

利用者家族アンケート調査結果

施設名：花園保育園ベビーホーム

定員	100名
アンケート送付数（対象家庭数）	79人
回収率	81% （64人）

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

問1	この保育園のサービス内容について	知っている	まあ知っている	あまり知らない	知らない	無回答
問1-1	保育方針・保育目標を知っていますか	31人	28人	5人	0人	0人
		48%	44%	8%	0%	0%
問1-2	保育の内容について知っていますか	25人	35人	3人	1人	0人
		39%	55%	5%	2%	0%
問1-3	年間指導計画、行事計画について知っていますか	41人	17人	6人	0人	0人
		64%	27%	9%	0%	0%
問1-4	費用や園の決まり事について知っていますか	37人	22人	5人	0人	0人
		58%	34%	8%	0%	0%

問2	日常の保育について	十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問2-1	遊具や教材について	36人	27人	0人	0人	1人
		56%	42%	0%	0%	2%
問2-2	戸外遊びについて	38人	23人	2人	0人	1人
		59%	36%	3%	0%	2%
問2-3	季節や自然との触れ合いが保育の中を感じられますか	39人	23人	1人	0人	1人
		61%	36%	2%	0%	2%
問2-4	健康作りへの取り組みについて	35人	26人	2人	0人	1人
		55%	41%	3%	0%	2%
問2-5	給食の献立内容について	56人	8人	0人	0人	0人
		88%	13%	0%	0%	0%
問2-6	お子さんは給食を楽しんでいますか	50人	11人	3人	0人	0人
		78%	17%	5%	0%	0%
問2-7	基本的な生活習慣の取り組みについて	42人	22人	0人	0人	0人
		66%	34%	0%	0%	0%
問2-8	保育中のケガ等に関する説明や対処について	41人	17人	6人	0人	0人
		64%	27%	9%	0%	0%

問 3 保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 3-1	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか	27人	27人	9人	1人	0人
		42%	42%	14%	2%	0%
問 3-2	園の様子や行事に関する情報提供について	29人	31人	4人	0人	0人
		45%	48%	6%	0%	0%
問 3-3	懇談会や個別面談等での意見交換について	35人	26人	2人	0人	1人
		55%	41%	3%	0%	2%
問 3-4	相談ごとへの対応について	36人	24人	3人	1人	0人
		56%	38%	5%	2%	0%

問 4 保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 4-1	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	37人	26人	1人	0人	0人
		58%	41%	2%	0%	0%
問 4-2	外部からの防犯対策について	26人	21人	14人	3人	0人
		41%	33%	22%	5%	0%
問 4-3	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	31人	24人	8人	1人	0人
		48%	38%	13%	2%	0%
問 4-4	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	35人	25人	3人	1人	0人
		55%	39%	5%	2%	0%

問 5 職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
問 5-1	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	50人	14人	0人	0人	0人
		78%	22%	0%	0%	0%
問 5-2	保護者に対する職員の対応や態度について	35人	26人	3人	0人	0人
		55%	41%	5%	0%	0%
問 5-3	保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等）	33人	27人	4人	0人	0人
		52%	42%	6%	0%	0%
問 5-4	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	55人	9人	0人	0人	0人
		86%	14%	0%	0%	0%

問 6 この園の総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか		42人	21人	1人	0人	0人
		66%	33%	2%	0%	0%