

利用者家族アンケート調査結果

施設名：聖保育園

定員	108名
アンケート送付数（対象家庭数）	97人
回収率	65%（63人）

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

問1	この保育園のサービス内容について	知っている	まあ知っている	あまり知らない	知らない	無回答
問1-1	保育方針・保育目標を知っていますか	20人	31人	11人	1人	0人
		32%	49%	17%	2%	0%
問1-2	保育の内容について知っていますか	36人	26人	1人	0人	0人
		57%	41%	2%	0%	0%
問1-3	年間指導計画、行事計画について知っていますか	36人	23人	4人	0人	0人
		57%	37%	6%	0%	0%
問1-4	費用や園の決まり事について知っていますか	41人	22人	0人	0人	0人
		65%	35%	0%	0%	0%

問2	日常の保育について	十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問2-1	遊具や教材について	31人	31人	1人	0人	0人
		49%	49%	2%	0%	0%
問2-2	戸外遊びについて	36人	24人	2人	1人	0人
		57%	38%	3%	2%	0%
問2-3	季節や自然との触れ合いが保育の中に感じられますか	37人	25人	1人	0人	0人
		59%	40%	2%	0%	0%
問2-4	健康作りへの取り組みについて	30人	32人	1人	0人	0人
		48%	51%	2%	0%	0%
問2-5	給食の献立内容について	50人	13人	0人	0人	0人
		79%	21%	0%	0%	0%
問2-6	お子さんは給食を楽しんでいますか	46人	16人	0人	0人	1人
		73%	25%	0%	0%	2%
問2-7	基本的生活習慣の取り組みについて	40人	23人	0人	0人	0人
		63%	37%	0%	0%	0%
問2-8	保育中のケガ等に関する説明や対処について	32人	30人	1人	0人	0人
		51%	48%	2%	0%	0%

問 3 保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 3-1	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか	29 人	29 人	5 人	0 人	0 人
		46%	46%	8%	0%	0%
問 3-2	園の様子や行事に関する情報提供について	26 人	31 人	6 人	0 人	0 人
		41%	49%	10%	0%	0%
問 3-3	懇談会や個別面談等での意見交換について	28 人	25 人	8 人	0 人	2 人
		44%	40%	13%	0%	3%
問 3-4	相談ごとへの対応について	34 人	26 人	2 人	0 人	1 人
		54%	41%	3%	0%	2%

問 4 保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 4-1	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	41 人	18 人	3 人	0 人	1 人
		65%	29%	5%	0%	2%
問 4-2	外部からの防犯対策について	17 人	32 人	12 人	1 人	1 人
		27%	51%	19%	2%	2%
問 4-3	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	29 人	30 人	3 人	0 人	1 人
		46%	48%	5%	0%	2%
問 4-4	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	31 人	28 人	3 人	0 人	1 人
		49%	44%	5%	0%	2%

問 5 職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
問 5-1	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	49 人	13 人	0 人	0 人	1 人
		78%	21%	0%	0%	2%
問 5-2	保護者に対する職員の対応や態度について	41 人	20 人	1 人	0 人	1 人
		65%	32%	2%	0%	2%
問 5-3	保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等）	33 人	22 人	7 人	0 人	1 人
		52%	35%	11%	0%	2%
問 5-4	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	46 人	16 人	0 人	0 人	1 人
		73%	25%	0%	0%	2%

問 6 この園の総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか		39 人	22 人	0 人	0 人	2 人
		62%	35%	0%	0%	3%