

利用者家族アンケート調査結果

施設名：ポプラ保育園

定員	50名
アンケート送付数（対象家庭数）	43人
回収率	65%（28人）

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

問1	この保育園のサービス内容について	知っている	まあ知っている	あまり知らない	知らない	無回答
問1-1	保育方針・保育目標を知っていますか	6人	10人	9人	1人	0人
		23%	38%	35%	4%	0%
問1-2	保育の内容について知っていますか	7人	16人	3人	0人	0人
		27%	62%	12%	0%	0%
問1-3	年間指導計画、行事計画について知っていますか	9人	15人	2人	0人	0人
		35%	58%	8%	0%	0%
問1-4	費用や園の決まり事について知っていますか	6人	18人	2人	0人	0人
		23%	69%	8%	0%	0%

問2	日常の保育について	十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問2-1	遊具や教材について	10人	11人	2人	0人	3人
		38%	42%	8%	0%	12%
問2-2	戸外遊びについて	14人	8人	3人	1人	0人
		54%	31%	12%	4%	0%
問2-3	季節や自然との触れ合いが保育の中に感じられますか	16人	7人	3人	0人	0人
		62%	27%	12%	0%	0%
問2-4	健康作りへの取り組みについて	14人	10人	2人	0人	0人
		54%	38%	8%	0%	0%
問2-5	給食の献立内容について	20人	5人	1人	0人	0人
		77%	19%	4%	0%	0%
問2-6	お子さんは給食を楽しんでいますか	23人	2人	1人	0人	0人
		88%	8%	4%	0%	0%
問2-7	基本的生活習慣の取り組みについて	14人	10人	2人	0人	0人
		54%	38%	8%	0%	0%
問2-8	保育中のケガ等に関する説明や対処について	19人	7人	0人	0人	0人
		73%	27%	0%	0%	0%

問3 保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問3-1	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか	10人	14人	2人	0人	0人
		38%	54%	8%	0%	0%
問3-2	園の様子や行事に関する情報提供について	9人	14人	3人	0人	0人
		35%	54%	12%	0%	0%
問3-3	懇談会や個別面談等での意見交換について	8人	15人	3人	0人	0人
		31%	58%	12%	0%	0%
問3-4	相談ごとへの対応について	10人	16人	0人	0人	0人
		38%	62%	0%	0%	0%

問4 保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問4-1	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	14人	10人	2人	0人	0人
		54%	38%	8%	0%	0%
問4-2	外部からの防犯対策について	8人	13人	4人	1人	0人
		31%	50%	15%	4%	0%
問4-3	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	12人	13人	1人	0人	0人
		46%	50%	4%	0%	0%
問4-4	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	12人	14人	0人	0人	0人
		46%	54%	0%	0%	0%

問5 職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
問5-1	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	17人	8人	1人	0人	0人
		65%	31%	4%	0%	0%
問5-2	保護者に対する職員の対応や態度について	15人	9人	2人	0人	0人
		58%	35%	8%	0%	0%
問5-3	保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等）	13人	11人	2人	0人	0人
		50%	42%	8%	0%	0%
問5-4	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	19人	7人	0人	0人	0人
		73%	27%	0%	0%	0%

問6 この園の総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか		15人	10人	1人	0人	0人
		58%	38%	4%	0%	0%