

利用者家族アンケート調査結果

施設名：岡村幼稚園

定員	110 名
アンケート送付数（対象家庭数）	89 人
回収率	62%（55 人）

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

問 1	この保育園のサービス内容について	知っている	まあ知っている	あまり知らない	知らない	無回答
問 1-1	保育方針・保育目標を知っていますか	9 人	19 人	21 人	6 人	0 人
		16%	35%	38%	11%	0%
問 1-2	保育の内容について知っていますか	15 人	28 人	11 人	1 人	0 人
		27%	51%	20%	2%	0%
問 1-3	年間指導計画、行事計画について知っていますか	32 人	18 人	4 人	1 人	0 人
		58%	33%	7%	2%	0%
問 1-4	費用や園の決まり事について知っていますか	24 人	21 人	9 人	1 人	0 人
		44%	38%	16%	2%	0%

問 2	日常の保育について	十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 2-1	遊具や教材について	19 人	30 人	5 人	1 人	0 人
		35%	55%	9%	2%	0%
問 2-2	戸外遊びについて	26 人	22 人	5 人	2 人	0 人
		47%	40%	9%	4%	0%
問 2-3	季節や自然との触れ合いが保育の中に感じられますか	33 人	20 人	2 人	0 人	0 人
		60%	36%	4%	0%	0%
問 2-4	健康作りへの取り組みについて	23 人	28 人	3 人	1 人	0 人
		42%	51%	5%	2%	0%
問 2-5	給食の献立内容について	34 人	18 人	1 人	2 人	0 人
		62%	33%	2%	4%	0%
問 2-6	お子さんは給食を楽しんでいますか	37 人	15 人	2 人	1 人	0 人
		67%	27%	4%	2%	0%
問 2-7	基本的生活習慣の取り組みについて	30 人	23 人	2 人	0 人	0 人
		55%	42%	4%	0%	0%
問 2-8	保育中のケガ等に関する説明や対処について	29 人	18 人	7 人	1 人	0 人
		53%	33%	13%	2%	0%

問3 保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問3-1	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか	20人	24人	7人	4人	0人
		36%	44%	13%	7%	0%
問3-2	園の様子や行事に関する情報提供について	25人	19人	10人	1人	0人
		45%	35%	18%	2%	0%
問3-3	懇談会や個別面談等での意見交換について	21人	26人	6人	2人	0人
		38%	47%	11%	4%	0%
問3-4	相談ごとへの対応について	28人	22人	4人	1人	0人
		51%	40%	7%	2%	0%

問4 保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問4-1	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	35人	18人	0人	1人	1人
		64%	33%	0%	2%	2%
問4-2	外部からの防犯対策について	15人	23人	13人	3人	1人
		27%	42%	24%	5%	2%
問4-3	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	27人	24人	1人	2人	1人
		49%	44%	2%	4%	2%
問4-4	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	32人	21人	1人	0人	1人
		58%	38%	2%	0%	2%

問5 職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
問5-1	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	39人	11人	4人	0人	1人
		71%	20%	7%	0%	2%
問5-2	保護者に対する職員の対応や態度について	35人	12人	4人	3人	1人
		64%	22%	7%	5%	2%
問5-3	保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等）	28人	19人	6人	1人	1人
		51%	35%	11%	2%	2%
問5-4	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	34人	18人	2人	0人	1人
		62%	33%	4%	0%	2%

問6 この園の総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか		26人	20人	6人	1人	2人
		47%	36%	11%	2%	4%