

利用者家族アンケート調査結果

施設名：大師保育園

定員	130 名
アンケート送付数（対象家庭数）	107 人
回収率	76%（81 人）

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

問 1	この保育園のサービス内容について	知っている	まあ知っている	あまり知らない	知らない	無回答
問 1-1	保育方針・保育目標を知っていますか	22 人	30 人	26 人	3 人	0 人
		27%	37%	32%	4%	0%
問 1-2	保育の内容について知っていますか	27 人	45 人	6 人	3 人	0 人
		33%	56%	7%	4%	0%
問 1-3	年間指導計画、行事計画について知っていますか	36 人	35 人	7 人	3 人	0 人
		44%	43%	9%	4%	0%
問 1-4	費用や園の決まり事について知っていますか	37 人	35 人	8 人	1 人	0 人
		46%	43%	10%	1%	0%

問 2	日常の保育について	十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 2-1	遊具や教材について	35 人	42 人	2 人	2 人	0 人
		43%	52%	2%	2%	0%
問 2-2	戸外遊びについて	44 人	33 人	2 人	2 人	0 人
		54%	41%	2%	2%	0%
問 2-3	季節や自然との触れ合いが保育の中に感じられますか	48 人	31 人	1 人	1 人	0 人
		59%	38%	1%	1%	0%
問 2-4	健康作りへの取り組みについて	35 人	38 人	7 人	0 人	1 人
		43%	47%	9%	0%	1%
問 2-5	給食の献立内容について	56 人	23 人	2 人	0 人	0 人
		69%	28%	2%	0%	0%
問 2-6	お子さんは給食を楽しんでいますか	47 人	27 人	5 人	2 人	0 人
		58%	33%	6%	2%	0%
問 2-7	基本的生活習慣の取り組みについて	45 人	33 人	2 人	1 人	0 人
		56%	41%	2%	1%	0%
問 2-8	保育中のケガ等に関する説明や対処について	37 人	34 人	8 人	2 人	0 人
		46%	42%	10%	2%	0%

問 3 保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 3-1	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか	36 人	26 人	12 人	6 人	1 人
		44%	32%	15%	7%	1%
問 3-2	園の様子や行事に関する情報提供について	36 人	34 人	7 人	3 人	1 人
		44%	42%	9%	4%	1%
問 3-3	懇談会や個別面談等での意見交換について	34 人	28 人	16 人	2 人	1 人
		42%	35%	20%	2%	1%
問 3-4	相談ごとへの対応について	37 人	35 人	6 人	3 人	0 人
		46%	43%	7%	4%	0%

問 4 保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 4-1	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	36 人	36 人	5 人	0 人	4 人
		44%	44%	6%	0%	5%
問 4-2	外部からの防犯対策について	23 人	40 人	12 人	2 人	4 人
		28%	49%	15%	2%	5%
問 4-3	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	32 人	42 人	2 人	1 人	4 人
		40%	52%	2%	1%	5%
問 4-4	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	38 人	34 人	3 人	1 人	5 人
		47%	42%	4%	1%	6%

問 5 職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
問 5-1	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	51 人	22 人	4 人	0 人	4 人
		63%	27%	5%	0%	5%
問 5-2	保護者に対する職員の対応や態度について	42 人	27 人	4 人	4 人	4 人
		52%	33%	5%	5%	5%
問 5-3	保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等）	35 人	34 人	5 人	3 人	4 人
		43%	42%	6%	4%	5%
問 5-4	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	48 人	27 人	2 人	0 人	4 人
		59%	33%	2%	0%	5%

問 6 この園の総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか		39 人	29 人	8 人	0 人	5 人
		48%	36%	10%	0%	6%