

利用者家族アンケート調査結果

施設名：わおわお仲町台保育園

定員	107名
アンケート送付数（対象家庭数）	89人
回収率	51%（45人）

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

問1	この保育園のサービス内容について	知っている	まあ知っている	あまり知らない	知らない	無回答
問1-1	保育方針・保育目標を知っていますか	28人	14人	2人	0人	1人
		62%	31%	4%	0%	2%
問1-2	保育の内容について知っていますか	21人	21人	1人	1人	1人
		47%	47%	2%	2%	2%
問1-3	年間指導計画、行事計画について知っていますか	24人	17人	3人	0人	1人
		53%	38%	7%	0%	2%
問1-4	費用や園の決まり事について知っていますか	24人	18人	2人	0人	1人
		53%	40%	4%	0%	2%

問2	日常の保育について	十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問2-1	遊具や教材について	13人	31人	1人	0人	0人
		29%	69%	2%	0%	0%
問2-2	戸外遊びについて	20人	22人	2人	1人	0人
		44%	49%	4%	2%	0%
問2-3	季節や自然との触れ合いが保育の中に感じられますか	32人	13人	0人	0人	0人
		71%	29%	0%	0%	0%
問2-4	健康作りへの取り組みについて	17人	26人	2人	0人	0人
		38%	58%	4%	0%	0%
問2-5	給食の献立内容について	26人	19人	0人	0人	0人
		58%	42%	0%	0%	0%
問2-6	お子さんは給食を楽しんでいますか	24人	21人	0人	0人	0人
		53%	47%	0%	0%	0%
問2-7	基本的生活習慣の取り組みについて	18人	25人	2人	0人	0人
		40%	56%	4%	0%	0%
問2-8	保育中のケガ等に関する説明や対処について	21人	18人	2人	3人	1人
		47%	40%	4%	7%	2%

問3 保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問3-1	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか	13人	29人	3人	0人	0人
		29%	64%	7%	0%	0%
問3-2	園の様子や行事に関する情報提供について	12人	24人	7人	2人	0人
		27%	53%	16%	4%	0%
問3-3	懇談会や個別面談等での意見交換について	15人	22人	8人	0人	0人
		33%	49%	18%	0%	0%
問3-4	相談ごとへの対応について	20人	21人	3人	1人	0人
		44%	47%	7%	2%	0%

問4 保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問4-1	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	15人	26人	4人	0人	0人
		33%	58%	9%	0%	0%
問4-2	外部からの防犯対策について	7人	29人	8人	1人	0人
		16%	64%	18%	2%	0%
問4-3	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	15人	26人	4人	0人	0人
		33%	58%	9%	0%	0%
問4-4	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	21人	23人	1人	0人	0人
		47%	51%	2%	0%	0%

問5 職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
問5-1	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	25人	16人	4人	0人	0人
		56%	36%	9%	0%	0%
問5-2	保護者に対する職員の対応や態度について	20人	21人	4人	0人	0人
		44%	47%	9%	0%	0%
問5-3	保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等）	12人	20人	11人	2人	0人
		27%	44%	24%	4%	0%
問5-4	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	28人	17人	0人	0人	0人
		62%	38%	0%	0%	0%

問6 この園の総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか		18人	25人	2人	0人	0人
		40%	56%	4%	0%	0%