

利用者家族アンケート調査結果

施設名：ひばり保育園

定員	120 名
アンケート送付数 (対象家庭数)	98 人
回収率	81% (79 人)

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

問 1	この保育園のサービス内容について	知っている	まあ知っている	あまり知らない	知らない	無回答
問 1-1	保育方針・保育目標を知っていますか	27 人	39 人	12 人	1 人	0 人
		34%	49%	15%	1%	0%
問 1-2	保育の内容について知っていますか	32 人	41 人	5 人	1 人	0 人
		41%	52%	6%	1%	0%
問 1-3	年間指導計画、行事計画について知っていますか	39 人	31 人	7 人	2 人	0 人
		49%	39%	9%	3%	0%
問 1-4	費用や園の決まり事について知っていますか	41 人	35 人	3 人	0 人	0 人
		52%	44%	4%	0%	0%

問 2	日常の保育について	十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 2-1	遊具や教材について	27 人	43 人	8 人	0 人	1 人
		34%	54%	10%	0%	1%
問 2-2	戸外遊びについて	40 人	32 人	6 人	1 人	0 人
		51%	41%	8%	1%	0%
問 2-3	季節や自然との触れ合いが保育の中に感じられますか	41 人	26 人	11 人	1 人	0 人
		52%	33%	14%	1%	0%
問 2-4	健康作りへの取り組みについて	38 人	35 人	6 人	0 人	0 人
		48%	44%	8%	0%	0%
問 2-5	給食の献立内容について	52 人	23 人	4 人	0 人	0 人
		66%	29%	5%	0%	0%
問 2-6	お子さんは給食を楽しんでいますか	55 人	22 人	2 人	0 人	0 人
		70%	28%	3%	0%	0%
問 2-7	基本的生活習慣の取り組みについて	49 人	28 人	2 人	0 人	0 人
		62%	35%	3%	0%	0%
問 2-8	保育中のケガ等に関する説明や対処について	59 人	18 人	2 人	0 人	0 人
		75%	23%	3%	0%	0%

問 3 保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 3-1	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか	30 人	34 人	14 人	1 人	0 人
		38%	43%	18%	1%	0%
問 3-2	園の様子や行事に関する情報提供について	35 人	37 人	5 人	2 人	0 人
		44%	47%	6%	3%	0%
問 3-3	懇談会や個別面談等での意見交換について	26 人	41 人	11 人	1 人	0 人
		33%	52%	14%	1%	0%
問 3-4	相談ごとへの対応について	42 人	34 人	2 人	1 人	0 人
		53%	43%	3%	1%	0%

問 4 保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 4-1	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	28 人	49 人	2 人	0 人	0 人
		35%	62%	3%	0%	0%
問 4-2	外部からの防犯対策について	13 人	38 人	24 人	4 人	0 人
		16%	48%	30%	5%	0%
問 4-3	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	32 人	38 人	9 人	0 人	0 人
		41%	48%	11%	0%	0%
問 4-4	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	47 人	29 人	3 人	0 人	0 人
		59%	37%	4%	0%	0%

問 5 職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
問 5-1	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	63 人	15 人	1 人	0 人	0 人
		80%	19%	1%	0%	0%
問 5-2	保護者に対する職員の対応や態度について	58 人	17 人	2 人	2 人	0 人
		73%	22%	3%	3%	0%
問 5-3	保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等）	39 人	35 人	4 人	1 人	0 人
		49%	44%	5%	1%	0%
問 5-4	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	60 人	17 人	1 人	0 人	1 人
		76%	22%	1%	0%	1%

問 6 この園の総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか		45 人	31 人	3 人	0 人	0 人
		57%	39%	4%	0%	0%