

利用者家族アンケート調査結果

施設名：むつみ愛児園

定員	50 名
アンケート送付数 (対象家庭数)	35
回収率	86 % (30 人)

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

問 1	この保育園のサービス内容について	知っている	まあ知っている	あまり知らない	知らない	無回答
問 1-1	保育方針・保育目標を知っていますか	15 人	10 人	4 人	1 人	0 人
		50%	33%	13%	3%	0%
問 1-2	保育の内容について知っていますか	11 人	15 人	4 人	0 人	0 人
		37%	50%	13%	0%	0%
問 1-3	年間指導計画、行事計画について知っていますか	17 人	10 人	2 人	1 人	0 人
		57%	33%	7%	3%	0%
問 1-4	費用や園の決まり事について知っていますか	19 人	11 人	0 人	0 人	0 人
		63%	37%	0%	0%	0%

問 2	日常の保育について	十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 2-1	遊具や教材について	15 人	14 人	1 人	0 人	0 人
		50%	47%	3%	0%	0%
問 2-2	戸外遊びについて	20 人	7 人	2 人	1 人	0
		67%	23%	7%	3%	0%
問 2-3	季節や自然との触れ合いが保育の中に感じられますか	25 人	5 人	0 人	0 人	0 人
		83%	17%	0%	0%	0%
問 2-4	健康作りへの取り組みについて	20 人	9 人	1 人	0 人	0 人
		67%	30%	3%	0%	0%
問 2-5	給食の献立内容について	22 人	7 人	1 人	0 人	0 人
		73%	23%	3%	0%	0%
問 2-6	お子さんは給食を楽しんでいますか	25 人	5 人	0 人	0 人	人
		83%	17%	0%	0%	0%
問 2-7	基本的生活習慣の取り組みについて	24 人	6 人	0 人	0 人	0 人
		80%	20%	0%	0%	0%
問 2-8	保育中のケガ等に関する説明や対処について	21 人	8 人	1 人	0 人	0 人
		70%	27%	3%	0%	0%

問3 保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問3-1	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか	12人	12人	3人	3人	0人
		40%	40%	10%	10%	0%
問3-2	園の様子や行事に関する情報提供について	16人	11人	3人	0人	0人
		53%	37%	10%	0%	0%
問3-3	懇談会や個別面談等での意見交換について	14人	13人	2人	1人	0人
		47%	43%	7%	3%	0%
問3-4	相談ごとへの対応について	21人	7人	1人	1人	0人
		70%	23%	3%	3%	0%

問4 保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問4-1	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	16人	13人	0人	1人	0人
		53%	43%	0%	2%	0%
問4-2	外部からの防犯対策について	5人	10人	12人	3人	0人
		17%	33%	40%	10%	0%
問4-3	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	18人	12人	0人	0人	0人
		60%	40%	0%	0%	0%
問4-4	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	17人	12人	0人	0人	0人
		57%	40%	3%	0%	0%

問5 職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
問5-1	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	24人	6人	0人	0人	0人
		80%	20%	0%	0%	0%
問5-2	保護者に対する職員の対応や態度について	24人	5人	1人	0人	0人
		80%	17%	3%	0%	0%
問5-3	保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等）	18人	11人	1人	0人	0人
		60%	37%	3%	0%	0%
問5-4	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	25人	5人	0人	0人	0人
		83%	17%	0%	0%	0%

問6 この園の総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか		19人	11人	0人	0人	0人
		63%	37%	0%	0%	0%