

利用者家族アンケート調査結果

施設名：くりの実保育園

定員	40名
アンケート送付数（対象家庭数）	36人
回収率	83%（30人）

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

問1	この保育園のサービス内容について	知っている	まあ知っている	あまり知らない	知らない	無回答
問1-1	保育方針・保育目標を知っていますか	15人	11人	3人	1人	0人
		50%	37%	10%	3%	0%
問1-2	保育の内容について知っていますか	17人	10人	2人	1人	0人
		57%	33%	7%	3%	0%
問1-3	年間指導計画、行事計画について知っていますか	16人	11人	1人	2人	0人
		53%	37%	3%	7%	0%
問1-4	費用や園の決まり事について知っていますか	16人	12人	2人	0人	0人
		53%	40%	7%	0%	0%

問2	日常の保育について	十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問2-1	遊具や教材について	15人	12人	3人	0人	0人
		50%	40%	10%	0%	0%
問2-2	戸外遊びについて	20人	8人	0人	2人	0人
		67%	27%	0%	7%	0%
問2-3	季節や自然との触れ合いが保育の中に感じられますか	21人	6人	2人	1人	0人
		70%	20%	7%	3%	0%
問2-4	健康作りへの取り組みについて	19人	8人	2人	1人	0人
		63%	27%	7%	3%	0%
問2-5	給食の献立内容について	28人	2人	0人	0人	0人
		93%	7%	0%	0%	0%
問2-6	お子さんは給食を楽しんでいますか	24人	6人	0人	0人	0人
		80%	20%	0%	0%	0%
問2-7	基本的生活習慣の取り組みについて	22人	7人	1人	0人	0人
		73%	23%	3%	0%	0%
問2-8	保育中のケガ等に関する説明や対処について	19人	10人	1人	0人	0人
		63%	33%	3%	0%	0%

問3 保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問3-1	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか	17人	12人	1人	0人	0人
		57%	40%	3%	0%	0%
問3-2	園の様子や行事に関する情報提供について	20人	8人	2人	0人	0人
		67%	27%	7%	0%	0%
問3-3	懇談会や個別面談等での意見交換について	19人	11人	0人	0人	0人
		63%	37%	0%	0%	0%
問3-4	相談ごとへの対応について	19人	11人	0人	0人	0人
		63%	37%	0%	0%	0%

問4 保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問4-1	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	21人	7人	1人	0人	1人
		70%	23%	3%	0%	3%
問4-2	外部からの防犯対策について	14人	14人	1人	0人	1人
		47%	47%	3%	0%	3%
問4-3	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	15人	8人	6人	0人	1人
		50%	27%	20%	0%	3%
問4-4	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	17人	12人	0人	0人	1人
		57%	40%	0%	0%	3%

問5 職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
問5-1	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	26人	3人	0人	0人	1人
		87%	10%	0%	0%	3%
問5-2	保護者に対する職員の対応や態度について	24人	5人	0人	0人	1人
		80%	17%	0%	0%	3%
問5-3	保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等）	18人	10人	1人	0人	1人
		60%	33%	3%	0%	3%
問5-4	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	23人	6人	0人	0人	1人
		77%	20%	0%	0%	3%

問6 この園の総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか		21人	8人	0人	0人	1人
		70%	27%	0%	0%	3%