

利用者家族アンケート調査結果

施設名：日吉夢保育園

定員	124名
アンケート送付数（対象家庭数）	104人
回収率	87%（90人）

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

問1	この保育園のサービス内容について	知っている	まあ知っている	あまり知らない	知らない	無回答
問1-1	保育方針・保育目標を知っていますか	39人	44人	6人	1人	0人
		43%	49%	7%	1%	0%
問1-2	保育の内容について知っていますか	44人	44人	2人	0人	0人
		49%	49%	2%	0%	0%
問1-3	年間指導計画、行事計画について知っていますか	52人	34人	2人	2人	0人
		58%	38%	2%	2%	0%
問1-4	費用や園の決まり事について知っていますか	55人	32人	2人	1人	0人
		61%	36%	2%	1%	0%

問2	日常の保育について	十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問2-1	遊具や教材について	75人	15人	0人	0人	0人
		83%	17%	0%	0%	0%
問2-2	戸外遊びについて	76人	12人	2人	0人	0人
		84%	13%	2%	0%	0%
問2-3	季節や自然との触れ合いが保育の中を感じられますか	80人	8人	2人	0人	0人
		89%	9%	2%	0%	0%
問2-4	健康作りへの取り組みについて	68人	20人	2人	0人	0人
		76%	22%	2%	0%	0%
問2-5	給食の献立内容について	83人	6人	1人	0人	0人
		92%	7%	1%	0%	0%
問2-6	お子さんは給食を楽しんでいますか	74人	16人	0人	0人	0人
		82%	18%	0%	0%	0%
問2-7	基本的な生活習慣の取り組みについて	70人	19人	1人	0人	0人
		78%	21%	1%	0%	0%
問2-8	保育中のケガ等に関する説明や対処について	67人	18人	4人	1人	0人
		74%	20%	4%	1%	0%

問 3 保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 3-1	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか	49 人	35 人	6 人	0 人	0 人
		54%	39%	7%	0%	0%
問 3-2	園の様子や行事に関する情報提供について	59 人	29 人	2 人	0 人	0 人
		66%	32%	2%	0%	0%
問 3-3	懇談会や個別面談等での意見交換について	56 人	33 人	1 人	0 人	0 人
		62%	37%	1%	0%	0%
問 3-4	相談ごとへの対応について	61 人	29 人	0 人	0 人	0 人
		68%	32%	0%	0%	0%

問 4 保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 4-1	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	75 人	15 人	0 人	0 人	0 人
		83%	17%	0%	0%	0%
問 4-2	外部からの防犯対策について	44 人	40 人	6 人	0 人	0 人
		49%	44%	7%	0%	0%
問 4-3	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	54 人	30 人	6 人	0 人	0 人
		60%	33%	7%	0%	0%
問 4-4	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	62 人	25 人	2 人	0 人	1 人
		69%	28%	2%	0%	1%

問 5 職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
問 5-1	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	80 人	10 人	0 人	0 人	0 人
		89%	11%	0%	0%	0%
問 5-2	保護者に対する職員の対応や態度について	74 人	16 人	0 人	0 人	0 人
		82%	18%	0%	0%	0%
問 5-3	保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等）	56 人	32 人	2 人	0 人	0 人
		62%	36%	2%	0%	0%
問 5-4	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	79 人	11 人	0 人	0 人	0 人
		88%	12%	0%	0%	0%

問 6 この園の総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか		76 人	14 人	0 人	0 人	0 人
		84%	16%	0%	0%	0%