

利用者家族アンケート調査結果

施設名：たかすな保育園

定員	113 名
アンケート送付数 (対象家庭数)	93 人
回収率	83 % (77人)

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

問 1	この保育園のサービス内容について	知っている	まあ知っている	あまり知らない	知らない	無回答
問 1-1	保育方針・保育目標を知っていますか	29人	35人	12人	1人	0人
		38%	45%	16%	1%	0%
問 1-2	保育の内容について知っていますか	40人	36人	1人	0人	0人
		52%	47%	1%	0%	0%
問 1-3	年間指導計画、行事計画について知っていますか	38人	28人	11人	0人	0人
		49%	36%	14%	0%	0%
問 1-4	費用や園の決まり事について知っていますか	31人	35人	11人	0人	0人
		40%	45%	14%	0%	0%

問 2	日常の保育について	十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 2-1	遊具や教材について	55人	21人	1人	0人	0人
		71%	27%	1%	0%	0%
問 2-2	戸外遊びについて	57人	16人	4人	0人	0人
		74%	21%	5%	0%	0%
問 2-3	季節や自然との触れ合いが保育の中に感じられますか	67人	10人	0人	0人	0人
		87%	13%	0%	0%	0%
問 2-4	健康作りへの取り組みについて	55人	21人	1人	0人	0人
		71%	27%	1%	0%	0%
問 2-5	給食の献立内容について	67人	9人	1人	0人	0人
		87%	12%	1%	0%	0%
問 2-6	お子さんは給食を楽しんでいますか	65人	10人	2人	0人	0人
		84%	13%	3%	0%	0%
問 2-7	基本的生活習慣の取り組みについて	54人	22人	1人	0人	0人
		70%	29%	1%	0%	0%
問 2-8	保育中のケガ等に関する説明や対処について	56人	15人	5人	1人	0人
		73%	19%	6%	1%	0%

問3 保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問3-1	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか	35人	31人	11人	0人	0人
		45%	40%	14%	0%	0%
問3-2	園の様子や行事に関する情報提供について	43人	27人	7人	0人	0人
		56%	35%	9%	0%	0%
問3-3	懇談会や個別面談等での意見交換について	32人	35人	10人	0人	0人
		42%	45%	13%	0%	0%
問3-4	相談ごとへの対応について	45人	29人	3人	0人	0人
		58%	38%	4%	0%	0%

問4 保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問4-1	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	62人	13人	1人	0人	1人
		81%	17%	1%	0%	1%
問4-2	外部からの防犯対策について	45人	28人	2人	1人	1人
		58%	36%	3%	1%	1%
問4-3	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	54人	19人	3人	0人	1人
		70%	25%	4%	0%	1%
問4-4	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	55人	19人	2人	0人	1人
		71%	25%	3%	0%	1%

問5 職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
問5-1	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	66人	10人	0人	0人	1人
		86%	13%	0%	0%	1%
問5-2	保護者に対する職員の対応や態度について	59人	15人	2人	0人	1人
		77%	19%	3%	0%	1%
問5-3	保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等）	48人	26人	2人	0人	1人
		62%	34%	3%	0%	1%
問5-4	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	68人	8人	0人	0人	1人
		88%	10%	0%	0%	1%

問6 この園の総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか		60人	16人	0人	0人	1人
		78%	21%	0%	0%	1%