

利用者（ご家族）アンケート調査結果

施設名：特別養護老人ホーム 片平長寿の里

アンケート送付数（対象者数）	115 人
回収率	58%（68 人）

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

問 1 あなたは、施設の基本理念や基本方針をご存知ですか

よく知っている	まあ知っている	どちらともいえない	あまり知らない	まったく知らない	無回答
6 人	34 人	18 人	6 人	1 人	3 人
9%	50%	26%	9%	2%	4%

付問 あなたは、その理念や方針は共感できるものだと思いますか

共感できる	まあ共感できる	どちらともいえない	あまり共感できない	共感できない	無回答
29 人	12 人	1 人	0 人	0 人	26 人
43%	18%	1%	0%	0%	38%

問 2 入所した時の状況についてうかがいます。それぞれの項目について満足度をお答えください。

	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	無回答
施設に関する情報の得やすさについては	38 人	26 人	2 人	1 人	1 人
	56%	38%	3%	1%	2%
具体的なサービスの内容や費用に関する説明については	41 人	25 人	0 人	1 人	1 人
	60%	37%	0%	1%	2%

問 3 ご本人へのサービス提供に関する計画（個別ケア計画）についてうかがいます。

	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	無回答
個別ケア計画の説明については	36 人	27 人	3 人	1 人	1 人
	53%	40%	4%	1%	2%
個別ケア計画へのご本人やご家族の意向・要望の反映については	35 人	26 人	5 人	1 人	1 人
	51%	38%	7%	2%	2%

問 4 日常のサービス内容についてうかがいます。

	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	無回答
食事については（内容や介助の対応など総合的に）	24 人	27 人	4 人	1 人	12 人
	35%	40%	6%	1%	18%
入浴については（頻度や介助の対応など総合的に）	24 人	28 人	3 人	1 人	12 人
	35%	41%	4%	2%	18%
トイレやおむつの介助の対応には	28 人	29 人	0 人	1 人	10 人
	41%	43%	0%	1%	15%

自由時間の活動については(ご本人の希望に添った活動など)	24人	27人	4人	2人	11人
	35%	40%	6%	3%	16%
預かり金の管理方法や出納状況の説明については	40人	21人	2人	1人	4人
	59%	31%	3%	1%	6%
リハビリや機能回復のための取組みについては	22人	25人	9人	2人	10人
	32%	37%	13%	3%	15%
じょくそう予防や寝たきり防止のための取組みについては	26人	27人	2人	2人	11人
	38%	40%	3%	3%	16%
ご本人の体調への日常的な配慮については	37人	24人	0人	1人	6人
	54%	35%	0%	2%	9%
ご本人が病気や怪我などの時の対応については	38人	23人	0人	1人	6人
	56%	34%	0%	1%	9%

問5 施設空間の快適さについてうかがいます。

	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	無回答
施設の快適さについては(清潔さ、適切な温度や明るさなど)	42人	16人	0人	1人	9人
	62%	24%	0%	1%	13%
施設の構造や設備の安全性については	39人	16人	0人	1人	12人
	57%	24%	0%	1%	18%

問6 施設と家族との連携・交流についてうかがいます。

	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	無回答
ご本人の様子に関する説明や情報提供については	29人	30人	6人	0人	3人
	43%	44%	9%	0%	4%
施設行事などの開催日や時間帯への配慮については	26人	29人	4人	0人	9人
	38%	43%	6%	0%	13%

問7 職員の対応についてうかがいます。

	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	無回答
ご本人のプライバシーへの配慮については	37人	28人	0人	1人	2人
	54%	41%	0%	2%	3%
一人ひとりの利用者の尊重については	34人	29人	1人	1人	3人
	50%	43%	2%	1%	4%
職員の対応については(優しく丁寧な対応など)	42人	24人	0人	1人	1人
	62%	35%	0%	1%	2%
職員のサービス提供方法の統一性については(どの職員も同じレベルのサービスを提供してくれるかなど)	34人	25人	2人	2人	5人
	50%	37%	3%	3%	7%

不満や要望を聞く体制と対応については（気軽に言うことができるか、しっかりと対応してくれるかなど）	42 人	23 人	1 人	1 人	1 人
	62%	34%	2%	1%	1%

問 8 施設を総合的に評価すると、どの程度満足していますか。

	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	無回答
総合満足度は	41 人	25 人	2 人	0 人	0 人
	60%	37%	3%	0%	0%