

利用者家族アンケート調査結果

施設名：ゆめいろ保育園

定員	120 名
アンケート送付数 (対象家庭数)	106 人
回収率	75% (80 人)

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

問 1	この保育園のサービス内容について	知っている	まあ知っている	あまり知らない	知らない	無回答
問 1-1	保育方針・保育目標を知っていますか	11 人	48 人	19 人	2 人	0 人
		14%	60%	24%	3%	0%
問 1-2	保育の内容について知っていますか	30 人	43 人	6 人	1 人	0 人
		38%	54%	8%	1%	0%
問 1-3	年間指導計画、行事計画について知っていますか	36 人	35 人	9 人	0 人	0 人
		45%	44%	11%	0%	0%
問 1-4	費用や園の決まり事について知っていますか	37 人	35 人	6 人	2 人	0 人
		46%	44%	8%	3%	0%

問 2	日常の保育について	十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 2-1	遊具や教材について	47 人	32 人	1 人	0 人	0 人
		59%	40%	1%	0%	0%
問 2-2	戸外遊びについて	49 人	27 人	2 人	2 人	0 人
		61%	34%	3%	3%	0%
問 2-3	季節や自然との触れ合いが保育の中に感じられますか	57 人	22 人	1 人	0 人	0 人
		71%	28%	1%	0%	0%
問 2-4	健康作りへの取り組みについて	43 人	33 人	4 人	0 人	0 人
		54%	41%	5%	0%	0%
問 2-5	給食の献立内容について	67 人	13 人	0 人	0 人	0 人
		84%	16%	0%	0%	0%
問 2-6	お子さんは給食を楽しんでいますか	60 人	19 人	1 人	0 人	0 人
		75%	24%	1%	0%	0%
問 2-7	基本的生活習慣の取り組みについて	51 人	29 人	0 人	0 人	0 人
		64%	36%	0%	0%	0%
問 2-8	保育中のケガ等に関する説明や対処について	40 人	34 人	4 人	2 人	0 人
		50%	43%	5%	3%	0%

問 3 保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 3-1	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか	27 人	43 人	10 人	0 人	0 人
		34%	54%	13%	0%	0%
問 3-2	園の様子や行事に関する情報提供について	35 人	40 人	5 人	0 人	0 人
		44%	50%	6%	0%	0%
問 3-3	懇談会や個別面談等での意見交換について	35 人	40 人	4 人	1 人	0 人
		44%	50%	5%	1%	0%
問 3-4	相談ごとへの対応について	26 人	46 人	6 人	0 人	2 人
		33%	58%	8%	0%	3%

問 4 保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 4-1	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	61 人	18 人	1 人	0 人	0 人
		76%	23%	1%	0%	0%
問 4-2	外部からの防犯対策について	34 人	39 人	6 人	1 人	0 人
		43%	49%	8%	1%	0%
問 4-3	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	47 人	25 人	8 人	0 人	0 人
		59%	31%	10%	0%	0%
問 4-4	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	45 人	32 人	2 人	1 人	0 人
		56%	40%	3%	1%	0%

問 5 職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
問 5-1	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	53 人	22 人	3 人	1 人	1 人
		66%	28%	4%	1%	1%
問 5-2	保護者に対する職員の対応や態度について	44 人	27 人	8 人	1 人	0 人
		55%	34%	10%	1%	0%
問 5-3	保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等）	36 人	32 人	7 人	4 人	1 人
		45%	40%	9%	5%	1%
問 5-4	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	59 人	19 人	2 人	0 人	0 人
		74%	24%	3%	0%	0%

問 6 この園の総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか		44 人	30 人	5 人	0 人	1 人
		55%	38%	6%	0%	1%