

利用者家族アンケート調査結果

施設名：横浜ナーサリー

| | |
|------------------|------------|
| 定員 | 140 名 |
| アンケート送付数 (対象家庭数) | 125 人 |
| 回収率 | 75% (94 人) |

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

| 問 1 | この保育園のサービス内容について | 知っている | まあ知っている | あまり知らない | 知らない | 無回答 |
|-------|------------------------|-------|---------|---------|------|-----|
| 問 1-1 | 保育方針・保育目標を知っていますか | 27 人 | 38 人 | 21 人 | 5 人 | 3 人 |
| | | 29% | 40% | 22% | 5% | 3% |
| 問 1-2 | 保育の内容について知っていますか | 36 人 | 40 人 | 12 人 | 2 人 | 4 人 |
| | | 38% | 43% | 13% | 2% | 4% |
| 問 1-3 | 年間指導計画、行事計画について知っていますか | 40 人 | 34 人 | 15 人 | 3 人 | 2 人 |
| | | 43% | 36% | 16% | 3% | 2% |
| 問 1-4 | 費用や園の決まり事について知っていますか | 40 人 | 34 人 | 14 人 | 4 人 | 2 人 |
| | | 43% | 36% | 15% | 4% | 2% |

| 問 2 | 日常の保育について | 十分 | 概ね十分 | やや不十分 | 不十分 | 無回答 |
|-------|--------------------------|------|------|-------|-----|-----|
| 問 2-1 | 遊具や教材について | 45 人 | 42 人 | 5 人 | 0 人 | 2 人 |
| | | 48% | 45% | 5% | 0% | 2% |
| 問 2-2 | 戸外遊びについて | 56 人 | 32 人 | 3 人 | 1 人 | 2 人 |
| | | 60% | 34% | 3% | 1% | 2% |
| 問 2-3 | 季節や自然との触れ合いが保育の中に感じられますか | 52 人 | 31 人 | 9 人 | 0 人 | 2 人 |
| | | 55% | 33% | 10% | 0% | 2% |
| 問 2-4 | 健康作りへの取り組みについて | 40 人 | 40 人 | 10 人 | 1 人 | 3 人 |
| | | 43% | 43% | 11% | 1% | 3% |
| 問 2-5 | 給食の献立内容について | 60 人 | 28 人 | 2 人 | 1 人 | 3 人 |
| | | 64% | 30% | 2% | 1% | 3% |
| 問 2-6 | お子さんは給食を楽しんでいますか | 57 人 | 30 人 | 3 人 | 2 人 | 2 人 |
| | | 61% | 32% | 3% | 2% | 2% |
| 問 2-7 | 基本的生活習慣の取り組みについて | 49 人 | 35 人 | 6 人 | 1 人 | 3 人 |
| | | 52% | 37% | 6% | 1% | 3% |
| 問 2-8 | 保育中のケガ等に関する説明や対処について | 41 人 | 33 人 | 11 人 | 6 人 | 3 人 |
| | | 44% | 35% | 12% | 6% | 3% |

| 問 3 保護者と園との連携・交流について | | 十分 | 概ね十分 | やや不十分 | 不十分 | 無回答 |
|----------------------|----------------------------------------|------|------|-------|-----|-----|
| 問 3-1 | 送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか | 38 人 | 41 人 | 12 人 | 1 人 | 2 人 |
| | | 40% | 44% | 13% | 1% | 2% |
| 問 3-2 | 園の様子や行事に関する情報提供について | 39 人 | 35 人 | 15 人 | 2 人 | 3 人 |
| | | 41% | 37% | 16% | 2% | 3% |
| 問 3-3 | 懇談会や個別面談等での意見交換について | 34 人 | 47 人 | 7 人 | 2 人 | 4 人 |
| | | 36% | 50% | 7% | 2% | 4% |
| 問 3-4 | 相談ごとへの対応について | 38 人 | 41 人 | 10 人 | 2 人 | 3 人 |
| | | 40% | 44% | 11% | 2% | 3% |

| 問 4 保育園の環境等について | | 十分 | 概ね十分 | やや不十分 | 不十分 | 無回答 |
|-----------------|------------------------|------|------|-------|-----|-----|
| 問 4-1 | 保育室、園庭について（清潔さ、掃除等） | 52 人 | 39 人 | 1 人 | 0 人 | 2 人 |
| | | 55% | 41% | 1% | 0% | 2% |
| 問 4-2 | 外部からの防犯対策について | 34 人 | 40 人 | 13 人 | 5 人 | 2 人 |
| | | 36% | 43% | 14% | 5% | 2% |
| 問 4-3 | 感染症の発生状況や注意事項の情報提供について | 37 人 | 35 人 | 16 人 | 3 人 | 3 人 |
| | | 39% | 37% | 17% | 3% | 3% |
| 問 4-4 | 緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について | 43 人 | 40 人 | 7 人 | 0 人 | 4 人 |
| | | 46% | 43% | 7% | 0% | 4% |

| 問 5 職員の対応について | | 満足 | 概ね満足 | やや不満足 | 不満足 | 無回答 |
|---------------|--------------------------------------------|------|------|-------|-----|-----|
| 問 5-1 | 職員はお子さんを大切にしてくれていますか | 57 人 | 29 人 | 3 人 | 2 人 | 3 人 |
| | | 61% | 31% | 3% | 2% | 3% |
| 問 5-2 | 保護者に対する職員の対応や態度について | 45 人 | 35 人 | 6 人 | 5 人 | 3 人 |
| | | 48% | 37% | 6% | 5% | 3% |
| 問 5-3 | 保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等） | 33 人 | 45 人 | 9 人 | 4 人 | 3 人 |
| | | 35% | 48% | 10% | 4% | 3% |
| 問 5-4 | お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか | 55 人 | 33 人 | 1 人 | 2 人 | 3 人 |
| | | 59% | 35% | 1% | 2% | 3% |

| 問 6 この園の総合満足度について | | 満足 | 概ね満足 | やや不満足 | 不満足 | 無回答 |
|------------------------------|--|------|------|-------|-----|-----|
| この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか | | 38 人 | 46 人 | 5 人 | 1 人 | 4 人 |
| | | 40% | 49% | 5% | 1% | 4% |