

利用者家族アンケート調査結果

施設名：西柴保育園

定員	60名
アンケート送付数（対象家庭数）	56人
回収率	91%（51人）

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

問1	この保育園のサービス内容について	知っている	まあ知っている	あまり知らない	知らない	無回答
問1-1	保育方針・保育目標を知っていますか	20人	21人	9人	1人	0人
		39%	41%	18%	2%	0%
問1-2	保育の内容について知っていますか	22人	22人	5人	2人	0人
		43%	43%	10%	4%	0%
問1-3	年間指導計画、行事計画について知っていますか	19人	21人	11人	0人	0人
		37%	41%	22%	0%	0%
問1-4	費用や園の決まり事について知っていますか	17人	26人	7人	1人	0人
		33%	51%	14%	2%	0%

問2	日常の保育について	十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問2-1	遊具や教材について	23人	24人	1人	1人	2人
		45%	47%	2%	2%	4%
問2-2	戸外遊びについて	27人	19人	4人	1人	0人
		53%	37%	8%	2%	0%
問2-3	季節や自然との触れ合いが保育の中に感じられますか	34人	15人	2人	0人	0人
		67%	29%	4%	0%	0%
問2-4	健康作りへの取り組みについて	27人	22人	2人	0人	0人
		53%	43%	4%	0%	0%
問2-5	給食の献立内容について	41人	10人	0人	0人	0人
		80%	20%	0%	0%	0%
問2-6	お子さんは給食を楽しんでいますか	33人	13人	3人	1人	1人
		65%	25%	6%	2%	2%
問2-7	基本的な生活習慣の取り組みについて	30人	18人	3人	0人	0人
		59%	35%	6%	0%	0%
問2-8	保育中のケガ等に関する説明や対処について	32人	15人	3人	1人	0人
		63%	29%	6%	2%	0%

問3 保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問3-1	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか	20人	23人	5人	3人	0人
		39%	45%	10%	6%	0%
問3-2	園の様子や行事に関する情報提供について	23人	23人	5人	0人	0人
		45%	45%	10%	0%	0%
問3-3	懇談会や個別面談等での意見交換について	18人	25人	6人	2人	0人
		35%	49%	12%	4%	0%
問3-4	相談ごとへの対応について	28人	21人	2人	0人	0人
		55%	41%	4%	0%	0%

問4 保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問4-1	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	31人	16人	1人	0人	3人
		61%	31%	2%	0%	6%
問4-2	外部からの防犯対策について	21人	24人	6人	0人	0人
		41%	47%	12%	0%	0%
問4-3	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	32人	16人	2人	1人	0人
		63%	31%	4%	2%	0%
問4-4	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	26人	23人	2人	0人	0人
		51%	45%	4%	0%	0%

問5 職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
問5-1	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	41人	10人	0人	0人	0人
		80%	20%	0%	0%	0%
問5-2	保護者に対する職員の対応や態度について	32人	17人	2人	0人	0人
		63%	33%	4%	0%	0%
問5-3	保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等）	30人	17人	3人	0人	1人
		59%	33%	6%	0%	2%
問5-4	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	42人	9人	0人	0人	0人
		82%	18%	0%	0%	0%

問6 この園の総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか		33人	16人	2人	0人	0人
		65%	31%	4%	0%	0%