

利用者家族アンケート調査結果

施設名：ぶれすと綱島ほいくえん

定員	73名
アンケート送付数（対象家庭数）	62人
回収率	87%（54人）

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

問1	この保育園のサービス内容について	知っている	まあ知っている	あまり知らない	知らない	無回答
問1-1	保育方針・保育目標を知っていますか	15人	25人	11人	2人	1人
		28%	46%	20%	4%	2%
問1-2	保育の内容について知っていますか	17人	32人	4人	0人	1人
		31%	59%	7%	0%	2%
問1-3	年間指導計画、行事計画について知っていますか	22人	24人	6人	1人	1人
		41%	44%	11%	2%	2%
問1-4	費用や園の決まり事について知っていますか	25人	23人	5人	0人	1人
		46%	43%	9%	0%	2%

問2	日常の保育について	十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問2-1	遊具や教材について	23人	29人	1人	0人	1人
		43%	54%	2%	0%	2%
問2-2	戸外遊びについて	17人	28人	6人	2人	1人
		31%	52%	11%	4%	2%
問2-3	季節や自然との触れ合いが保育の中に感じられますか	22人	22人	8人	1人	1人
		41%	41%	15%	2%	2%
問2-4	健康作りへの取り組みについて	18人	30人	5人	0人	1人
		33%	56%	9%	0%	2%
問2-5	給食の献立内容について	29人	23人	1人	0人	1人
		54%	43%	2%	0%	2%
問2-6	お子さんは給食を楽しんでいますか	28人	19人	5人	1人	1人
		52%	35%	9%	2%	2%
問2-7	基本的な生活習慣の取り組みについて	24人	26人	2人	0人	2人
		44%	48%	4%	0%	4%
問2-8	保育中のケガ等に関する説明や対処について	28人	20人	3人	2人	1人
		52%	37%	6%	4%	2%

問 3 保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 3-1	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか	24 人	24 人	4 人	1 人	1 人
		44%	44%	7%	2%	2%
問 3-2	園の様子や行事に関する情報提供について	29 人	22 人	2 人	0 人	1 人
		54%	41%	4%	0%	2%
問 3-3	懇談会や個別面談等での意見交換について	21 人	25 人	6 人	0 人	2 人
		39%	46%	11%	0%	4%
問 3-4	相談ごとへの対応について	25 人	22 人	5 人	1 人	1 人
		46%	41%	9%	2%	2%

問 4 保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 4-1	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	32 人	21 人	1 人	0 人	0 人
		59%	39%	2%	0%	0%
問 4-2	外部からの防犯対策について	20 人	28 人	6 人	0 人	0 人
		37%	52%	11%	0%	0%
問 4-3	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	33 人	20 人	1 人	0 人	0 人
		61%	37%	2%	0%	0%
問 4-4	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	33 人	19 人	2 人	0 人	0 人
		61%	35%	4%	0%	0%

問 5 職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
問 5-1	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	37 人	15 人	2 人	0 人	0 人
		69%	28%	4%	0%	0%
問 5-2	保護者に対する職員の対応や態度について	33 人	19 人	1 人	0 人	1 人
		61%	35%	2%	0%	2%
問 5-3	保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等）	21 人	23 人	8 人	2 人	0 人
		39%	43%	15%	4%	0%
問 5-4	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	34 人	18 人	1 人	1 人	0 人
		63%	33%	2%	2%	0%

問 6 この園の総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか		28 人	24 人	1 人	1 人	0 人
		52%	44%	2%	2%	0%