

利用者家族アンケート調査結果

施設名：ポプラ第二保育園

定員	42	名
アンケート送付数（対象家庭数）	35	人
回収率	94	%（ 33 人）

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

問 1	この保育園のサービス内容について	知っている	まあ知っている	あまり知らない	知らない	無回答
問 1-1	保育方針・保育目標を知っていますか	9 人	21 人	2 人	1 人	0 人
		27%	64%	6%	3%	0%
問 1-2	保育の内容について知っていますか	14 人	18 人	1 人	0 人	0 人
		42%	55%	3%	0%	0%
問 1-3	年間指導計画、行事計画について知っていますか	12 人	20 人	1 人	0 人	0 人
		36%	61%	3%	0%	0%
問 1-4	費用や園の決まり事について知っていますか	13 人	20 人	0 人	0 人	0 人
		39%	61%	0%	0%	0%

問 2	日常の保育について	十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 2-1	遊具や教材について	14 人	17 人	2 人	0 人	0 人
		42%	52%	6%	0%	0%
問 2-2	戸外遊びについて	19 人	12 人	2 人	0 人	0 人
		58%	36%	6%	0%	0%
問 2-3	季節や自然との触れ合いが保育の中に感じられますか	24 人	9 人	0 人	0 人	0 人
		73%	27%	0%	0%	0%
問 2-4	健康作りへの取り組みについて	16 人	17 人	0 人	0 人	0 人
		48%	52%	0%	0%	0%
問 2-5	給食の献立内容について	28 人	5 人	0 人	0 人	0 人
		85%	15%	0%	0%	0%
問 2-6	お子さんは給食を楽しんでいますか	24 人	8 人	1 人	0 人	0 人
		73%	24%	3%	0%	0%
問 2-7	基本的生活習慣の取り組みについて	21 人	12 人	0 人	0 人	0 人
		64%	36%	0%	0%	0%
問 2-8	保育中のケガ等に関する説明や対処について	23 人	10 人	0 人	0 人	0 人
		70%	30%	0%	0%	0%

問3 保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問3-1	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか	14人	15人	4人	0人	0人
		42%	45%	12%	0%	0%
問3-2	園の様子や行事に関する情報提供について	12人	17人	4人	0人	0人
		36%	52%	12%	0%	0%
問3-3	懇談会や個別面談等での意見交換について	13人	19人	1人	0人	0人
		39%	58%	3%	0%	0%
問3-4	相談ごとへの対応について	18人	14人	1人	0人	0人
		55%	42%	3%	0%	0%

問4 保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問4-1	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	20人	13人	0人	0人	0人
		61%	39%	0%	0%	0%
問4-2	外部からの防犯対策について	9人	20人	3人	1人	0人
		27%	61%	9%	3%	0%
問4-3	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	22人	9人	1人	1人	0人
		67%	27%	3%	3%	0%
問4-4	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	22人	11人	0人	0人	0人
		67%	33%	0%	0%	0%

問5 職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
問5-1	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	26人	7人	0人	0人	0人
		79%	21%	0%	0%	0%
問5-2	保護者に対する職員の対応や態度について	22人	11人	0人	0人	0人
		67%	33%	0%	0%	0%
問5-3	保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等）	21人	11人	1人	0人	0人
		64%	33%	3%	0%	0%
問5-4	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	29人	4人	0人	0人	0人
		88%	12%	0%	0%	0%

問6 この園の総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか		25人	8人	0人	0人	0人
		76%	24%	0%	0%	0%