

利用者家族アンケート調査結果

施設名：戸塚せせらぎ保育園

定員	83名
アンケート送付数（対象家庭数）	63人
回収率	76%（52人）

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

問1	この保育園のサービス内容について	知っている	まあ知っている	あまり知らない	知らない	無回答
問1-1	保育方針・保育目標を知っていますか	28人	20人	4人	0人	0人
		54%	38%	8%	0%	0%
問1-2	保育の内容について知っていますか	29人	22人	1人	0人	0人
		56%	42%	2%	0%	0%
問1-3	年間指導計画、行事計画について知っていますか	22人	29人	1人	0人	0人
		42%	56%	2%	0%	0%
問1-4	費用や園の決まり事について知っていますか	22人	25人	5人	0人	0人
		42%	48%	10%	0%	0%

問2	日常の保育について	十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問2-1	遊具や教材について	21人	24人	7人	0人	0人
		40%	46%	13%	0%	0%
問2-2	戸外遊びについて	27人	21人	3人	1人	0人
		52%	40%	6%	2%	0%
問2-3	季節や自然との触れ合いが保育の中に感じられますか	30人	16人	5人	1人	0人
		58%	31%	10%	2%	0%
問2-4	健康作りへの取り組みについて	42人	9人	1人	0人	0人
		81%	17%	2%	0%	0%
問2-5	給食の献立内容について	43人	9人	0人	0人	0人
		83%	17%	0%	0%	0%
問2-6	お子さんは給食を楽しんでいますか	38人	13人	1人	0人	0人
		73%	25%	2%	0%	0%
問2-7	基本的な生活習慣の取り組みについて	38人	13人	1人	0人	0人
		73%	25%	2%	0%	0%
問2-8	保育中のケガ等に関する説明や対処について	27人	21人	4人	0人	0人
		52%	40%	8%	0%	0%

問3 保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問3-1	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか	18人	23人	7人	4人	0人
		35%	44%	13%	8%	0%
問3-2	園の様子や行事に関する情報提供について	23人	23人	4人	2人	0人
		44%	44%	8%	4%	0%
問3-3	懇談会や個別面談等での意見交換について	15人	17人	14人	6人	0人
		29%	33%	27%	12%	0%
問3-4	相談ごとへの対応について	25人	20人	6人	1人	0人
		48%	38%	12%	2%	0%

問4 保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問4-1	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	28人	23人	0人	0人	1人
		54%	44%	0%	0%	2%
問4-2	外部からの防犯対策について	25人	25人	1人	0人	1人
		48%	48%	2%	0%	2%
問4-3	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	28人	21人	2人	0人	1人
		54%	40%	4%	0%	2%
問4-4	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	35人	13人	3人	0人	1人
		67%	25%	6%	0%	2%

問5 職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
問5-1	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	42人	9人	0人	0人	1人
		81%	17%	0%	0%	2%
問5-2	保護者に対する職員の対応や態度について	34人	14人	3人	0人	1人
		65%	27%	6%	0%	2%
問5-3	保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等）	24人	27人	0人	0人	1人
		46%	52%	0%	0%	2%
問5-4	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	38人	12人	1人	0人	1人
		73%	23%	2%	0%	2%

問6 この園の総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか		36人	14人	1人	0人	1人
		69%	27%	2%	0%	2%