

利用者家族アンケート調査結果

施設名：しらかし保育園

定員	150	名
アンケート送付数（対象家庭数）	111	人
回収率	68	%（ 76 人）

【利用者調査項目】

※上段人数、下段％で示しています

問 1	この保育園のサービス内容について	知っている	まあ知っている	あまり知らない	知らない	無回答
問 1-1	保育方針・保育目標を知っていますか	35 人	29 人	9 人	2 人	1 人
		46%	38%	12%	3%	1%
問 1-2	保育の内容について知っていますか	41 人	30 人	4 人	0 人	1 人
		54%	39%	5%	0%	1%
問 1-3	年間指導計画、行事計画について知っていますか	48 人	23 人	4 人	0 人	1 人
		63%	30%	5%	0%	1%
問 1-4	費用や園の決まり事について知っていますか	45 人	24 人	6 人	0 人	1 人
		59%	32%	8%	0%	1%

問 2	日常の保育について	十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 2-1	遊具や教材について	53 人	22 人	0 人	0 人	1 人
		70%	29%	0%	0%	1%
問 2-2	戸外遊びについて	53 人	19 人	3 人	0 人	1 人
		70%	25%	4%	0%	1%
問 2-3	季節や自然との触れ合いが保育の中に感じられますか	61 人	13 人	1 人	0 人	1 人
		80%	17%	1%	0%	1%
問 2-4	健康作りへの取り組みについて	43 人	28 人	4 人	0 人	1 人
		57%	37%	5%	0%	1%
問 2-5	給食の献立内容について	59 人	10 人	5 人	1 人	1 人
		78%	13%	7%	1%	1%
問 2-6	お子さんは給食を楽しんでいますか	59 人	12 人	4 人	0 人	1 人
		78%	16%	5%	0%	1%
問 2-7	基本的生活習慣の取り組みについて	52 人	20 人	3 人	0 人	1 人
		68%	26%	4%	0%	1%
問 2-8	保育中のケガ等に関する説明や対処について	51 人	17 人	5 人	2 人	1 人
		67%	22%	7%	3%	1%

問 3 保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 3-1	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか	44 人	23 人	7 人	1 人	1 人
		58%	30%	9%	1%	1%
問 3-2	園の様子や行事に関する情報提供について	37 人	28 人	10 人	0 人	1 人
		49%	37%	13%	0%	1%
問 3-3	懇談会や個別面談等での意見交換について	35 人	26 人	8 人	4 人	3 人
		46%	34%	11%	5%	4%
問 3-4	相談ごとへの対応について	38 人	30 人	4 人	2 人	2 人
		50%	39%	5%	3%	3%

問 4 保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 4-1	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	59 人	14 人	2 人	0 人	1 人
		78%	18%	3%	0%	1%
問 4-2	外部からの防犯対策について	25 人	31 人	15 人	4 人	1 人
		33%	41%	20%	5%	1%
問 4-3	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	41 人	21 人	11 人	2 人	1 人
		54%	28%	14%	3%	1%
問 4-4	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	53 人	21 人	0 人	0 人	2 人
		70%	28%	0%	0%	3%

問 5 職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
問 5-1	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	56 人	17 人	2 人	0 人	1 人
		74%	22%	3%	0%	1%
問 5-2	保護者に対する職員の対応や態度について	47 人	22 人	5 人	1 人	1 人
		62%	29%	7%	1%	1%
問 5-3	保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等）	37 人	29 人	9 人	0 人	1 人
		49%	38%	12%	0%	1%
問 5-4	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	60 人	14 人	1 人	0 人	1 人
		79%	18%	1%	0%	1%

問 6 この園の総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか		52 人	19 人	4 人	0 人	1 人
		68%	25%	5%	0%	1%