

利用者（ご家族）アンケート調査結果

施設名：グッドタイムナーシングホーム・中野島

アンケート送付数（対象者数）	55人
回収率	69%（38人）

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

問1 あなたは、施設の基本理念や基本方針をご存知ですか

よく知っている	まあ知っている	どちらともいえない	あまり知らない	まったく知らない	無回答
3人	19人	11人	5人	0人	0人
8%	50%	29%	13%	0%	0%

付問 あなたは、その理念や方針は共感できるものだと思いますか

共感できる	まあ共感できる	どちらともいえない	あまり共感できない	共感できない	無回答
4人	14人	0人	0人	0人	20人
11%	37%	0%	0%	0%	53%

問2 入所した時の状況についてうかがいます。それぞれの項目について満足度をお答えください。

	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	無回答
施設に関する情報の得やすさについては	11人	23人	4人	0人	0人
	29%	61%	11%	0%	0%
具体的なサービスの内容や費用に関する説明については	12人	24人	2人	0人	0人
	32%	63%	5%	0%	0%

問3 ご本人へのサービス提供に関する計画（個別ケア計画）についてうかがいます。

	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	無回答
個別ケア計画の説明については	16人	18人	4人	0人	0人
	42%	47%	11%	0%	0%
個別ケア計画へのご本人やご家族の意向・要望の反映については	16人	19人	2人	1人	0人
	42%	50%	5%	3%	0%

問4 日常のサービス内容についてうかがいます。

	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	無回答
食事については（内容や介助の対応など総合的に）	16人	13人	5人	0人	4人
	42%	34%	13%	0%	11%
入浴については（頻度や介助の対応など総合的に）	9人	23人	2人	0人	4人
	24%	61%	5%	0%	11%
トイレやおむつの介助の対応には	11人	22人	1人	0人	4人
	29%	58%	3%	0%	11%

自由時間の活動については(ご本人の希望に添った活動など)	12人	18人	4人	1人	3人
	32%	47%	11%	3%	8%
預かり金の管理方法や出納状況の説明については	17人	13人	0人	0人	8人
	45%	34%	0%	0%	21%
リハビリや機能回復のための取組みについては	8人	18人	8人	1人	3人
	21%	47%	21%	3%	8%
じょくそう予防や寝たきり防止のための取組みについては	8人	20人	2人	1人	7人
	21%	53%	5%	3%	18%
ご本人の体調への日常的な配慮については	13人	21人	1人	0人	3人
	34%	55%	3%	0%	8%
ご本人が病気や怪我などの時の対応については	14人	18人	3人	0人	3人
	37%	47%	8%	0%	8%

問5 施設空間の快適さについてうかがいます。

	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	無回答
施設の快適さについては(清潔さ、適切な温度や明るさなど)	14人	22人	1人	0人	1人
	37%	58%	3%	0%	3%
施設の構造や設備の安全性については	13人	22人	2人	0人	1人
	34%	58%	5%	0%	3%

問6 施設と家族との連携・交流についてうかがいます。

	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	無回答
ご本人の様子に関する説明や情報提供については	7人	23人	6人	0人	2人
	18%	61%	16%	0%	5%
施設行事などの開催日や時間帯への配慮については	8人	23人	3人	0人	4人
	21%	61%	8%	0%	11%

問7 職員の対応についてうかがいます。

	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	無回答
ご本人のプライバシーへの配慮については	9人	26人	1人	0人	2人
	24%	68%	3%	0%	5%
一人ひとりの利用者の尊重については	12人	22人	1人	0人	3人
	32%	58%	3%	0%	8%
職員の対応については(優しく丁寧な対応など)	15人	21人	1人	0人	1人
	39%	55%	3%	0%	3%
職員のサービス提供方法の統一性については(どの職員も同じレベルのサービスを提供してくれるかなど)	10人	21人	4人	0人	3人
	26%	55%	11%	0%	8%

不満や要望を聞く体制と対応については（気軽に言うことができるか、しっかりと対応してくれるかなど）	10人	21人	5人	1人	1人
	26%	55%	13%	3%	3%

問8 施設を総合的に評価すると、どの程度満足していますか。

	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	無回答
総合満足度は	12人	24人	2人	0人	0人
	32%	63%	5%	0%	0%