問5-3	保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等）	62人	37人	5人	2人	0人
		58%	35%	5%	2%	0%
問5-4	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	81人	21人	4人	0人	0人
		76%	20%	4%	0%	0%

問6 この園の総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか		62人	40人	4人	0人	0人
		58%	38%	4%	0%	0%