

利用者（ご家族）アンケート調査結果

施設名：グッドタイムナーシングホーム・宮前

| | |
|----------------|----------|
| アンケート送付数（対象者数） | 55人 |
| 回収率 | 69%（38人） |

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

問1 あなたは、施設の基本理念や基本方針をご存知ですか

| よく知っている | まあ知っている | どちらともいえない | あまり知らない | まったく知らない | 無回答 |
|---------|---------|-----------|---------|----------|-----|
| 5人 | 21人 | 5人 | 6人 | 1人 | 0人 |
| 13% | 55% | 13% | 16% | 3% | 0% |

付問 あなたは、その理念や方針は共感できるものだと思いますか

| 共感できる | まあ共感できる | どちらともいえない | あまり共感できない | 共感できない | 無回答 |
|-------|---------|-----------|-----------|--------|-----|
| 11人 | 13人 | 3人 | 0人 | 0人 | 11人 |
| 29% | 34% | 8% | 0% | 0% | 29% |

問2 入所した時の状況についてうかがいます。それぞれの項目について満足度をお答えください。

| | 満足 | どちらかといえば満足 | どちらかといえば不満 | 不満 | 無回答 |
|---------------------------|-----|------------|------------|----|-----|
| 施設に関する情報の得やすさについては | 12人 | 23人 | 3人 | 0人 | 0人 |
| | 32% | 61% | 8% | 0% | 0% |
| 具体的なサービスの内容や費用に関する説明については | 12人 | 24人 | 2人 | 0人 | 0人 |
| | 32% | 63% | 5% | 0% | 0% |

問3 ご本人へのサービス提供に関する計画（個別ケア計画）についてうかがいます。

| | 満足 | どちらかといえば満足 | どちらかといえば不満 | 不満 | 無回答 |
|-------------------------------|-----|------------|------------|----|-----|
| 個別ケア計画の説明については | 11人 | 23人 | 3人 | 0人 | 1人 |
| | 29% | 61% | 8% | 0% | 3% |
| 個別ケア計画へのご本人やご家族の意向・要望の反映については | 12人 | 22人 | 2人 | 0人 | 2人 |
| | 32% | 58% | 5% | 0% | 5% |

問4 日常のサービス内容についてうかがいます。

| | 満足 | どちらかといえば満足 | どちらかといえば不満 | 不満 | 無回答 |
|-------------------------|-----|------------|------------|----|-----|
| 食事については（内容や介助の対応など総合的に） | 5人 | 19人 | 6人 | 3人 | 5人 |
| | 13% | 50% | 16% | 8% | 13% |
| 入浴については（頻度や介助の対応など総合的に） | 13人 | 17人 | 3人 | 3人 | 2人 |
| | 34% | 45% | 8% | 8% | 5% |
| トイレやおむつの介助の対応には | 16人 | 15人 | 2人 | 2人 | 3人 |
| | 42% | 39% | 5% | 5% | 8% |

| | | | | | |
|------------------------------|-----|-----|----|----|-----|
| 自由時間の活動については(ご本人の希望に添った活動など) | 7人 | 24人 | 3人 | 3人 | 1人 |
| | 18% | 63% | 8% | 8% | 3% |
| 預かり金の管理方法や出納状況の説明については | 10人 | 21人 | 1人 | 1人 | 5人 |
| | 26% | 55% | 3% | 3% | 13% |
| リハビリや機能回復のための取組みについては | 12人 | 19人 | 3人 | 1人 | 3人 |
| | 32% | 50% | 8% | 3% | 8% |
| じょくそう予防や寝たきり防止のための取組みについては | 15人 | 17人 | 2人 | 1人 | 3人 |
| | 39% | 45% | 5% | 3% | 8% |
| ご本人の体調への日常的な配慮については | 22人 | 11人 | 0人 | 3人 | 2人 |
| | 58% | 29% | 0% | 8% | 5% |
| ご本人が病気や怪我などの時の対応については | 27人 | 7人 | 0人 | 3人 | 1人 |
| | 71% | 18% | 0% | 8% | 3% |

問5 施設空間の快適さについてうかがいます。

| | 満足 | どちらかといえば満足 | どちらかといえば不満 | 不満 | 無回答 |
|------------------------------|-----|------------|------------|----|-----|
| 施設の快適さについては(清潔さ、適切な温度や明るさなど) | 20人 | 15人 | 1人 | 1人 | 1人 |
| | 53% | 39% | 3% | 3% | 3% |
| 施設の構造や設備の安全性については | 18人 | 17人 | 0人 | 1人 | 2人 |
| | 47% | 45% | 0% | 3% | 5% |

問6 施設と家族との連携・交流についてうかがいます。

| | 満足 | どちらかといえば満足 | どちらかといえば不満 | 不満 | 無回答 |
|-------------------------|-----|------------|------------|----|-----|
| ご本人の様子に関する説明や情報提供については | 13人 | 22人 | 0人 | 3人 | 0人 |
| | 34% | 58% | 0% | 8% | 0% |
| 施設行事などの開催日や時間帯への配慮については | 13人 | 21人 | 1人 | 1人 | 2人 |
| | 34% | 55% | 3% | 3% | 5% |

問7 職員の対応についてうかがいます。

| | 満足 | どちらかといえば満足 | どちらかといえば不満 | 不満 | 無回答 |
|--|-----|------------|------------|----|-----|
| ご本人のプライバシーへの配慮については | 15人 | 20人 | 0人 | 2人 | 1人 |
| | 39% | 53% | 0% | 5% | 3% |
| 一人ひとりの利用者の尊重については | 16人 | 18人 | 1人 | 3人 | 0人 |
| | 42% | 47% | 3% | 8% | 0% |
| 職員の対応については(優しく丁寧な対応など) | 19人 | 17人 | 0人 | 2人 | 0人 |
| | 50% | 45% | 0% | 5% | 0% |
| 職員のサービス提供方法の統一性については(どの職員も同じレベルのサービスを提供してくれるかなど) | 8人 | 22人 | 3人 | 2人 | 3人 |
| | 21% | 58% | 8% | 5% | 8% |

| | | | | | |
|--|-----|-----|----|----|----|
| 不満や要望を聞く体制と対応については（気軽に言うことができるか、しっかりと対応してくれるかなど） | 16人 | 18人 | 0人 | 2人 | 2人 |
| | 42% | 47% | 0% | 5% | 5% |

問8 施設を総合的に評価すると、どの程度満足していますか。

| | 満足 | どちらかといえば満足 | どちらかといえば不満 | 不満 | 無回答 |
|--------|-----|------------|------------|----|-----|
| 総合満足度は | 13人 | 21人 | 3人 | 1人 | 0人 |
| | 34% | 55% | 8% | 3% | 0% |