

利用者家族アンケート調査結果

施設名：よこはま夢保育園

定員	60名
アンケート送付数（対象家庭数）	52人
回収率	85%（44人）

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

問1	この保育園のサービス内容について	知っている	まあ知っている	あまり知らない	知らない	無回答
問1-1	保育方針・保育目標を知っていますか	9人	20人	13人	1人	1人
		20%	45%	30%	2%	2%
問1-2	保育の内容について知っていますか	14人	21人	8人	0人	1人
		32%	48%	18%	0%	2%
問1-3	年間指導計画、行事計画について知っていますか	16人	18人	9人	0人	1人
		36%	41%	20%	0%	2%
問1-4	費用や園の決まり事について知っていますか	17人	24人	3人	0人	0人
		39%	55%	7%	0%	0%

問2	日常の保育について	十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問2-1	遊具や教材について	20人	21人	2人	0人	1人
		45%	48%	5%	0%	2%
問2-2	戸外遊びについて	28人	15人	1人	0人	0人
		64%	34%	2%	0%	0%
問2-3	季節や自然との触れ合いが保育の中に感じられますか	33人	11人	0人	0人	0人
		75%	25%	0%	0%	0%
問2-4	健康作りへの取り組みについて	22人	22人	0人	0人	0人
		50%	50%	0%	0%	0%
問2-5	給食の献立内容について	33人	11人	0人	0人	0人
		75%	25%	0%	0%	0%
問2-6	お子さんは給食を楽しんでいますか	33人	10人	1人	0人	0人
		75%	23%	2%	0%	0%
問2-7	基本的生活習慣の取り組みについて	22人	20人	2人	0人	0人
		50%	45%	5%	0%	0%
問2-8	保育中のケガ等に関する説明や対処について	19人	19人	5人	1人	0人
		43%	43%	11%	2%	0%

問3 保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問3-1	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか	15人	13人	12人	4人	0人
		34%	30%	27%	9%	0%
問3-2	園の様子や行事に関する情報提供について	15人	20人	7人	2人	0人
		34%	45%	16%	5%	0%
問3-3	懇談会や個別面談等での意見交換について	14人	21人	8人	0人	1人
		32%	48%	18%	0%	2%
問3-4	相談ごとへの対応について	17人	20人	5人	2人	0人
		39%	45%	11%	5%	0%

問4 保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問4-1	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	26人	16人	2人	0人	0人
		59%	36%	5%	0%	0%
問4-2	外部からの防犯対策について	16人	26人	2人	0人	0人
		36%	59%	5%	0%	0%
問4-3	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	21人	21人	2人	0人	0人
		48%	48%	5%	0%	0%
問4-4	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	23人	20人	1人	0人	0人
		52%	45%	2%	0%	0%

問5 職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
問5-1	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	25人	16人	2人	1人	0人
		57%	36%	5%	2%	0%
問5-2	保護者に対する職員の対応や態度について	17人	21人	6人	0人	0人
		39%	48%	14%	0%	0%
問5-3	保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等）	11人	26人	5人	2人	0人
		25%	59%	11%	5%	0%
問5-4	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	31人	13人	0人	0人	0人
		70%	30%	0%	0%	0%

問6 この園の総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか		18人	22人	3人	1人	0人
		41%	50%	7%	2%	0%